



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
КАЗАХСТАНСКО-АМЕРИКАНСКОГО СВОБОДНОГО
УНИВЕРСИТЕТА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ
6B01703 – Иностранный язык: два иностранных языка**

г. Нур-Султан – 2020 год

СОСТАВ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Байдрахманов Досым Хасенович

Руководитель группы

Заведующий кафедрой «Казахский и иностранные языки», к.п.н.

Казахский университет экономики, финансов и международной торговли, г.

Нур-Султан

Абишева Эльмира Даулетовна

Эксперт

Ст. преподаватель кафедры «Общая и прикладная психология», доцент,

к.п.н.

Казахский национальный педагогический университет им. Абая, г. Алматы

Сейитова Шынар Ботайкызы

Эксперт

Руководитель центра «Рухани жанғыру», PhD, доцент

Казахский гуманитарно-юридический инновационный университет,

г. Семей

Иманбетов Аманбек Нуркасимович

Эксперт

Профессор кафедры теории и методики физической культуры и спортивной подготовки, к.п.н., доцент

Карагандинский государственный университет им. Е.А. Букетова,

г. Караганды

Дюзбенбекова Гульмира Кабдоловна

Представитель работодателей

Директор школы №27, г. Усть-Каменогорск

Нургазина Жансая Назымбеқызы

Представитель студенчества

Магистрант 2-го курса специальности «Иностранный язык: два иностранных языка»

Восточно-Казахстанский государственный университет им. С. Аманжолова,

г. Усть-Каменогорск

**УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ
ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....5

Основные характеристики вуза.....5

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной)

аккредитации

Введение.....8

Стандарт 1

Цели образовательных программ и политика в области обеспечения

качества.....9

Стандарт 2

Разработка, утверждение образовательных программ и управление

информацией.....11

Стандарт 3

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....13

Стандарт 4

Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....15

Стандарт 5

Профессорско-преподавательский состав.....17

Стандарт 6

Учебные ресурсы и поддержка студентов.....19

Стандарт 7

Информирование общественности.....21

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....23

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Программа внешнего визита.....26

Приложение 2

Список всех участников интервью.....29

Приложение 3

Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....43

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации в Казахстанско-Американский свободный университет, далее КАСУ, состоялся с 11 по 12 июня 2019 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной IQAA. Все необходимые для работы материалы: программа визита, отчет по специализированной аккредитации на 3-х языках, Руководство по организации и проведению внешней оценки и другие документы были представлены членам экспертной группы до начала работы в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, воспитательного и научного процессов, о материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр структурных подразделений, лабораторий, научной библиотеки и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально-техническим обеспечением.

Основные характеристики вуза

КАСУ сегодня – это один из крупных негосударственных вузов международного партнерства Республики, имеющий современную материально-техническую базу, высококвалифицированный профессорско-преподавательский состав.

Университет осуществляет подготовку специалистов на основании имеющихся государственных лицензий по уровням и направлениям подготовки: бакалавриат - по 10 направлениям и 25-ти образовательным программам, магистратура – по 6 направлениям и 8-ми образовательным программам, докторантура PhD - по 2 направлениям и 2-м образовательным программам (Приложение 1). В соответствии с задачей реализации программы полиязычия, организация учебного процесса университета с учетом мнения обучающихся осуществляется по одной из 3-х программ: казахстанской программе (на государственном или русском языке), американской программе (на английском языке), программе подготовки

полиязычных кадров педагогического, инженерно-технического и естественнонаучного направлений (на государственном, русском и английском языках).

По мере усиления интеграции учебного процесса с научными исследованиями, расширения специальностей магистратуры в июле 2005 года в Книжной палате Республики Казахстан зарегистрировано научное издание «Вестник КАСУ», а в 2008 году в Библиотеке Конгресса США - научный журнал на английском языке «KAFU Academic Journal».

Университет является членом национальных и международных организаций и консорциумов: Accreditation Council for Business Schools and Programs (ACBSP), США, Эрасмус +, Независимое агентство по обеспечению качества образования, Ассоциация высших учебных заведений РК, Ассоциация азиатских университетов, Ассоциация университетов и консалтинговых агентств стран Шелкового пути. В 2010 году одним из первых в Республике КАСУ прошел международную специализированную аккредитацию ACBSP по всем образовательным программам направления «Бизнес и управление» и «Информационно-коммуникативные технологии» (Приложение 2).

Планомерно работая над вопросами интернационализации образования, КАСУ осуществляет сотрудничество более чем с 33-мя зарубежными вузами и образовательными организациями в сфере академических вопросов и научного взаимодействия.

С 2013 года университет подключился к ИС ВУЗ «PLATON». Имеется web – сайт www.kafu.kz. На факультете дистанционного обучения применяются дистанционные технологии обучения, как кейсовые, так и сетевые на платформе MOODLE.

В КАСУ разработана, задокументирована, внедрена и поддерживается в рабочем состоянии система внутреннего обеспечения качества. СВОК КАСУ находится в постоянном развитии. Улучшение СВОК обеспечивается постоянным сравнением планируемых и фактических мероприятий/ параметров, их анализом и принятием соответствующих мероприятий, на основании стандартов и руководства для обеспечения качества высшего образования в европейском пространстве высшего образования (ESG) (Одобрено Конференцией министров в Ереване, в мае 2015 г.)

Взаимодействие с работодателями осуществляется через их привлечение к разработке и совершенствованию образовательных программ, работе в составе государственных аттестационных комиссий. Содействие трудоустройству выпускников осуществляется путем организации ежегодных Ярмарок вакансий, презентаций компаний, проведения тренинга по содействию трудоустройству для студентов старших курсов, Дней открытых дверей предприятий и организаций г. Усть-Каменогорска для выпускников.

С целью позиционирования на региональном образовательном рынке университет в своей деятельности придерживается принципа «Университет - сообщество». В структуре вуза функционируют Центр развития карьеры и

личности. Основные программы Центра направлены на удовлетворение потребностей населения региона, ППС, сотрудников и студентов в дополнительном и бизнес-образовании, повышении квалификации и переподготовке.

Ежегодно на базе КАСУ проводится региональная научно-практическая конференция работников образования по проблемам преемственности в системе «школа – колледж - вуз». Целостность внеаудиторной работы и реализация общегосударственных подходов в воспитательной деятельности обеспечивается работой Центра студенческого развития и Совета эдвайзеров. В университете активно внедряются клубные формы работы со студентами. Сегодня в КАСУ функционирует 12 клубных объединений патриотического, профессионального, научного и творческого направлений, спортивные секции и социальные службы.

Университет имеет 2 учебных корпуса, спортивно-оздоровительный комплекс, спортивный зал, библиотеку, учебно-производственную базу «Сибины», музей, общежитие, объекты питания и медицинского обслуживания, учебно-лабораторную базу. Развитие материально-технической базы университета осуществляется в соответствии с «Программой модернизации материально-технической базы КАСУ на 2018-2022 гг.».

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Программа внешнего аудита экспертной группы IQAA в Казахстанско-Американском свободном университете в рамках специализированной аккредитации образовательных программ состоялась в период с 11 по 12 июня 2020 года.

Программа аудита состояла из двух этапов.

Первый этап включал знакомство с результатами проведенного университетом процесса самооценки. Предлагаемый отчет по самооценке образовательной программы 6V01703 - Иностранный язык: два иностранных языка выполнен на казахском, русском и английском языках и соответствует требованиям стандартов специализированной аккредитации IQAA. В отчете представлен анализ деятельности университета в рамках реализации образовательной программы, начиная с 2015-2016 учебного года.

Состав группы аудиторов был представлен специалистами, представляющими ведущие вузы Республики Казахстан, представителями работодателей и студентом, координатором IQAA.

Второй этап – посещение Казахстанско-Американского свободного университета внешними экспертами, в ходе которого были проверены

материалы самооценки образовательной программы 6V01703 - Иностранный язык: два иностранных языка, проведены интервью с руководством вуза, руководителями структурных подразделений, включенных в Программу внешнего аудита, с профессорско–преподавательским составом, студентами, выпускниками, работодателями, что позволило дать оценку качества и эффективности предоставляемых образовательных услуг, а также предложить рекомендации по их усовершенствованию. Кроме того, эксперты посетили экспериментально-методическую базу кафедры иностранных языков; изучили документацию кафедры Иностранных языков факультета «Бизнеса, права и педагогики» Казахстанско - Американского свободного университета.

