



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
КАЗАХСТАНСКО-АМЕРИКАНСКОГО СВОБОДНОГО
УНИВЕРСИТЕТА**

АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ

**7M01701 – Иностранный язык: два иностранных языка
(профильная магистратура)**

**7M01702 - Иностранный язык: два иностранных языка
(научно- педагогическая магистратура)**

г.Нур-Султан – 2020 год

СОСТАВ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Байдрахманов Досым Хасенович

Руководитель группы

Заведующий кафедрой «Казахский и иностранные языки», к.п.н.

Казахский университет экономики, финансов и международной торговли, г.

Нур-Султан

Абишева Эльмира Даулетовна

Эксперт

Ст. преподаватель кафедры «Общая и прикладная психология», доцент,

к.п.н.

Казахский национальный педагогический университет им. Абая, г. Алматы

Сейитова Шынар Ботайкызы

Эксперт

Руководитель центра «Рухани жанғыру», PhD, доцент

Казахский гуманитарно-юридический инновационный университет,

г. Семей

Иманбетов Аманбек Нуркасимович

Эксперт

Профессор кафедры теории и методики физической культуры и спортивной подготовки, к.п.н., доцент

Карагандинский государственный университет им. Е.А. Букетова,

г. Караганды

Дюзбенбекова Гульмира Кабдоловна

Представитель работодателей

Директор школы №27, г. Усть-Каменогорск

Нургазина Жансая Назымбеқызы

Представитель студенчества

Магистрант 2-го курса специальности «Иностранный язык: два иностранных языка»

Восточно-Казахстанский государственный университет им. С. Аманжолова,

г. Усть-Каменогорск

УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел образовательной программы «7M01701 –Иностранный язык: два иностранных языка (профильная магистратура)» в Казахстанско-Американском свободном университете по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел образовательной программы «7M01702 –Иностранный язык: два иностранных языка (научно-педагогическое направление)» в Казахстанско-Американском свободном университете по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА	
Введение.....	6
Основные характеристики вуза.....	6
ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ	
Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
Введение.....	9
<i>Стандарт 1</i>	
Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества.....	11
<i>Стандарт 2</i>	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	13
<i>Стандарт 3</i>	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	14
<i>Стандарт 4</i>	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	17
<i>Стандарт 5</i>	
Профессорско-преподавательский состав.....	19
<i>Стандарт 6</i>	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	22
<i>Стандарт 7</i>	
Информирование общественности.....	24
ГЛАВА 3	
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	26
ПРИЛОЖЕНИЯ	
<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	29
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	32
<i>Приложение 3..</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	46

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации в Казахстанско-Американский свободный университет, далее КАСУ состоялся с 11 по 12 июня 2019 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО. Все необходимые для работы материалы: программа визита, отчет по специализированной аккредитации на 3-х языках, Руководство по организации и проведению внешней оценки, и другие документы были представлены членам экспертной группы до начала работы в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, воспитательного и научного процессов, о материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр структурных подразделений, лабораторий, научной библиотеки и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально-техническим обеспечением.

Основные характеристики вуза

КАСУ сегодня – это один из крупных негосударственных вузов международного партнерства Республики, имеющий современную материально-техническую базу, высококвалифицированный профессорско-преподавательский состав.

Университет осуществляет подготовку специалистов на основании имеющихся государственных лицензий по уровням и направлениям подготовки: бакалавриат - по 10 направлениям и 25-ти образовательным программам, магистратура – по 6 направлениям и 8-ми образовательным программам, докторантура PhD - по 2 направлениям и 2-м образовательным программам (Приложение 1). В соответствие с задачей реализации программы полиязычия, организация учебного процесса университета с учетом мнения обучающихся осуществляется по одной из 3-х программ: казахстанской программе (на государственном или русском языке), американской программе (на английском языке), программе подготовки полиязычных кадров педагогического, инженерно-технического и естественнонаучного направлений (на государственном, русском и английском языках).

По мере усиления интеграции учебного процесса с научными исследованиями, расширения специальностей магистратуры в июле 2005 года в Книжной палате Республики Казахстан зарегистрировано научное издание «Вестник КАСУ», а в 2008 году в Библиотеке Конгресса США - научный журнал на английском языке «KAFU Academic Journal».

Университет является членом национальных и международных организаций и консорциумов: Accreditation Council for Business Schools and Programs (ACBSP), США, Эрасмус +, Независимое агентство по обеспечению качества образования, Ассоциация высших учебных заведений РК, Ассоциация азиатских университетов, Ассоциация университетов и консалтинговых агентств стран Шелкового пути. В 2010 году одним из первых в Республике КАСУ прошел международную специализированную аккредитацию ACBSP по всем образовательным программам направления «Бизнес и управление» и «Информационно-коммуникативные технологии» (Приложение 2).

Планомерно работая над вопросами интернационализации образования, КАСУ осуществляет сотрудничество более, чем с 33-мя зарубежными вузами и образовательными организациями в сфере академических вопросов и научного взаимодействия.