В ходе внешнего аудита эксперты имели возможность получить общее представление о структуре, основных направлениях деятельности Казахстанско-Американского свободного университета; о материально-техническом оснащении университета, а также о качестве управления образовательным процессом, приоритетными задачами, стоящими перед профессорско-преподавательским составом кафедры иностранных языков Казахстанско-Американского свободного университета. В целом, эксперты получили детальную информацию по формированию содержания образовательных программ, по кадровому обеспечению выпускающей кафедры и о результатах ее деятельности.

В ходе аудита эксперты были проинформированы об основных достижениях Казахстанско-Американского свободного университета. К ним, несомненно, следует отнести международную деятельность университета как вуза международного партнерства. Основное преимущество университета – это предоставление образовательных услуг на английском языке. Конкурентоспособность выпускников КАСУ обеспечивается за счет участия в учебном процессе зарубежных партнеров – преподавателей из США, а также углубленного изучения английского языка и возможности прохождения языковой практики в США.

Казахстанско-Американский свободный университет, имея официальный статус полноправного вуза штата Орегон, практикует выдачу выпускникам американской программы двух дипломов: казахстанского и американского. Особо одаренные студенты имеют возможность участвовать в программе дополнительного обучения «Международное лидерство», которая завершается стажировкой в Академии лидерства (г. Портланд, штат Орегон) и получением сертификата.

Положительной оценки заслуживает система грантовой поддержки обучающихся: гранты Президента КАСУ на обучение, а также стипендии студентам, имеющим высокие показатели успеваемости и занимающим активную позицию в жизни университета; гранты Фонда «Co-Serve International» (штат Орегон), основной целью которого является поддержка и развитие международных образовательных программ КАСУ. Фонд предоставляет возможность для лучших студентов продолжить обучение в университетах США и Канады; гранты «E2 Education services» (США, штат

Вашингтон) - главного партнера КАСУ по организации производственной практики в США.

Таким образом, на основании визуального осмотра, интервью, посещения занятий и работы с документами по изучению деятельности вуза в целом и кафедры иностранных языков в частности можно заключить, что в университете созданы необходимые условия для реализации заявленной университетом миссии и основных стратегий, нацеленных на интеграцию образовательных программ в международное образовательное сообщество.

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

Доказательства и анализ:

Цели образовательной программы 6B01703-Иностранный язык: два иностранных языка соответствуют требованиям ГОСО РК высшего профессионального образования, а также миссии, целям и задачам Казахстанско-Американского свободного университета, представленным на официальном сайте университета www.kafu.kz, а также в «Стратегии развития Казахстанско-Американского свободного университета на 2018 – 2022 гг.», одобренной на заседании Ученого совета университета 04.12.2017 (Протокол № 3), дополненной и утвержденной решением Ученого совета КАСУ от 05.02.2020 г.

Заявленные миссия и стратегия университета реализуются всеми подразделениями вуза, в том числе кафедрой иностранных языков, что находит отражение в планах работы кафедры, а также в индивидуальных планах преподавателей.

Цели образовательной программы прозрачны и динамичны к потребностям общества и рынка труда. Так, цели ОП отражают потребность региона в учителях двух иностранных языков, в специалистах в сфере межкультурной коммуникации и иноязычного общения. ОП разработана в соответствии с Профессиональным стандартом «Педагог», утвержденным приказом Председателя Правления Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» (от 8 июня 2017» № 133 года).

Подтверждением динамичности целей программы является согласование её содержания с работодателями, которые участвуют в определении перечня элективных дисциплин, предоставлении баз практик, в работе государственной аттестационной комиссии. Приглашение в качестве председателей ГАК внешних представителей и работодателей, позволяют получить оценку качеству предоставляемых образовательных услуг и вносить коррективы в образовательные программы для повышения ее качества. В разработке образовательных программ принимают участие работодатели и другие субъекты профессиональной деятельности. Так, например, по предложению директора КГУ «Валеологическая школа-комплекс для одаренных детей» УО ВКО Ахаевой Н.В. в ОП 6B01703 –

«Иностранный язык: два иностранных языка» внесена дисциплина «Социолингвистика» (Приложение 1.3).

Цели образовательной программы в целом соответствуют имеющимся кадровым и материально-техническим ресурсам.

В ходе интервью с ППС кафедры Иностранных языков, а также с обучающимися было установлено их участие в разработке целей образовательной программы. Это достигается путем участия ППС и студентов в разработке стратегических документов университета, обсуждения на заседаниях кафедры стратегии развития КАСУ, вопросов развития образовательной программы, проведения социологического опроса среди студентов, интервью, результаты которых позволяют корректировать цели ОП, направленных на повышение качества предоставляемых образовательных услуг.

Эффективность целей образовательной программы оценивается систематически. Оценка качества подготовки специалистов осуществляется через плановое рассмотрение на заседаниях кафедры, деканата успеваемости студентов: результатов рубежного и итогового контроля, результатов педагогической практики, степени удовлетворённости студентов качеством обучения. Регулярно проводится оценка читаемых курсов, оценка работы преподавателей, периодические обзоры учебных программ, изучение деятельности выпускников и мнения работодателей.

Помимо этого, важным показателем эффективности реализации целей образовательной программы является количество выпускников, трудоустроенных по специальности, в среднем 64-67%. При этом средняя заработная плата по образовательной программе 6В01703 «Иностранный язык: два иностранных языка» КАСУ в числе самых высоких по Республике. Например, по данным НПП РК «Атамекен», по итогам 2018 года выпускники ОП 6В01703 «Иностранный язык: два иностранных языка» занимают 1 место по Республике по уровню заработной платы выпускников.

Условиями, обеспечивающими стабильность набора студентов на обучение по образовательной программе, являются проведение планомерной профориентационной работы, стабильный преподавательский состав, материальная база, информационные ресурсы, наличие магистерской программы по образовательной программе. Так, кафедра иностранных языков регулярно проводит мероприятия по созданию и поддержанию положительного имиджа вуза и образовательной программы. Традиционным является проведение олимпиады по английскому языку для учащихся школ с участием иностранных преподавателей КАСУ, дней открытых дверей, Недели науки и творчества, к участию в которой приглашаются учащиеся старших классов школ города и колледжей, семинаров и мастер-классов для учителей английского языка школ города.

Положительная практика:

В университете успешно реализуется практика привлечения к преподаванию дисциплин образовательной программы иностранных

преподавателей, а также практика организации гостевых лекций. Реализации образовательных целей способствуют также международные программы университета.

Области для улучшения:

1. Скорректировать формулировку названия программ, предлагаемых вузом: американской, казахстанской и полиязычной на следующую: американскую, традиционную и полиязычную программы, так как полиязычная подготовка является частью казахстанской программы обучения, направленной на реализацию языковой политики в соответствии с Государственной программой развития и функционирования языков на 2011-2020 годы.

Уровень соответствия по стандарту 1– полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:

Содержание образовательной программы представлено перечнем дисциплин по трем циклам: общеобразовательные дисциплины, базовые дисциплины, профилирующие дисциплины. Соотношение между аудиторной нагрузкой и самостоятельной работой студента, соотношение между теоретической и практической составляющими содержания образования соответствуют предъявляемым требованиям. Структура и содержание рабочего учебного плана специальности соответствуют типовому учебному плану и каталогу элективных дисциплин. Содержание образовательной программы и структура учебных планов разработаны с учетом кредитной технологии обучения и основаны на модульном принципе.

Процедура разработки ОП для каждой специальности осуществляется коллегиально, прозрачно с учетом научных интересов преподавателей и предложений работодателей, оформленных официальными письмами. Разработанная ОП согласовывается с работодателями. ОП 6В01703 – «Иностранный язык: два иностранных языка» согласована со следующими организациями образования:

- КГУ «Школа–гимназия №38 с углубленным изучением английского языка» акимата г. Усть-Каменогорска,
- Валеологическая школа-комплекс для одаренных детей УО ВКО,
- Языковой центр «Globus»,
- Языковой центр «BEST»,
- Oxford Team,
- Высший колледж КАСУ,
- КГУ «Средняя школа № 24» акимата г. Усть-Каменогорска.

Содержание образовательной программы в части изучения дисциплин обязательного компонента учебного плана соответствуют требованиям Типовым учебным планам специальности. Кроме того, содержание образовательной программы включает изучение дисциплин вузовского компонента, направленных на формирование профессиональных компетенций. ППС выпускающей кафедры разработан каталог элективных дисциплин с описанием ключевых компетенций. Содержание предлагаемых дисциплин отражает инновации в образовании, согласовывается с работодателями. Интервью с обучающимися показало наличие возможности выбора элективных дисциплин.

Вместе с тем, отмечается недостаточная разработанность элективных курсов теоретического модуля, что не в полной мере соответствует научным и теоретическим требованиям к профессиональным компетенциям. В ходе интервью с работодателями были высказаны также отдельные пожелания относительно согласования содержания образовательной программы и формы взаимодействия. Работодатели, высоко оценивая качество подготовки специалистов в рамках образовательной программы, проявили заинтересованность в обновлении содержания образовательной программы и желание участвовать в разработке новых элективных курсов с учетом реальной практики образования и сектора экономики.

Совершенствование образовательных программ, контроль выполнения учебного плана специальности обеспечиваются за счет внутренней и внешней оценки качества. Внутренняя оценка обеспечивается посредством проведения мониторинга академических показателей деятельности кафедры и комплексной оценки деятельности ППС, контроля исполнения решений Ученого совета, системы открытых занятий, взаимопосещений, контрольных посещений занятий зав. кафедрой и экспертизы образовательных программ, проведения социологических опросов: «Адаптация первокурсников», «Оценка дисциплин», «Удовлетворенность выпускников», «Удовлетворенность работодателей».

Положительная практика:

Наличие образовательных траекторий, позволяющих формировать компетенции в соответствии с пожеланиями потребителей образовательных услуг.

Области для улучшения:

1. Усилить теоретическую составляющую образовательной программы за счет расширения перечня элективных дисциплин теоретического модуля (прежде всего лингвистических), направленных на обеспечение фундаментальной подготовки специалистов, в т.ч. формирование исследовательских компетенций.

Уровень соответствия по стандарту 2 – полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

Одним из показателей востребованности образовательной программы является наличие стабильного контингента обучающихся. Анализ контингента студентов за рассматриваемый период свидетельствует о его положительной динамике.

В ходе освоения образовательной программы студенты самостоятельно определяют индивидуальную траекторию обучения. При выборе студент руководствуется типовым учебным планом, каталогом элективных дисциплин, рекомендациями эдвайзера. На основании выбора студентами дисциплин формируются индивидуальные учебные планы, составленные в соответствии с предъявляемыми требованиями.

Визуальный осмотр учебного корпуса, интервью с ППС, руководителями подразделений позволил сделать вывод о том, что университет содействует обучающимся в освоении образовательной программы. Обучающиеся имеют возможность ознакомиться на факультете с правилами внутреннего распорядка, процедурой оценивания своих индивидуальных достижений и пр. Вся основная официальная информация отражена на бумажных и электронных носителях и представлена в интернете на официальном сайте университета.

В частности, личностное развитие студентов обеспечивает изучение дисциплины «Введение в теорию и практику межкультурной коммуникации», «Культурология», «Страноведение и госполитстрой страны изучаемого языка». Творческому развитию личности студентов способствует изучение таких дисциплин, как «Литература страны изучаемого языка», «Практикум по культуре речевого общения». Кроме того, кафедра иностранных языков ежегодно проводит Неделю науки и творчества, в рамках которой студенты имеют возможность продемонстрировать свой творческий потенциал. Лучшие студенты награждаются грамотами и памятными подарками. На кафедре имеются отчеты о проведении недель науки и творчества. Результаты ННТ также отражены в годовых отчетах о работе кафедры и в отчетах о научно-исследовательской работе. Интервью, в котором приняли участие студенты 2 – 4 курсов, подтвердило удовлетворенность ими качеством предоставляемых образовательных услуг.

Интервью с выпускниками специальности «Иностранный язык: два иностранных языка» разных лет также подтверждает удовлетворенность полученным в КАСУ образованием. Выпускниками была отмечена американская программа обучения, которая дает возможность прохождения языковой стажировки в США.

С целью информирования студентов о мерах социальной поддержки и для ознакомления с проводимой социальной политикой университета деканат, Центр студенческого развития проводят разъяснительную работу, встречи со студентами, информация также размещена в справочнике-

путеводителе для студентов и на сайте университета. Основные направления деятельности Центра студенческого развития являются организация реализации культурных, творческих, профессиональных и социальных потребностей студентов; гражданское и патриотическое воспитание; организация студенческого сервиса; осуществление комплексного консультационного, информационного и образовательного содействия в трудоустройстве выпускников.

В университете созданы службы поддержки и обеспечения потребностей различных категорий обучающихся, в том числе и студентов-иностранцев, которые участвуют в процедуре их ориентации. Это институт эдвайзеров, служба офис-регистратора, деканаты факультетов, Центр карьеры и личности, Департамент международного сотрудничества, Центр институциональных исследований.

С целью информирования студентов о мерах социальной поддержки и для ознакомления с проводимой социальной политикой университета деканат, Центр студенческого развития, проводят разъяснительную работу, встречи со студентами, информация также размещена в справочнике-путеводителе для студентов и на сайте университета.

Психологическая поддержка осуществляется преподавателями совместно с сотрудниками Центра институциональных исследований, в организационной структуре которого имеется Студенческая психологическая служба по оказанию бесплатной психологической помощи, а также студентами, активно участвующими в работе студенческого Психологического клуба.

Обучающиеся из других регионов также имеют доступ к образовательным услугам университета, им предоставляется возможность размещения в общежитии.

В ходе внешнего аудита была возможность посещения базы практик – ТОО «Казцинк», что позволило ознакомиться с условиями организации педагогической практики студентов. Организация располагает современной материально-технической базой для проведения занятий по иностранным языкам, квалифицированными педагогическими ресурсами, позволяющими обеспечить руководство педагогической практикой на высоком уровне.

Положительная практика:

В университете реализуется система социальной поддержки студентов, представляющая собой скидку на обучение, а также выплату стипендии Президента КАСУ.

В университете ведется мониторинг процесса адаптации социально уязвимой части студентов, оказывается материальная поддержка одаренным студентам в поездках на конференции, конкурсы, олимпиады, спортивные мероприятия.

Наличие экспериментально-методической базы, позволяющей обеспечить качественное сопровождение профессиональной практики

студентов, а также апробацию результатов дипломных работ в образовательной практике.

Области для улучшения:

1. Руководству университета рассмотреть возможность обеспечения внутренней академической мобильности обучающихся.
2. Активизировать участие студентов в республиканской студенческой олимпиаде по специальности «Иностранный язык: два иностранных языка», а также в ежегодном республиканском конкурсе научных работ студентов.

Уровень соответствия по стандарту 3- полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

Эффективность реализации образовательной программы обеспечивается за счет планомерного контроля над совершенствованием учебного процесса, модернизации учебных планов, системы повышения квалификации ППС.

Анализ содержания образовательной программы позволяет сделать вывод о том, что изучаемые дисциплины способствуют формированию у выпускников социальных и профессиональных компетенций. Формированию социальных компетенций способствует изучение как обязательных дисциплин, так и следующих элективных курсов: управление охраной труда в организации, религиоведение, культурология, краеведение, практикум по теории множественного интеллекта. В каталоге элективных дисциплин предлагаются также курсы, направленные на формирование профессиональных компетенций студентов: Искусство публичной речи, страноведение и госполитстрой страны изучаемого языка, основы разработки CLIL-курса в условиях полиязычного образования и другие. В целом, содержание образовательной программы обеспечивает полноту подготовки специалистов в соответствии с наименованием программы, студенты имеют возможность выбора второго иностранного языка, изучения цикла методических дисциплин, включающего курсы по овладению инновационными технологиями обучения иностранным языкам. Анализ учебных планов специальности позволяет констатировать логическую последовательность изучения дисциплин в соответствии с программами обучения. Вместе с тем, следует отметить недостаточную обновляемость элективных курсов, соответствующих изменениям, происходящим в институциональной среде Республики Казахстан.

Кафедрой иностранных языков периодически проводится анкетирование обучающихся об удовлетворенности их качеством реализации

ОП 6В01703 «Иностранный язык: два иностранных языка», осуществляется мониторинг успеваемости обучающихся: мониторинг качества реализации образовательной программы, мониторинг удовлетворенности качеством преподавания. На основании опросов делаются выводы, содержащие общую оценку деятельности преподавателей и организации учебного процесса, намечаются пути совершенствования образовательной деятельности и повышения квалификации ППС.

При разработке образовательной программы учитываются не только интересы работодателей, но и интересы студентов путем проведения социологических опросов. Обучающиеся университета также активно участвуют во всех сферах деятельности, демонстрируя общую образованность, социально-этические и организационно-управленческие компетенции.