С 2013 года университет подключился к ИС ВУЗ «PLATON». Имеется web – сайт www.kafu.kz. На факультете дистанционного обучения применяются дистанционные технологии обучения, как кейсовые, так и сетевые на платформе MOODLE.

В КАСУ разработана, задокументирована, внедрена и поддерживается в рабочем состоянии система внутреннего обеспечения качества. СВОК КАСУ находится в постоянном развитии. Улучшение СВОК обеспечивается постоянным сравнением планируемых и фактических мероприятий/ параметров, их анализом и принятием соответствующих мероприятий, на основании стандартов и руководства для обеспечения качества высшего образования в европейском пространстве высшего образования (ESG) (Одобрено Конференцией министров в Ереване, в мае 2015 г.)

Взаимодействие с работодателями осуществляется через их привлечение к разработке и совершенствованию образовательных программ, работе в составе государственных аттестационных комиссий. Содействие трудоустройству выпускников осуществляется путем организации ежегодных Ярмарок вакансий, презентаций компаний, проведения тренинга по содействию трудоустройству для студентов старших курсов, Дней открытых дверей предприятий и организаций г. Усть-Каменогорска для выпускников.

С целью позиционирования на региональном образовательном рынке университет в своей деятельности придерживается принципа «Университет - сообщество». В структуре вуза функционируют Центр развития карьеры и личности. Основные программы Центра направлены на удовлетворение потребностей населения региона, ППС, сотрудников и студентов в

дополнительном и бизнес-образовании, повышении квалификации и переподготовке.

Ежегодно на базе КАСУ проводится региональная научно-практическая конференция работников образования по проблемам преемственности в системе «школа – колледж - вуз». Целостность внеаудиторной работы и реализация общегосударственных подходов в воспитательной деятельности обеспечивается работой Центра студенческого развития и Совета эдвайзеров. В университете активно внедряются клубные формы работы со студентами. Сегодня в КАСУ функционирует 12 клубных объединений патриотического, профессионального, научного и творческого направлений, спортивные секции и социальные службы.

Университет имеет 2 учебных корпуса, спортивно-оздоровительный комплекс, спортивный зал, библиотеку, учебно-производственную базу «Сибины», музей, общежитие, объекты питания и медицинского обслуживания, учебно-лабораторную базу. Развитие материально-технической базы университета осуществляется в соответствии с «Программой модернизации материально-технической базы КАСУ на 2018-2022 гг.».

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Программа внешнего аудита экспертной группы IQAA в Казахстанско-Американском свободном университете в рамках специализированной аккредитации образовательных программ состоялась в период с 11 по 12 июня 2020 года.

Программа аудита состояла из двух этапов.

Первый этап включал знакомство с результатами проведенного университетом процесса самооценки. Предлагаемый отчет по самооценке образовательной программе 7M01701 (2) – Иностранный язык: два иностранных языка выполнен на казахском, русском и английском языках и соответствует требованиям стандартов специализированной аккредитации НАОКО. В отчете представлен анализ деятельности университета в рамках реализации образовательной программы за пять лет, начиная с 2015-2016 учебного года.

Состав группы аудиторов был представлен специалистами, представляющими ведущие вузы Республики Казахстан, представителями от работодателей и студентов, координатором IQAA.

Второй этап – посещение Казахстанско-Американского свободного университета внешними экспертами, в ходе которого были проверены

материалы самооценки образовательной программы 7M01701 – Иностранный язык: два иностранных языка, проведены интервью с руководством вуза, руководителями структурных подразделений, включенных в Программу внешнего аудита, с профессорско-преподавательским составом, магистрантами, выпускниками, работодателями, что позволило дать оценку качества и эффективности предоставляемых образовательных услуг, а также предложить рекомендации по их усовершенствованию. Кроме того, эксперты посетили экспериментально-методическую базу кафедры иностранных языков; изучили документацию кафедры иностранных языков факультета «Бизнеса, права и педагогики» Казахстанско-Американского свободного университета.

В ходе внешнего аудита эксперты имели возможность получить общее представление о структуре, основных направлениях деятельности Казахстанско-Американского свободного университета; о материально-техническом оснащении университета, а также о качестве управления образовательным процессом, приоритетными задачами, стоящими перед профессорско-преподавательским составом кафедры иностранных языков Казахстанско-Американского свободного университета. В целом, эксперты получили детальную информацию по формированию содержания образовательных программ, по кадровому обеспечению выпускающей кафедры и о результатах ее деятельности.

В ходе аудита эксперты были проинформированы об основных достижениях Казахстанско-Американского свободного университета. К ним, несомненно, следует отнести международную деятельность университета как вуза международного партнерства. Основное преимущество университета – это предоставление образовательных услуг на английском языке. Конкурентоспособность выпускников КАСУ обеспечивается за счет участия в учебном процессе зарубежных партнеров – преподавателей из США, а также углубленного изучения английского языка и возможности прохождения языковой практики в США.