Олимпиады являются визитной карточкой кафедры иностранных языков и пользуются большой популярностью среди учащихся. Так, например, в региональной олимпиаде «Полиглот» ежегодно принимают участие в среднем около 130 человек.

Выпускникам университета, успешно завершившим обучение по аккредитованным образовательным программам, предоставлена возможность получения приложения к диплому европейского образца Diploma Supplement. Информация о Diploma Supplement, а также порядок его выдачи размещены на сайте университета.

Высокий уровень удовлетворенности (положительная оценка) работодателей, составил по результатам опросов в среднем 100%, что является наивысшим показателем. Кроме того, не менее 30 % работодателей указывают на то, что обучающиеся КАСУ более подготовлены профессионально, чем выпускники других вузов, что является показателем конкурентоспособности выпускников и их востребованности на рынке труда ВКО. Также довольно высокие показатели имеют положительные оценки таких параметров, как: уровень профессиональной подготовки – средний показатель 100%, уровень практической подготовки – средний показатель 77%.

Лучшие выпускники имеют возможность продолжить обучение по данной специальности в магистратуре. Содержание ОП в целом обеспечивает преемственность в изучении дисциплин бакалавриата и магистратуры.

Образовательные результаты подготовки бакалавров оцениваются в контексте компетентностного подхода, важной составляющей которого является постоянное развитие профессиональных качеств личности. Отсутствие компетентностной модели выпускника специальности не позволяет в полной мере оценить образовательные результаты и их эффективность.

Положительная практика:

Образовательная программа включает курсы, направленные на овладение студентами навыками использования информационно-коммуникационных технологий обучения иностранным языкам.

Области для улучшения:

1. Расширить каталог элективных дисциплин за счет разработки новых курсов, направленных на формирование профессиональных компетенций.
2. Шире привлекать работодателей к разработке содержания образовательной программы. В этой связи рекомендуется практиковать проведение встреч с работодателями по вопросу согласования содержания образовательных программ, а также его обновления за счет разработки новых элективных курсов.

Уровень соответствия по стандарту 4 - полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав***Доказательства и анализ:***

Профессорско-преподавательский состав, обслуживающий данную образовательную программу, способен обеспечить необходимый уровень качества предоставляемых образовательных услуг. Квалификация преподавателей кафедры иностранных языков в целом соответствует профилю образовательной программы и преподаваемым дисциплинам. Закрепление дисциплин за преподавателями осуществляется в соответствии с научными и профессиональными интересами преподавателя.

Количество ППС, осуществляющих подготовку бакалавров по образовательной программе 6В01703 – «Иностранный язык: два иностранных языка» составляет 50 человек, из них с учеными степенями и званиями – 30 человек (60%).

На данный момент общая численность профессорско-преподавательского состава кафедры – 15 человек, из которых 2 человека являются совместителями, в том числе 2 кандидата наук, 2 доктора наук, 2 доктора PhD, 4 профессора, 1 доцент ВАК, 2 доцента ККСОН, 3 доцента КАСУ, 5 старших преподавателей, 1 обладатель зарубежной академической степени; остепенённость по кафедре составляет 40 %. В текущем году произошло значительное повышение остепененности – с 9% до 40%.

КАСУ рассматривает международное сотрудничество и интернационализацию деятельности как одно из важнейших направлений развития. Цель привлечения зарубежных ученых и специалистов в КАСУ - углубление сотрудничества с ведущими научно-образовательными центрами мира, интеграция в международное образовательное пространство, что является условием повышения его конкурентоспособности.

В университете применяется практика привлечения к учебному процессу иностранных преподавателей из США, Канады, Великобритании, Австралии в соответствии с договорами о сотрудничестве с университетами и образовательными организациями этих стран. Процедура приглашения преподавателей осуществляется в соответствии с законодательством РК. Привлечение иностранных специалистов осуществляется как на чтение полного курса, так и отдельных тем дисциплины.

В университете созданы все необходимые условия для повышения квалификации ППС в обеспечении качества образования. Работа в данном направлении осуществляется через прохождение курсов повышения квалификации в АОНЦПК «Өрлеу» по программе «Современные педагогические технологии», зарубежные стажировки ППС, семинары и тренинги, проводимые иностранными преподавателями, Центром развития карьеры и личности КАСУ, реализацию ежегодной научно-методической программы КАСУ, проведение научно-методических семинаров кафедры.

Резюме преподавателей представлено в электронном виде.

Научно-исследовательская работа носит больше практикоориентированный характер и направлена на разработку силлабусов, методических пособий по дисциплинам кафедры, аутентичных учебников и материалов для магистерских диссертаций.

В научно-исследовательскую работу вовлечено 100% преподавателей кафедры. По мере усиления интеграции учебного процесса с научными исследованиями, расширения специальностей магистратуры в июле 2005 года в Книжной палате Республики Казахстан зарегистрировано научное издание «Вестник КАСУ», в 2008 году в Библиотеке Конгресса США зарегистрирован научный журнал на английском языке «KAFU Academic Journal», в которых преподаватели кафедры имеют возможность публикации результатов своих исследований.

Характер проводимой научно-исследовательской работы, недостаточная публикационная активность преподавателей кафедры отражаются, как следствие, и на содержании образовательной программы, которую необходимо совершенствовать в части расширения теоретического модуля. В этой связи деятельность ППС кафедры иностранных языков должна быть направлена на обеспечение качественного роста преподавателей, который будет способствовать, в свою очередь, разработке новых элективных курсов в области лингвистики и лингводидактики с целью совершенствования образовательной программы.

В целом, в университете созданы необходимые условия для профессионального развития преподавателей и их стимулирования.

Положительная практика:

Проведение в университете ежегодного конкурса на звание «Лучший преподаватель года», направленного на повышение мотивации ППС и стимулирования их профессиональной деятельности.

Области для улучшения:

1. Разработать план развития кафедры иностранных языков, направленный на развитие качественного состава ППС, усиление научно-исследовательской работы (публикационной активности в рейтинговых научных журналах, участие в конкурсах научных проектов, разработки инициативных научных тем), академической мобильности ППС и развития других аспектов деятельности ППС.

Уровень соответствия по стандарту 5- полное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**Доказательства и анализ:**

Для качественного обеспечения образовательной программы «6В01703 – Иностранный язык: два иностранных языка» информационными ресурсами в учебном корпусе функционирует библиотека, которая предоставляет современную учебную, учебно-методическую, художественную литературу на иностранных языках.

Библиотеки университета располагают литературой на бумажных и электронных носителях на русском, казахском и английском языках; имеют возможность выхода в Интернет и доступа к удаленным базам данных ВИНТИ, к электронным ресурсам других библиотек, осуществления электронной доставки документов. В библиотеках используются программное обеспечение «КАБИС», предназначенное для полной автоматизации и систематизации процесса комплектования и обработки фонда библиотеки, создания баз данных электронных каталогов и обеспечение поиска информации по ним.

Для обеспечения иногородних студентов жильем университет имеет общежитие площадью 699,5 кв.м. и гостиницу-общежитие площадью 1146,1 кв.м., оборудованными жилыми комнатами, бытовыми комнатами, комнатами для отдыха студентов, комнатами для стирки белья, душевыми, имеется доступ к Wi-Fi.

Питание обучающихся обеспечивается работой столовой в каждом учебном корпусе общей площадью 447,7 кв.м. на 215 посадочных мест, оборудование которых отвечает санитарно-эпидемиологическим требованиям к объектам питания РК. Медицинское обслуживание обеспечивается медицинским кабинетом площадью 45 кв. м., созданным на основе договора с Учреждением «Амбулаторный центр» от 01.01.2019 г.

Материально-техническая база университета обеспечивает проведение всех видов лекционных, лабораторных и практических занятий, научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных учебными планами, и соответствует действующим санитарно-техническим нормам, а также требованиям ГОСО 2018 от 31 октября 2018 года №604 «Об

утверждении государственных общеобязательных стандартов образования всех уровней образования».

В университете разработана и утверждена Программа модернизации материально-технической базы КАСУ. Ежегодно, согласно данной Программе, материально-техническая и социальная база университета модернизируются за счет обновления компьютерного парка, лабораторного оборудования, учебной и офисной мебели, спортивного инвентаря, приобретения мультимедийного оборудования, реставрации изданий, текущего и капитального ремонта учебных корпусов и общежития, что повышает эффективность учебного процесса и расширение направлений научно-исследовательских работ. Динамика развития материально-технических ресурсов в целом является положительной.

Материально-техническое оснащение включает в себя достаточное количество аудиторий, учебных и научных лабораторий, оборудованных современными техническими средствами обучения, соответствующих реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям.

Для оценки удовлетворенности студентов и ППС материально-технической базой вуза в проводимых Центром институциональных исследований опросах существуют прямые и косвенные вопросы по данной тематике. Так, по данным опроса 2019-2020 уч. года можно заключить, что обучающиеся оценивают уровень развития материально-технической базы вуза на 85,9%, что является достаточно высоким показателем. В данный пункт входит оценка таких показателей как: состояние аудиторного фонда, обеспеченность занятий лабораторным оборудованием, наглядными материалами и т.д. Уровень технического оснащения, обеспечение учебного процесса техническими средствами обучения оценивается обучающимися на 88,4%. Таким образом, можно констатировать, что уровень удовлетворенности обучающихся данным показателем, в среднем, достаточно высок.

В университете имеется 14 специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий, 1 компьютерный класс общей площадью 143,4 кв.м., оснащенных всем необходимым оборудованием и измерительными средствами для организации и проведения лабораторно-практических занятий.

Для организации занятий по дисциплинам ОП 6В01703 «Иностранный язык: два иностранных языка» используются два спецкабинета – лингафонный кабинет и кабинет методики преподавания иностранного языка, оснащенные необходимым оборудованием для организации и проведения практических занятий и занятий по СРСП. Спецкабинеты функционируют на основании паспортов кабинетов.

На базе специализированных кабинетов и учебных лабораторий проводятся практические и лабораторные занятия для формирования у обучающихся профессиональных практических умений и навыков. В учебных лабораториях и специализированных кабинетах имеются

технические паспорта. Разработаны и утверждены инструкции по технике безопасности на выполнение всех видов лабораторных работ. Все лаборатории оборудованы необходимыми средствами, а также приняты меры для обеспечения противопожарной, электрической безопасности и соблюдения санитарных норм. Лингафонный кабинет оснащен специальными аудио-, видеосистемами, компьютерами, наушниками и микрофонами, проектором и интерактивной доской.

Администрация вуза уделяет большое внимание дальнейшему развитию учебно-лабораторной базы.

Положительная практика:

Реализация утвержденной «Программы модернизации материально-технической базы КАСУ», позволяющей планомерно развивать материально-техническую базу университета.

Области для улучшения:

1. Рекомендуется увеличить количество лингафонного оборудования и других мультимедийных средств для обеспечения качественного образования по языковым дисциплинам: «Английский язык», «Казахский язык/Русский язык».

Уровень соответствия по стандарту 6 - полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Университет большое внимание уделяет публикации информации для обучающихся, общественности, сотрудников, абитуриентов, их родителей и работодателей о содержании образовательной программы 6B01703 - «Иностранный язык: два иностранных языка», о результатах своей деятельности, политике вуза и всех тех сведений, которые необходимы для объективных, актуальных и доступных формирований связей с общественностью.

Распространение информации о вузе также осуществляется через социальные аккаунты университета на платформах Facebook, Instagram (<https://www.instagram.com/kafukz/>), ВКонтакте (<https://vk.com/publickafu>), Youtube-канал (<https://www.youtube.com/channel/UC132s4Vrb6vseL4viP3MMjA/featured>); через сотрудничество с отдельными представителями СМИ, с государственными организациями, участие руководства и сотрудников университета в актуальных вопросах на телевидении и радио. Информация об образовательной программе 6B01703 - «Иностранный язык: два иностранных языка» размещена на сайте вуза в разделах «Абитуриенту»,

«Академические программы», на стендах, а также в разделе «Кафедра иностранных языков», в рекламных брошюрах университета.

На базе университета ежегодно проводятся различные мастер-классы, Конгрессы, семинары, Форумы, Круглые столы, конференции областного, республиканского и международного масштаба, в которых принимают активное участие отечественные и зарубежные преподаватели и студенты. Все эти мероприятия освещаются в СМИ, на сайте и в социальных сетях университета.

Положительная практика:

На сайте КАСУ студенты имеют возможность получить всю необходимую информацию о карьере в КАСУ и вакансиях (<http://www.kafu.kz/zhizn-kasu/studentu/karera-v-kasu.html>).

Области для улучшения:

1. Совершенствовать содержания и дизайна веб-сайта;
2. Усилить сервис онлайн-подачи документов для поступления в вуз

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – полное соответствие.

Положительная практика:

В университете успешно реализуется практика привлечения к преподаванию дисциплин образовательной программы иностранных преподавателей, а также практика организации гостевых лекций. Реализации образовательных целей способствуют также международные программы университета.

Области для улучшения:

1. Скорректировать формулировку названия программ, предлагаемых вузом: американской, казахстанской и полиязычной на следующую: американскую, традиционную и полиязычную программы, так как полиязычная подготовка является частью казахстанской программы обучения, направленной на реализацию языковой политики в соответствии с Государственной программой развития и функционирования языков на 2011-2020 годы.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией - полное соответствие.

Положительная практика:

Наличие образовательных траекторий, позволяющих формировать компетенции в соответствии с пожеланиями потребителей образовательных услуг.

Области для улучшения:

1. Усилить теоретическую составляющую образовательной программы за счет расширения перечня элективных дисциплин теоретического модуля (прежде всего лингвистических), направленных на обеспечение фундаментальной подготовки специалистов, в т.ч. формирование исследовательских компетенций.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка - полное соответствие.

Положительная практика:

В университете реализуется система социальной поддержки студентов, представляющая собой скидку на обучение, а также выплату стипендии Президента КАСУ.

В университете ведется мониторинг процесса адаптации социально уязвимой части студентов, оказывается материальная поддержка одаренным студентам в поездках на конференции, конкурсы, олимпиады, спортивные мероприятия.

Наличие экспериментально-методической базы, позволяющей обеспечить качественное сопровождение профессиональной практики студентов, а также апробацию результатов дипломных работ в образовательной практике.

Области для улучшения:

1. Руководству университета рассмотреть возможность обеспечения внутренней академической мобильности обучающихся.

2. Активизировать участие студентов в республиканской студенческой олимпиаде по специальности «Иностранный язык: два иностранных языка», а также в ежегодном республиканском конкурсе научных работ студентов.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация- полное соответствие.

Положительная практика:

Образовательная программа включает курсы, направленные на овладение студентами навыками использования информационно коммуникационных технологий обучения иностранным языкам.

Области для улучшения:

1. Расширить каталог элективных дисциплин за счет разработки новых курсов, направленных на формирование профессиональных компетенций.

2. Шире привлекать работодателей к разработке содержания образовательной программы. В этой связи рекомендуется практиковать проведение встреч с работодателями по вопросу согласования содержания образовательных программ, а также его обновления за счет разработки новых элективных курсов.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав - полное соответствие.

Положительная практика:

Проведение в университете ежегодного конкурса на звание «Лучший преподаватель года», направленного на повышение мотивации ППС и стимулирования их профессиональной деятельности.

Области для улучшения:

1. Разработать план развития кафедры иностранных языков, направленный на развитие качественного состава ППС, усиление научно-исследовательской работы (публикационной активности в рейтинговых научных журналах, участие в конкурсах научных проектов, разработки инициативных научных тем), академической мобильности ППС и развития других аспектов деятельности ППС.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов - полное соответствие.

Положительная практика:

Реализация утвержденной «Программы модернизации материально-технической базы КАСУ», позволяющей планомерно развивать материально-техническую базу университета.

Области для улучшения:

1. Рекомендуется увеличить количество лингафонного оборудования и других мультимедийных средств для обеспечения качественного образования по языковым дисциплинам: «Английский язык», «Казахский язык/Русский язык».

Стандарт 7. Информирование общественности - полное соответствие.