Положительной оценки заслуживает система грантовой поддержки обучающихся: гранты Президента КАСУ на обучение, а также стипендии студентам, имеющим высокие показатели успеваемости и занимающим активную позицию в жизни университета; гранты Фонда «Co-Serve International» (штат Орегон), основной целью которого является поддержка и развитие международных образовательных программ КАСУ. Фонд предоставляет возможность для лучших студентов продолжить обучение в университетах США и Канады; гранты «E2 Education services» (США, штат Вашингтон)- главного партнера КАСУ по организации производственной практики в США.

Следует также отметить издательскую деятельность университета. В течение нескольких лет издается международный научный журнал «KAFU

Academic Journal», зарегистрированный в Библиотеке Конгресса США. Традиционным стало издание сборников научных трудов по материалам ежегодного международного форума молодых ученых, а также ежегодного регионального семинара «Чистяковские чтения». Университетом реализуется также издательский проект «Наследие региональных авторов». КАСУ выпускает также информационно- публицистическую газету «Pragma».

Таким образом, на основании визуального осмотра, интервью, посещения занятий и работы с документами по изучению деятельности вуза в целом и кафедры иностранных языков в частности можно заключить, что в университете созданы необходимые условия для реализации заявленной университетом миссии и основных стратегий, нацеленных на интеграцию образовательных программ в международное образовательное сообщество.

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

Доказательства и анализ:

Цели образовательной программы 7M01701 – Иностранный язык: два иностранных языка соответствуют требованиям ГОСО послевузовского образования РК, а также миссии, целям и задачам Казахстанско-Американского свободного университета, представленным на официальном сайте университета www.kafu.kz, а также в «Стратегии развития Казахстанско-Американского свободного университета на 2018-2022 гг.», одобренной на заседании Ученого совета университета 04.12.2017 (Протокол № 3), дополненной и утвержденной решением Ученого совета КАСУ от 05.02.2020 г.

Стратегический менеджмент ОП 7M01701 – «Иностранный язык: два иностранных языка» направлен на ее успешную реализацию, на ориентацию на потребителя образовательной программы; вовлечение магистрантов в процессы управления, улучшения качества образовательных услуг, их мотивацию.

Подготовка магистров по специальности 7M01701 – «Иностранный язык: два иностранных языка» осуществляется по профильному и научно-педагогическому направлениям. Выпускникам образовательной программы присуждается академическая степень «Магистр педагогических наук» (научно-педагогическая магистратура), «Магистр образования» (профильная магистратура).

Заявленные миссия и стратегия университета реализуются всеми подразделениями вуза, в том числе кафедрой Иностранных языков, что находит отражение в планах работы кафедры, а также в индивидуальных планах преподавателей.

Цель студентоцентрированной образовательной 7M01701(02) «Иностранный язык: два иностранных языка» дает возможность для получения полноценных знаний, качественного профессионального образования, формированию культурных познаний в области иностранной филологии, необходимых в профессиональной деятельности педагога новой формации и отвечает требованиям современного рынка труда в области педагогики с учетом региональных особенностей.

ОП разработана в соответствии с Профессиональным стандартом «Педагог», утвержденным приказом Председателя Правления 13 Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» (от 8 июня 2017» № 133 года).

Подтверждением динамичности целей образовательной программы является согласование её содержания с работодателями, которые участвуют в определении перечня элективных дисциплин, предоставлении баз практик, в работе государственной аттестационной комиссии. Предлагаемые элективные дисциплины: Современные инновационные и информационные технологии в обучении иностранным языкам, Компаративная лингвистика основного и второго иностранного языка, Современные проблемы профильного и профессионально-ориентированного иноязычного образования, Образовательный менеджмент отражают специфику образовательной программы.

Вместе с тем, в целях образовательной программы необходимо точнее отразить специфику профильной и научно-педагогической магистратуры, достигаемой за счет элективных дисциплин.

В ходе интервью с ППС кафедры иностранных языков, а также с магистрантами было установлено их участие в разработке целей образовательной программы. Это достигается путем участия ППС и обучающихся в разработке стратегических документов университета, обсуждения на заседаниях кафедры стратегии развития КАСУ, вопросов развития образовательной программы, проведения социологического опроса среди магистрантов, интервью, результаты которых позволяют корректировать цели ОП, направленных на повышение качества предоставляемых образовательных услуг.

Цели образовательной программы в целом соответствуют имеющимся кадровым и материально-техническим ресурсам.

Эффективность целей образовательной программы оценивается систематически. Оценка качества подготовки специалистов осуществляется через плановое рассмотрение на заседаниях кафедры, деканата результатов педагогической практики, степени удовлетворённости магистрантов качеством обучения. Регулярно проводится оценка читаемых курсов, оценка работы преподавателей, периодические обзоры учебных программ, изучение деятельности выпускников и мнения работодателей.

Образовательная программа по специальности 7М01701 (02) «Иностранный язык: два иностранных языка» предусматривает сбалансированное сочетание теоретического обучения (69 кредита), практической подготовки (20 кредитов) и проведение экспериментально-исследовательской работы (44 кредита). ОП согласованы с Языковым центром «Best», Языковым центром Глобус», Высшим колледжем КАСУ, Языковым центром «Discovery Education». Имеются письма работодателей, выражающие пожелания по изменению содержания ОП.

Положительная практика:

В университете успешно реализуется практика привлечения к преподаванию дисциплин образовательной программы иностранных преподавателей, а также практика организации гостевых лекций. Реализации образовательных целей способствуют также международные программы университета.

Области для улучшения:

1. Пересмотреть цели образовательной программы 7М01701(02) – Иностранный язык: два иностранных языка с учетом специфики профильной и научно-педагогической магистратуры, достигаемой за счет элективных дисциплин.

Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:

Структура и содержание рабочего учебного плана специальности соответствуют типовому учебному плану и каталогу элективных дисциплин. Содержание образовательной программы и структура учебных планов разработаны с учетом кредитной технологии обучения и основаны на модульном принципе.

Содержание образовательной программы в части изучения дисциплин обязательного компонента учебного плана соответствуют требованиям ГОСО, а также Типовому учебному плану специальности. Кроме того, содержание образовательной программы включает изучение дисциплин вузовского компонента, направленных на формирование профессиональных компетенций. ППС выпускающей кафедры разработан каталог элективных дисциплин с описанием ключевых компетенций. Содержание предлагаемых

дисциплин отражает инновации в образовании, согласовывается с работодателями. Интервью с обучающимися показало наличие возможности выбора элективных дисциплин.

Вместе с тем, анализ каталога элективных дисциплин свидетельствует о том, что в нем слабо представлены дисциплины теоретического модуля, прежде всего, лингвистические дисциплины, изучение которых является необходимой составляющей образовательной программы.

Процедура разработки ОП для каждой специальности осуществляется коллегиально, прозрачно с учетом научных интересов преподавателей и предложений работодателей, оформленных официальными письмами. На регулярной основе представители заинтересованных организаций, предприятий, государственных органов добровольно, на безвозмездной основе принимают участие в работе учебно-методических секций кафедр, вносят предложения и дают рекомендации для совершенствования ОП, что фиксируется ежегодно в протоколах УМС кафедр.

В целом, содержание образовательной программы требует ее усиления в части теоретической составляющей научно-исследовательской работы.

В ходе интервью с работодателями были высказаны также отдельные пожелания относительно согласования содержания образовательной программы и формы взаимодействия. Работодатели, высоко оценивая качество подготовки специалистов в рамках образовательной программы, проявили заинтересованность в обновлении содержания образовательной программы и желание участвовать в разработке новых элективных курсов с учетом реальной практики образования и сектора экономики. Работодателями было предложено проведение встреч с ними по вопросу предварительного согласования содержания образовательных программ.

Совершенствование образовательных программ, контроль выполнения учебного плана специальности обеспечиваются за счет внутренней и внешней оценки качества. Внутренняя оценка обеспечивается посредством проведения мониторинга академических показателей деятельности кафедры и комплексной оценки деятельности ППС, контроля исполнения решений Ученого совета, системы открытых занятий, взаимопосещений, контрольных посещений занятий зав. кафедрой и экспертизы образовательных программ, проведения социологических опросов: «Оценка дисциплин», «Удовлетворенность выпускников», «Удовлетворенность работодателей».

Положительная практика:

Наличие образовательных траекторий, позволяющих формировать профессиональные компетенции в соответствии с пожеланиями потребителей образовательных услуг.

Области для улучшения:

1. Усилить теоретическую составляющую научно-исследовательской работы магистрантов за счет разработки новых курсов в области лингвистики и лингводидактики.

Уровень соответствия по стандарту 2 – полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**Доказательства и анализ:**

Одним из показателей востребованности образовательной программы является наличие стабильного контингента обучающихся. Анализ контингента магистрантов за рассматриваемый период свидетельствует о его положительной динамике.

В ходе освоения образовательной программы магистранты самостоятельно определяют индивидуальную траекторию обучения. При выборе дисциплин они руководствуются типовым учебным планом, каталогом элективных дисциплин. На основании выбора магистрантами формируются индивидуальные учебные планы, составленные в соответствии с предъявляемыми требованиями.

Визуальный осмотр учебного корпуса, интервью с ППС, руководителями подразделений позволил сделать вывод о том, что университет содействует обучающимся в освоении образовательной программы. Обучающиеся имеют возможность ознакомиться на факультете с правилами внутреннего распорядка, процедурой оценивания своих индивидуальных достижений и пр. Вся основная официальная информация отражена на бумажных и электронных носителях и представлена в интернете на официальном сайте университета.

Электронный каталог университета, движение по учету литературы и ресурсов, создание студенческих билетов, комплектование и организация книжного фонда; обслуживание читателей и прочие информационно-аналитические функции базируются на программе «КАБИС». Данная программа представляет собой типовое интегрированное решение для автоматизации библиотечных технологий и предназначена для использования в условиях библиотек любого типа и профиля. Система позволяет создавать и поддерживать любое количество баз данных, составляющих Электронный каталог или представляющих собой проблемно-ориентированные библиографические базы данных. Система представляет технологию автоматического формирования словарей, на основе которых реализуется быстрый поиск по любым элементам описания и их сочетаниям.