Положительная практика:

На сайте КАСУ студенты имеют возможность получить всю необходимую информацию о карьере в КАСУ и вакансиях (<http://www.kafu.kz/zhizn-kasu/studentu/karera-v-kasu.html>)

Области для улучшения:

1. Совершенствовать содержания и дизайна веб-сайта;
2. Усилить сервис онлайн-подачи документов для поступления в вуз

Приложение 1

Программа внешнего визита в Казахстанско-Американский свободный университет в рамках институциональной аккредитации с 8 по 11 июня 2020 года

№	Мероприятие	Место	Время	Участники
1	Заезд (07.06.2020г.)	Отель	в течение дня	Группа экспертов
<i>День 1-й: 8.06.2020 г.</i>				
1.	Завтрак	Гостиница	до 8:30	Р, ЭГ
2.	Сбор экспертов в фойе гостиницы	Гостиница	8:30	Р, ЭГ, К
3.	Прибытие в вуз	Главный корпус	8:45	Р, ЭГ, К
4.	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Кабинет ВЭГ	9:00-10:00	Р, ЭГ, К,
5.	Встреча с президентом-основателем вуза	Кабинет президента	10:00-10:30	Р, ЭГ, К, Президент
6.	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	10:30-10:40	
7.	Встреча с ректором вуза	Кабинет ректора	10:40-11:10	Р, ЭГ, К, Ректор
8.	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	11:10-11:20	Р, ЭГ, К
9.	Интервью с вице-президентами и проректорами вуза	Кабинет ВЭГ	11:20-11:50	Р, ЭГ, К, Вице-президенты, Проректора
10.	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	11:50-12:00	Р, ЭГ, К
11.	Интервью с руководителями структурных подразделений	Кабинет ВЭГ	12:00-12:30	Р, ЭГ, К, РСП
12.	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	12:30-13:00	Р, ЭГ, К
13.	Обед	Столовая корпуса	13:00-14:00	Р, ЭГ, К
14.	Визуальный осмотр вуза	Учебные корпуса	14:00-16:00	Р, ЭГ, К, РСП
15.	Интервью с деканами и заведующими кафедрами	Главный корпус	16:00-16:30	Р, ЭГ, К, Деканы, Заведующие кафедрами

16.	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	16:30-16:40	Р, ЭГ, К
17.	Интервью с ППС	Главный корпус	16:40-17:10	Р, ЭГ, К, ППС
18.	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	17:10-17:20	Р, ЭГ, К
19.	Интервью с магистрантами и докторантами	Главный корпус	17:20-17:50	Р, ЭГ, К
20.	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	17:50-18:30	Р, ЭГ, К
21.	Прибытие в гостиницу	Гостиница	18:45	Р, ЭГ, К
22.	Ужин	Гостиница	19:00-20:00	Р, ЭГ, К
День 2-й: 9.06.2020 г				
23.	Завтрак	Гостиница	до 8:30	Р, ЭГ, К
24.	Прибытие в вуз	Главный корпус	8:45	Р, ЭГ, К
25.	Посещение баз практик	Базы практик	9:00-10:00	Р, ЭГ, К, РСП
26.	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	10:00-10:30	Р, ЭГ, К
27.	Интервью со студентами	Кабинет ВЭГ	10:30-11:00	Р, ЭГ, К
28.	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	11:00-11:10	Р, ЭГ, К
29.	Интервью с выпускниками вуза	Кабинет ВЭГ	11:10-11:40	Р, ЭГ, К
30.	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	11:40-11:50	Р, ЭГ, К
31.	Выборочный осмотр вуза	Учебные корпуса	11:50-13:00	
32.	Обед	Столовая корпуса	13:00-14:00	Р, ЭГ, К
33.	Выборочное посещение объектов вуза и приглашение отдельных представителей по запросу экспертов / Изучение документов	Структурные подразделения, Кабинет ВЭГ	14:00-17:00	Р, ЭГ, К РСП
34.	Интервью с работодателями	Кабинет ВЭГ	17:00-17:30	Р, ЭГ, К
35.	Обмен мнениями членов экспертной группы. Подготовка отчета	Кабинет ВЭГ	17:30-18:00	Р, ЭГ, К
36.	Прибытие в гостиницу	Гостиница	18:15	Р, ЭГ, К
37.	Ужин	Гостиница	18:30-19:30	Р, ЭГ, К
День 3-й: 10.06.2020 г				
1	Завтрак	Гостиница	до 8:30	Р, ЭГ
2	Прибытие в вуз	Учебный корпус	8:45	Р, ЭГ, К

3	Выборочное посещение объектов вуза и приглашение отдельных представителей по запросу экспертов / Изучение документов / Подготовка отчета по внешнему аудиту	Структурные подразделения, Кабинет ВЭГ	9:00-11:00	Р, ЭГ, К РСП
4	Обмен мнениями членов экспертной группы по внешнему аудиту	Кабинет ВЭГ	11:00-12:00	Р, ЭГ, К
5	Обед	Столовая корпуса	12:00-13:00	Р, ЭГ, К
7	Встреча с руководством, Представление предварительных результатов	Кабинет президента / ректора	13:00-13:30	Р, ЭГ, К
8	Отъезд членов экспертной группы	Гостиница	по расписанию	Р, ЭГ, К

**Обозначения: Руководитель ЭГ – Р; Экспертная группа – ЭГ;
Координатор – К, Ответственное лицо за внешний аудит от вуза – ОЛВ,
Руководители структурных подразделений – РСП.**

*Приложение 2***УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ****Список
вице-президентов и проректоров КАСУ для интервью в рамках
институциональной аккредитации**

№	Ф.И.О.	Должность	Контакты
1.	Байкенов Жасулан Ерболович	и.о. первого вице-президента	-
2.	Бэлласт Дэниел	Вице-президент по международным программам и сотрудничеству	-
3.	Хасенов Саяхат Саттарович	Проректор по общим вопросам	-
4.	Гаврилова Юлия Александровна	Проректор по научной работе и развитию послевузовского образования	-
5.	Сарсембаева Гульнар Жексембаевна	Проректор по академическим вопросам и информатизации	-

**Список
вице-президентов и проректоров КАСУ для ONLINE интервью в рамках
институциональной аккредитации**

6.	Бэлласт Дэниел	Вице-президент по международным программам и сотрудничеству	-
----	----------------	---	---

**Список
деканов и заведующих кафедрами КАСУ для интервью в рамках
институциональной аккредитации**

<i>№</i>	<i>ФИО</i>	<i>Должность</i>	<i>Контакты</i>
----------	------------	------------------	-----------------

№	Ф.И.О.	Должность	Контактный телефон
7.	Мензюк ГалинаАнатольевна	Декан факультета «Бизнеса, права и педагогики», к.ю.н., профессор	-
8.	Шефер Надежда Михайловна	Декан факультета «Дистанционного обучения», к.п.н., профессор	-
9.	Бордияну Илона Владимировна	Зав. кафедрой «Бизнеса», доктор PhD, профессор	-
10.	Алембаев Кайрат Олаканович	Зав. кафедрой «Права и международных отношений», PhD, доцент	-
11.	Нурланова Асем Нурлановна	Зав. кафедрой «Педагогики и психологии», к.ф.н., профессор	-
12.	Новицкая Юлия Васильевна	Зав. кафедрой «Иностранных языков», доцент	-

1	Абилов Серик Мерзоянович	Директор департамента международного сотрудничества	-
2	Хаукка Константин Леонидович	Начальник отдела технического обеспечения	-
3	Бердибеков Азамат Бердибекович	Начальник отдела маркетинга и прием	-
4	Федорова Ирина Алексеевна	Директор центра институциональных исследований	-
5	Уразова Наталья Павловна	Директор центра студенческого развития	-

Список руководителей структурных подразделений КАСУ ONLINE для интервью в рамках институциональной аккредитации

	<i>ФИО</i>	<i>Должность</i>	<i>Контакты</i>
	Левина Татьяна Викторовна	Зам. начальника научно-исследовательского отдела	-
	Непшина Виктория Николаевна	Начальник центра коммерциализации научных исследований	-
	Астафьева Александра Геннадьевна	Директор центра развития карьеры и личности	-
	Ишкинина Гюзель Шаяхметовна	Директор Департамента академической политики	-
	Василенко Ольга Борисовна	Директор центра обслуживания студентов	-
	Тютеньков Станислав Леонидович	Начальник отдела информационного обеспечения	-
	Колмагорова Татьяна Николаевна	Главный бухгалтер финансово-экономического отдела	-
	Уалибекова Айтжамал Кенесхановна	И.о. начальника отдела управления персоналом	-
	Панов Игорь Николаевич	Директор по административно-хозяйственным вопросам	-

ППС КАСУ для интервью OFFLINE в рамках институциональной аккредитации

№	Ф.И.О.	Должность	Контактный телефон
13.	Абдрахманова Ардак Курманбаевна	ст. преподаватель	-
14.	Едильбаева Гульжан Бакытбековна	ст. преподаватель	-
15.	Кикина Марина Ивановна офлайн	К.ф.н., доцент	-
16.	Непшина Виктория Николаевна	Доктор PhD, доцент	-
17.	Осколкова Анна Александровна	ст. преподаватель	-
18.	Саданова Жанар Кабыкен-кызы	ст. преподаватель	-
19.	Тажиева Маржан Нурбековна офлайн	ст. преподаватель	-
20.	Трофимова Юлия Владимировна	ст. преподаватель	-