Интервью с выпускниками магистратуры специальности «Иностранный язык: два иностранных языка» разных лет, а также результаты анкетирования Центра институциональных исследований университета подтверждают их удовлетворенность полученным в КАСУ образованием. Выпускниками была отмечена американская программа обучения, которая дает возможность прохождения языковой стажировки в США, участия в программе «Международное лидерство», нацеленной на развитие личного и профессионального лидерского потенциала, формирование навыков межкультурного общения, овладение эффективными подходами к управлению и работе в команде.

Обучающиеся из других регионов также имеют доступ к образовательным услугам университета, им предоставляется возможность размещения в общежитии.

Магистранты специальности «Иностранный язык: два иностранных языка» имеют возможность прохождения языковых курсов, а также обучения по программе «Международное лидерство» в США и других странах. За последние 3 года 9 магистрантов, обучающихся по данной образовательной программе обучались или проходили практику в зарубежных университетах.

Вместе с тем, университету необходимо расширить программу академической мобильности, как внешней, так и внутренней, чему вполне может способствовать многолетняя практика КАСУ в области международного сотрудничества.

Ежегодно в университете проводится научно-практическая конференция, в работе которой принимают активное участие магистранты, которые представляют результаты своих исследований в области лингвистики, методики преподавания иностранных языков и межкультурной коммуникации.

Магистранты специальности «Иностранный язык: два иностранных языка» участвуют в разработке кафедральной темы научного исследования. Проблемные вопросы в рамках данного исследования включены в тематику магистерских диссертаций. Магистранты, обучающиеся по образовательному гранту, имеют возможность обучения в зарубежных вузах в рамках академической мобильности за счет средств МОН РК и Государственного Департамента США. Магистранты, обучающиеся на платной основе, имеют возможность обучения в зарубежных вузах за счет вузов партнеров и личных средств (Например, в 2017-2018 уч.г. - 32 студента приняли участие в академической мобильности: из них 7 за счет средств государственного бюджета, 25 за счет средств вуза-партнера и личных средств обучающихся. В разрезе стран вузов партнеров: США-6; Германия 17; Россия- 4; Польша-1; Украина-2).

Вместе с тем, необходимо расширить географию участия магистрантов в научных конференциях, а также публиковать результаты исследования в научных журналах.

Положительная практика:

Наличие экспериментально- методической базы, позволяющей обеспечить внедрение результатов магистерских диссертаций в образовательную практику.

Области для улучшения:

1. Активизировать участие магистрантов в научных конференциях различного уровня, а также в конкурсах научно-исследовательских работ магистрантов и молодых ученых.
2. Публиковать результаты научных исследований магистрантов в научных журналах.

Уровень соответствия по стандарту 3 – полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

Эффективность реализации образовательной программы обеспечивается за счет планомерного контроля над совершенствованием учебного процесса, модернизации учебных планов, системы повышения квалификации ППС.

Анализ содержания образовательной программы позволяет сделать вывод о том, что изучаемые дисциплины способствуют в целом формированию у выпускников магистратуры социальных и профессиональных компетенций. Формированию социальных компетенций способствует изучение как обязательных дисциплин, так и следующих элективных курсов: Коммуникативно-когнитивный подход в иноязычном образовании, Управление проектами в образовании.

В каталоге элективных дисциплин предлагаются также курсы, направленные на формирование профессиональных компетенций магистрантов: Образовательный менеджмент, Сущность и организация высшего образования, Современная методология иноязычного образования и другие. В целом, содержание образовательной программы обеспечивает полноту подготовки специалистов в соответствии с наименованием программы. Анализ учебных планов специальности позволяет

констатировать логическую последовательность изучения дисциплин в соответствии с программами обучения.

Кафедрой иностранных языков периодически проводится анкетирование обучающихся об их удовлетворенности качеством реализации ОП 7М01701 (2) - «Иностранный язык: два иностранных языка», осуществляется мониторинг успеваемости обучающихся: мониторинг качества реализации образовательной программы, мониторинг удовлетворенности качеством преподавания. Удовлетворенность магистрантов качеством образовательных услуг изучается также Центром институциональных исследований университета. На основании опросов делаются выводы, содержащие общую оценку деятельности преподавателей и организации учебного процесса, намечаются пути совершенствования образовательной деятельности и повышения квалификации ППС.

При разработке образовательной программы учитываются интересы как работодателей, так и магистрантов.

Обучающиеся университета активно участвуют во всех сферах деятельности, демонстрируя общую образованность, социально – этические компетенции и организационно – управленческие компетенции.

Магистранты принимают активное участие в научно-исследовательской работе кафедры в рамках реализации кафедральной темы. Результаты научно-исследовательской работы представляются на научно-практической конференции в рамках ежегодного Форума молодых ученых, который проводится в университете.

Можно отметить относительное постоянство процента трудоустроенных по специальности выпускников. Для поддержания связи с выпускниками, мониторинга их карьерного роста и выявления их востребованности на рынке труда, кафедра ежегодно рассылает по предприятиям анкеты с рядом вопросов, касающихся квалификации выпускников, уровня теоретических знаний и практических навыков. Данные 81 анкет, обработанные Центром институциональных исследований.

Высокий уровень удовлетворенности (положительная оценка) работодателей, составил по результатам опросов 100%. Кроме того, не менее 30 % работодателей указывают на то, что обучающиеся КАСУ более подготовлены профессионально, чем выпускники других вузов, что является показателем конкурентоспособности выпускников и их востребованности на рынке труда ВКО. Также довольно высокие показатели имеют оценки таких параметров как уровень профессиональной подготовки (средний показатель - 100%), уровень практической подготовки (средний показатель 77%). Данные показатели подтверждаются трудоустройством выпускников, проходивших профессиональную практику у опрошенных работодателей.

Интервью с работодателями подтверждает их участие в разработке образовательной программы.

Положительная практика:

Активное участие обучающихся университета во всех сферах деятельности, демонстрация общей образованности, социально-этические компетенции и организационно – управленческие компетенции.

Участие работодателей в разработке и обновлении содержания образовательной программы.

Области для улучшения:

1. Усилить научные требования к формированию профессиональных компетенций магистрантов.

2. Разработать компетентностную модель выпускника магистратуры с учетом требований, предъявляемых к формированию профессиональных компетенций в рамках предлагаемой образовательной программы.

Уровень соответствия по стандарту 4 – полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав***Доказательства и анализ:***

Профессорско-преподавательский состав, обслуживающий данную образовательную программу, в целом способен обеспечить необходимый уровень качества предоставляемых образовательных услуг. Квалификация преподавателей кафедры Иностранных языков в целом соответствует профилю образовательной программы и преподаваемым дисциплинам. Закрепление дисциплин за преподавателями осуществляется в соответствии с научными и профессиональными интересами преподавателя.

На данный момент общая численность профессорско-преподавательского состава кафедры – 15 человек, из которых 2 человека являются совместителями, в том числе 2 кандидата наук, 2 доктора наук, 2 доктора PhD, 4 профессора, 1 доцент ВАК, 2 доцента ККСОН, 3 доцента КАСУ, 5 старших преподавателей, 1 обладатель зарубежной академической степени; остепенённость по кафедре составляет 40 %. В текущем году произошло значительное повышение остепененности – с 9% до 40%. Резюме ППС кафедры «Иностранных языков» представлены в Приложениях 5.1 и 5.2.

КАСУ рассматривает международное сотрудничество и интернационализацию деятельности как одно из важнейших направлений развития. Цель привлечения зарубежных ученых и специалистов в КАСУ - углубление сотрудничества с ведущими научно-образовательными центрами

мира, интеграция в международное образовательное пространство, что является условием повышения его конкурентоспособности.

В университете применяется практика привлечения к учебному процессу иностранных преподавателей из США, Канады, Великобритании, Австралии в соответствии с договорами о сотрудничестве с университетами и образовательными организациями этих стран. Процедура приглашения преподавателей осуществляется в соответствии с законодательством РК. Привлечение иностранных специалистов осуществляется как на чтение полного курса, так и отдельных тем дисциплины. В реализации образовательной программы по специальности ОП 7M01701 (02) – «Иностранный язык: два иностранных языка» постоянно принимают участие иностранные преподаватели и специалисты.

Анализ работы зарубежных преподавателей показывает высокую эффективность их деятельности. Так, Дугласом Хартманом внесены предложения в содержание дисциплины «Современные инновационные и информационные технологии в обучении иностранным языкам» для образовательной программы 7M01701 «Иностранный язык: два иностранных языка»; прочитан курс лекций по дисциплинам «Современная методология иноязычного образования», «Reading comprehension strategies» (в рамках дисциплины «Современная методика иноязычного образования») для обучающихся по образовательной программе «Иностранный язык: два иностранных языка»; проведены семинары по написанию заявок для поступления в зарубежные вузы для студентов 3-4 курсов; была организована дискуссионная площадка «Чтение и письмо как основа иноязычной коммуникации» для студентов 2-4 курсов образовательной программы «Иностранный язык: два иностранных языка»; осуществляется консультирование магистерских диссертаций, рецензирование исследовательских работ обучающихся; проведен тренинг «Helping students to Learn from the Texts (Upstream, Lateral Reading)» для преподавателей, ведущих занятия по профилирующим дисциплинам на английском языке и для преподавателей профессионально-ориентированного иностранного языка; совместно с преподавателями КАСУ Новицкой Ю.В., Герсонской В.В. инициировано исследование «The Pedagogical Moves of University Faculty Members Teaching English-Russian, Russian-English Translation to Undergraduate Students: A Case Study»; ведется работа по подготовке научных статей в соавторстве с преподавателями КАСУ.