ППС КАСУ для интервью ONLINE в рамках институциональной аккредитации

№	Ф.И.О.	Должность	Контактный телефон
1.	Абилов Серик Мерзоянович	ст. преподаватель	-
2.	Алембаев Кайрат Оралканович	Доктор PhD, доцент	-
3.	Асмолова Любовь Александровна	К.п.н, доцент	-
4.	Байкенов Жасулан Ерболович	Доктор PhD, ст. преподаватель	-
5.	Байтемирова Каракат Берикхановна	ст. преподаватель	-
6.	Бердибеков Азамат Бердибекулы	ст. преподаватель	-
7.	Богородская Оксана Григорьевна	ст. преподаватель	-
8.	Бордияну Илона Владимировна	Доктор PhD, профессор	-
9.	Вдовина Елена Николаевна	ст. преподаватель	-
10.	Веремчук Людмила Павловна	К.и.н., профессор	-
11.	Гаврилова Юлия Александровна	К.ю.н., профессор	-
12.	Герсонская Валентина Владимировна	ст. преподаватель	-

13.	Жаксылыков Маяк Файзуллович	К.п.н., профессор	-
14.	Зайнутдинова Нурия Мукарамовна	ст. преподаватель	-
15.	Зиятова Жадра Кадылбековна	ст. преподаватель	-
16.	Имашева Назерке Даулетказиновна	ст. преподаватель	-
17.	Искендерова Фатима Велибековна	Доктор PhD, доцент	-
18.	Ишкинина Гюзель Шаяхметовна	К.э.н., доцент	-
19.	Камзина Жаннур Калибековна	ст. преподаватель	-
20.	Карменова Жания Аклбековна	Доктор PhD, ст. преподаватель	-
21.	Кожуганова Динара Зайнелъевна	Доктор PhD, доцент	-
22.	Кызыкеева Алмагуль Бакытбеккызы	ст. преподаватель	-
23.	Левина Татьяна Викторовна	ст. преподаватель	-
24.	Мамырбекова Динара Самаркановна	ст. преподаватель	-
25.	Мензюк Галина Анатольевна	К.ю.н., профессор	-
26.	Мошенская Наталья Алексеевна	ст. преподаватель	-
27.	Мухамадиева Айжан Аргыновна	доцент	-
28.	Мұратұлы Дидар	ст. преподаватель	-
29.	Набиев Ерсайын Ахметвалиевич	Д.п.н., профессор	-
30.	Нариманян Карэн Мамиконович	доцент	-
31.	Новицкая Юлия Васильевна	ст. преподаватель	-
32.	Нурланова Асем Нурлановна	К.ф.н., профессор	-
33.	Омархан Диляра Нуржанқызы	Доктор PhD, доцент	-
34.	Оразбекова Самал Оразбековна	ст. преподаватель	-
35.	Оралбекқызы Әйгерім	ст. преподаватель	-
36.	Сарсембаева Гульнар Жексембаевна	Доктор PhD, доцент	-
37.	Тургумбаева Нурсулу Каирдыновна	ст. преподаватель	-
38.	Турова Лидия Петровна	К.и.н., доцент	-
39.	Уанбаева Фарида Женисхановна	ст. преподаватель	-
40.	Увалиев Бауржан Каримович	К.ф-м.н., доцент	-
41.	Уразова Наталья Павловна	ст. преподаватель	-
42.	Хасенов Саяхат Саттарович	К.п.н., профессор	-

43.	Цыплаков Виктор Александрович	ст. преподаватель	-
44.	Шефер Надежда Михайловна	К.п.н., профессор	-
45.	Энгель Юлия Олеговна	ст. преподаватель	-

Список выпускников КАСУ для интервью OFFLINE в рамках институциональной аккредитации

№	ФИО	Контакты	Предприятие	Должность
5B070300 Информационные системы				
1.	Коротушенко Сергей Юрьевич	-	ТОО «1С-РЕЙТИНГ»	Инженер-программист
5B020200 Международные отношения				
1.	Сенько Мария Григорьевна	-	ТОО «Областной центр репродуктивной медицины»	Начальник отдела государственных закупок и снабжения
2.	Беляев Максим Андреевич	-	ТОО «КазЦинк»	Переводчик
5B050700 Менеджмент				
1.	Курмангилиева Айжана Айтмагамбетовна	-	ТОО «Best»	Директор
5B030100 Юриспруденция				
1.	Ержанова Мариям Ержановна	-	Рег.палата ЧСИ	Специалист
2.	Швайкин Александр Владимирович	-	Коллегия адвокатов ВКО	Адвокат

Список выпускников КАСУ для интервью ONLINE в рамках институциональной аккредитации

	ФИО	Контакты	Предприятие	Должность
5B051000 Государственное и местное управление				
1.	Болатқанұлы Шалқар	-	ГУ «Отдел ЖКХ, пассажирского транспорта и автомобильных дорог»	Главный специалист

2.	Изиков Аян Бағдәулетұлы	-	Управление государственных доходов г. Усть-Каменогорска	Главный специалист
3.	Мақсатов Әділ Айдарұлы	-	ТОО Брокерская контора «Union Logistic»	Декларант
4.	Тюлеубай Берік Талғатұлы	-	ГУ «Управление государственной инспекции труда ВКО»	Главный специалист
5B070300 Информационные системы				
1.	Брагин Павел Михайлович	-	ТОО «ПневмоГидроАвтоматика»	Инженер информационно-коммуникационных технологий
2.	Шалов Куаныш Русланович	-	ТОО «Асар Восток Плюс»	Системный администратор
5B020200 Международные отношения				
1.	Муратов Серик Кайратович	-	ТОО «ЭСМА XXI»	Специалист по международным закупкам и внешним связям
2.	Сорокина Дина Сергеевна	-	ВКГТУ им Д. Серикпаева	Специалист высшего уровня квалификации международного отдела
5B050700 Менеджмент				
1.	Горковенко Валерия Федоровна	-	ИП Туткушев А.М. Туристическая фирма «Sanur Tour»	Менеджер по туризму
2.	Токарчук Виктор Анатольевич	-	ТОО «Ульба-ТВС»	Инженер-экономист
5B020700 Переводческое дело				
1.	Третьякова Кристина Дмитриевна	-	ТОО «Областной центр репродуктивной медицины»	Переводчик
5B050900 Финансы				
1.	Бочарова-Брагина Алина Вадимовна	-	АО «Евразийский банк»	Финансовый консультант
2.	Мурсалимова Валерия Эдуардовна	-	АО «БанкЦентрКредит»	РМ направление среднего бизнеса
3.	Төлеуханова Азиза	-	ТОО «Ару»	Главный бухгалтер

	Дулатқызы			
4.	Луценко Кристина Вадимовна	-	АО «БанкЦентрКредит»	RM направление ИП
5B030100 Юриспруденция				
1.	Абдуалиев Ернат Нурмуханбетов ич	-	КНБ	-
2.	Алимов Азамат Сергеевич	-	АО «Aitas KZ»	Юрист
3.	Кадырова Галина Генадьевна	-	Усть – Каменогорский филиал РО им. Плеханова	Старший преподаватель

**Список магистрантов, докторантов КАСУ OFFLINE для интервью
в рамках институциональной аккредитации**

№	Ф.И.О.	Образовательная программа	курс	контактные данные
Магистратура				
1.	Жакпеков Бейбарс Куандыкович офлайн	7M03102 «Международные отношения»	1	-
2.	Лабуков Иван Алексеевич	7M04102 «Менеджмент»	1	-
3.	Прыгова Алина Ильинична+офлайн	7M04102 «Менеджмент»	1	-
4.	Кабдуалиев Рамиль Еркынович офлайн	7M02302 «Переводческое дело»	1	-
5.	Жангербаева Анастасия Валерьевна офлайн	7M01702 «Иностранный язык: два иностранных языка»	2	-
6.	Леоненко Валерия Андреевна офлайн	7M02302 «Переводческое дело»	2	-
7.	Адилмуратова Рита Адилмуратовна офлайн	8D04201 «Юриспруденция»	2	-