Деятельность кафедры отражена в отчетах о работе кафедры, в которых указаны достижения преподавателей, оценка эффективности деятельности кафедры по направлениям. Разработанный план повышения квалификации ППС необходимо конкретизировать в части указания конкретных сроков прохождения курсов повышения квалификации, что способствовало бы планомерному качественному росту ППС кафедры иностранных языков.

Учебная нагрузка преподавателей варьирует и составляет у преподавателя / старшего преподавателя в год 910 – 950 академических часов, а с учетом дополнительного совместительства по кафедре составляет более 1200 часов, что, на наш взгляд, может сказаться на обеспечении баланса учебной, учебно-методической, научно-исследовательской и воспитательной работы.

Резюме преподавателей представлено в электронном виде.

Научно-исследовательская работа носит больше практико-ориентированный характер и направлена на разработку силлабусов, методических пособий по дисциплинам кафедры, аутентичных учебников и материалов для магистерских диссертаций.

Публикационная активность ППС представлена в двух журналах, входящих в перечень рекомендуемых ККСОН МОН РК, однако, работы сотрудников кафедры иностранных языков представлены преимущественно в период обучения в магистратуре, в материалах научных конференций.

Характер проводимой научно-исследовательской работы, недостаточная публикационная активность преподавателей кафедры отражаются, как следствие, и на содержании образовательной программы, которую необходимо совершенствовать в части расширения теоретического модуля. В этой связи деятельность ППС кафедры Иностранных языков должна быть направлена на обеспечение качественного роста преподавателей, который будет способствовать, в свою очередь, разработке новых элективных курсов в области лингвистики и лингводидактики с целью совершенствования образовательной программы.

Маршалл Кристенсен помимо осуществления деятельности в качестве проректора по корпоративному развитию, является профессором кафедры «Иностранных языков» (чтение лекций по дисциплинам «Организация и планирование научных исследований», «Философия права», «Principals of Servant Leadership», руководство дипломными работами, магистерскими диссертациями, работа по актуализации дополнительных программ на английском языке для иностранных студентов и др.).

В целом, в университете созданы необходимые условия для профессионального развития преподавателей и их стимулирования. Мотивацией также служит ежегодный конкурс КАСУ на звание «Лучший преподаватель года».

Положительная практика:

Проведение в университете ежегодного конкурса на звание «Лучший преподаватель года», направленного на повышение мотивации ППС и стимулирования их профессиональной деятельности.

Замечание:

Необходимо усилить научные публикации ППС в зарубежных рейтинговых журналах с импакт-фактором, входящих в базы данных Thomson Reuters, Scopus, РИНЦ.

Области для улучшения:

1. Разработать план развития кафедры, направленный на развитие качественного состава ППС, усиление научно-исследовательской работы и развития других аспектов деятельности ППС
2. Руководству университета содействовать качественному росту ППС (оформление заявки на целевую подготовку докторов PhD в других вузах РК, подготовка научных кадров в зарубежных вузах в рамках программы «Болашак» и т.д).

Уровень соответствия по стандарту 5 – значительное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов***Доказательства и анализ:***

Для качественного обеспечения специальности 7М01701 (02) – «Иностранный язык: два иностранных языка» информационными ресурсами в учебном корпусе функционирует библиотека, которая предоставляет современную учебную, учебно-методическую, художественную литературу на иностранных языках.

Для информационно-библиотечного сопровождения учебного процесса в университете работают библиотеки, расположенные по адресу: ул. М. Горького, 76 и по пр. Н. Назарбаева, 86/2. Библиотеки университета располагают литературой на бумажных и электронных носителях на русском, казахском и английском языках; имеют возможность выхода в Интернет и доступа к удаленным базам данных EBSCO, ВИНТИ, к отечественным полнотекстовым библиотечным электронным ресурсам: «Национальной академической библиотеки Республики Казахстан (www.kazneb.kz); Республиканской межвузовской электронной библиотеки (www.rmeb.kz), осуществления электронной доставки документов. Библиотечно-информационный центр имеет собственные полнотекстовые базы данных «Вестник КАСУ» (<http://www.vestnik-kafu.info/>), «KAFU Academic Journal» (<http://www.kafu-academic-journal.info/>), ссылки на которые представлены на официальном сайте университета. В библиотеках используются программное обеспечение «КАБИС», предназначенное для полной автоматизации и систематизации процесса комплектования и обработки фонда библиотеки,

создания баз данных электронных каталогов и обеспечение поиска информации по ним.

В процессе обучения отдельным дисциплинам магистрантам оказывается технологическая поддержка через проведение в виртуальном режиме консультаций, презентаций, тестирования, выполнение практических заданий. Через портал дистанционного обучения по желанию магистрант может получить мультимедийные и обучающие материалы, syllabus по дисциплине и т.д. Благодаря этому достигается оптимизация учебного процесса в условиях кредитной технологии. Так, элементы дистанционного обучения применяются при обучении дисциплине «Корпусная лингвистика».