**Список магистрантов, докторантов КАСУ ONLINE для интервью
в рамках институциональной аккредитации**

№	Ф.И.О.	Образовательная программа	курс	контактные данные
Магистратура				
1.	Ақанова Ләззат Дәуренқызы	7M03102 «Международные отношения»	1	-
2.	Носиров Шухрат Рахматуллаулы	7M03102 «Международные отношения»	1	-
3.	Шишкин Игорь Александрович	7M03102 «Международные отношения»	1	-
4.	Маукенов Мадиган Умутгалымович	7M03102 «Международные отношения»	1	-
5.	Маскеева Аяжан Ораловна	7M04202 «Юриспруденция»	1	-
6.	Файзолданова Аяжан Серікқызы	7M04202 «Юриспруденция»	1	-
7.	Жунуспеков Нуржан Мухамеджанович+	7M04202 «Юриспруденция»	1	-
8.	Павленко Антон Алексеевич	7M04102 «Менеджмент»	1	-
9.	Волохов Александр Игоревич	7M04102 «Менеджмент»	1	-
10.	Енсебаев Фархат Зульфатович	7M01702 «Иностранный язык: два иностранных языка»	1	-
11.	Жолбаева Асель Муратжановна	7M01702 «Иностранный язык: два иностранных языка»	1	-
12.	Тілек Жаннұр Ниязқызы	7M01702 «Иностранный язык: два иностранных языка»	1	-
13.	Цупрунова Екатерина Андреевна	7M01702 «Иностранный язык: два иностранных языка»	1	-
14.	Шомбинов Алибек Саматович	7M01702 «Иностранный язык: два иностранных языка»	1	-

15.	Бейсекенова Гульдана Кайратовна	7M02302 «Переводческое дело»	1	-
16.	Мазыбаева Назерке Нұрланқызы	7M06102 «Информационные системы»	1	-
17.	Дюсюпова Амаль Ерлановна	7M06102 «Информационные системы»	1	-
18.	Худякова Кристина Владимировна	7M01702 «Иностранный язык: два иностранных языка»	2	-
19.	Жаңбырбай Дана Нұралықызы	7M02302 «Переводческое дело»	2	-
20.	Желдыбаева Ақерке Талғатбекқызы	7M02302 «Переводческое дело»	2	-
21.	Дворниченко Олег Викторович	7M06102 «Информационные системы»	2	-
22.	Пасечник Ксения Сергеевна	7M03104 «Психология»	2	-

Докторантура

1.	Абдыбаева Айсулу Ерланқызы	8D04101 «Менеджмент»	1	-
2.	Юсубалиева Мадина Файзуллиновна	8D04101 «Менеджмент»	1	-
3.	Косарев Никон Андреевич	8D04101 «Менеджмент»	1	-
4.	Уанбаева Раушан Еркиновна	6D050700 «Менеджмент»	3	-
5.	Умитчинова Ботагоз Аспандиаровна	6D030100 «Юриспруденция»	3	-

**Список обучающихся КАСУ для интервью OFFLINE в рамках
институциональной аккредитации**

№	Ф.И.О.	Специальность	курс
5B090200 Туризм			



1.	Досов Темирлан Семейханұлы	-	3
5B020700 Переводческое дело			
1.	Бегалиев Ильяс Орынбаевич	-	3
5B011900 Иностранный язык: два иностранных языка			
1.	Идришева Айгерим Каликановна	-	4
5B030100 Юриспруденция			
1.	Бектурганова Айгерим Талгатовна	-	4
2.	Самойленко Геннадий Евгеньевич	-	4
5B050400 Журналистика			
1.	Зайцев Дмитрий Дюсембаевич	-	3
5B050900 Финансы			
1.	Бирюченко Игорь Сергеевич	-	3

**Список обучающихся КАСУ для интервью ONLINE в рамках
институциональной аккредитации**

№	Ф.И.О.	Специальность Контактные данные	курс
5B050700 Менеджмент			
1.	Аманбеков Мадияр Нуржанович	-	4
2.	Аубакиров Касым Алдиярович	-	4
3.	Ярич Кирилл Евгеньевич	-	4
5B090200 Туризм			
1.	Асхатқызы Ақерке	-	3
2.	Мусаканова Камила Кушконбаевна	-	3
5B020700 Переводческое дело			
1.	Фёдорова Полина Владимировна	-	3
2.	Чернова Арина Алексеевна	-	3
5B010800 Физическая культура и спорт			

1.	Прибыткин Игорь Владимирович	-	4
2.	Рудовалова Маргарита Сергеевна	-	4
3.	Сахновский Анатолий Владимирович	-	4
5B011900 Иностранный язык: два иностранных языка			
1.	Бутакова Екатерина Вячеславовна	-	3
2.	Кулик Полина Александровна	-	3
3.	Самекова Анель Райжановна	-	4
4.	Тян Алексия Валерьевна	-	3
5B020200 Международные отношения			
1.	Вяткина Анна Сергеевна	-	3
2.	Канаев Евгений Александрович	-	3
3.	Хаджиев Дени Аликович	-	3
4.	Демченко Алексей Олегович	-	3
5.	Кадьылбеков Канат Нурлыбекович	-	4
6.	Петрушина Ольга Игоревна	-	4
5B030100 Юриспруденция			
1.	Кривко Виктория Евгеньевна	-	3
2.	Мухамадиев Дамир Викторович	-	3
3.	Нагимбаев Азамат Кайрканович	-	4
4.	Сайлауов Расул Ержанұлы	-	3
5.	Санатов Осман Зарипұлы	-	4
6.	Саньков Валентин Васильевич	-	3
7.	Хабибулаева Патимат Магомедовна	-	4
5B050400 Журналистика			
1.	Комнев Кирилл Андреевич	-	3
5B050900 Финансы			
1.	Браткова Елизавета Дмитриевна	-	3
2.	Журавлёва Ольга Дмитриевна	-	3

3.	Кадырбеков Раджан Бекболатович	-	3
5B070300 Информационные системы			
1.	Набережный Никита Александрович	-	4

**Список работодателей для интервью OFFLINE в рамках
институциональной аккредитации**

№	Ф.И.О. контактного лица*	Наименование организации-работодателя	Должность	Телефон
1.	Аллахвердиева Эльвира Адалатовна.	ТОО «Казбизнесконсалт инг»	Руководитель проектов развития бизнеса	-
2.	Надточий Валерия Юрьевна офлайн	ТОО «Дарис Восток»	Директор	-
3.	Лазарев Андрей Павлович офлайн	ТОО «Казцинк»	Исполнительный директор по административным вопросам	-
4.	Уразов Тимур Аскарлович офлайн	АО ВК РЭК	Заместитель Председателя правления по экономике и финансам	-
5.	Климова Татьяна Владимировна	ТОО «КазЦинк»	Главный юрисконсульт Управления Корпоративного юриста ТОО «Казинка»	-

Список работодателей для интервью ONLINE в рамках институциональной аккредитации

№	Ф.И.О. контактного лица	Наименование организации-работодателя	Должность	Телефон
1.	Аскеров Надир Канатбекулы	ТОО «Тендерная группа СНГ»	Директор	-
2.	Баянжанова Алия Темурғалиевна	Филиал АО ДБ "Альфа-Банк" г. Усть-Каменогорск	Директор	-
3.	Григорьева Ольга Александровна	ТОО «VIP travel»	Директор	-
4.	Клиновицкая Ирина Валерьевна	ТОО «Вояж - Алтайский Казахстан»	Генеральный директор	-
5.	Нурлыбеков Руслан Нурлыбекович	ДГД по ВКО МФ РК	Начальник управления таможенного администрирования	-
6.	Соколов Денис Олегович	ТОО «Kokos.kz»	Директор	-
7.	Финогенова Наталья Сергеевна	ТОО «1С-РЕЙТИНГ»	Руководитель группы управления персоналом	-
8.	Кумарова Асель Алтаевна	УВД, г. Усть-Каменогорск	Начальник Отдела кадровой работы, майор полиции	-

*Приложение 3***СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Содержание Каталога элективных дисциплин
2. Разработка новых элективных курсов в области лингводидактики с целью совершенствования образовательной программы в части расширения теоретического модуля
3. Качественный состав ППС (соответствуют ли преподаватели по базовому образованию, оstepенненность: кандидаты, доктора, PhD)
4. Внешний и внутренний академической мобильности обучающихся
5. Участие студентов в Республиканской студенческой олимпиаде и в ежегодном республиканском конкурсе научных работ студентов
6. Научные публикации ППС в зарубежных рейтинговых журналах с импакт-фактором, входящих в базы данных Thomson Reuters, Scopus, РИНЦ