Библиотека КАСУ систематически организывает выставки, информационные встречи, обновляет имеющуюся информацию, оказывает содействие ППС по системе текущего библиографического информирования с предоставлением информации по темам НИР. В соответствии с требованиями учебного процесса университета закупка учебной и учебно-методической литературы осуществляется по заявкам кафедры, на бланке утвержденного образца и согласовываются первым вице-президентом. В 2019-2020 уч.г. по специальности 7М01701(02) «Иностранный язык: два иностранных языка» произведено пополнение фонда учебной и научной литературой.

Значительные средства ежегодно выделяются на обеспечение образовательного процесса учебным и научным оборудованием, пополнение библиотечного фонда и прочие расходы, связанные с обеспечением учебного процесса.

Материально-техническая база университета обеспечивает проведение всех видов лекционных, лабораторных и практических занятий, научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных учебными планами, и соответствует действующим санитарно-техническим нормам, а также требованиям ГОСО 2018 от 31 октября 2018 года №604 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов образования всех уровней образования».

Для организации занятий по дисциплинам ОП 7М01701(02) «Иностранный язык: два иностранных языка» используются два спецкабинета – лингафонный кабинет и кабинет методики преподавания иностранного языка, оснащенные необходимым оборудованием для организации и проведения практических занятий и занятий по СРСП. Спецкабинеты функционируют на основании паспортов кабинетов.

Доступ к Интернету в КАСУ осуществляется по выделенному каналу связи шириной 100 Mb/s, предоставленному АО «Транстелеком». Между корпусами университета организована внутренняя сеть по технологии «VPN», с шириной канала 100 Mb/s. Внутрикорпусная связь Ethernet 100/1000 Mb/s. Оборудование и частоты для реализации внутренней сети университета

предоставлены АО «Транстелеком». За счет использования общего шлюза для доступа в Интернет повышается уровень защищенности сети университета от атак из Интернета. Применяемая на шлюзе технология кеширования позволяет повысить скорость доступа к часто запрашиваемым информационным ресурсам Интернета. Кроме того, в качестве средств телекоммуникационной связи в университете используется 39 IP телефон от провайдера АО «Транстелеком». В целях представления информации в сети Интернет, освещения событий университета функционирует официальный сайт www.kafu.kz.

Положительная практика:

Реализация утвержденной «Программы модернизации материально-технической базы КАСУ на 2018-2020», позволяющей планомерно развивать материально-техническую базу университета.

Области для улучшения:

1. Рекомендуется увеличить количество лингафонного оборудования и других мультимедийных средств для обеспечения качественного обучения по языковым дисциплинам: «Иностранный язык», «Казахский язык/Русский язык».

Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Университет большое внимание уделяет публикации информации для обучающихся, общественности, сотрудников, абитуриентов, их родителей и работодателей о содержании образовательной программы 7М01701 (02) - «Иностранный язык: два иностранных языка», о результатах своей деятельности, политике вуза и всех тех сведений, которые необходимы для объективных, актуальных и доступных формирований связей с общественностью.

Распространение информации о вузе также осуществляется через социальные аккаунты университета на платформах Facebook, Instagram (<https://www.instagram.com/kafukz/>), ВКонтакте (<https://vk.com/publickafu>), Youtube-канал (<https://www.youtube.com/channel/UC132s4Vrb6vseL4viP3MMjA/featured>); через сотрудничество с отдельными представителями СМИ, с государственными организациями, участие руководства и сотрудников университета в актуальных вопросах на телевидении и радио. Информация

об образовательной программе 7M01701 (02) - «Иностранный язык: два иностранных языка» размещена на сайте вуза в разделах «Абитуриенту», «Академические программы», на стендах, а также в разделе «Кафедра иностранных языков», в рекламных брошюрах университета.

На базе университета ежегодно проводятся различные мастер-классы, Конгрессы, семинары, Форумы, Круглые столы, конференции областного, республиканского и международного масштаба, в которых принимают активное участие отечественные и зарубежные преподаватели и студенты. Все эти мероприятия освещаются в СМИ, на сайте и в социальных сетях университета.

Положительная практика:

На сайте КАСУ студенты имеют возможность получить всю необходимую информацию о карьере в КАСУ и вакансиях (<http://www.kafu.kz/zhizn-kasu/studentu/karera-v-kasu.html>).

Области для улучшения:

1. Совершенствовать содержания и дизайна веб-сайта;
2. Усилить сервис онлайн-подачи документов для поступления в вуз

Уровень соответствия по стандарту 7 – полное соответствие.

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – полное соответствие.

Положительная практика:

В университете успешно реализуется практика привлечения к преподаванию дисциплин образовательной программы иностранных преподавателей, а также практика организации гостевых лекций. Реализации образовательных целей способствуют также международные программы университета.

Области для улучшения:

1. Пересмотреть цели образовательной программы 7M01701(02) – Иностранный язык: два иностранных языка с учетом специфики профильной и научно-педагогической магистратуры, достигаемой за счет элективных дисциплин.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией - полное соответствие.

Положительная практика:

Наличие образовательных траекторий, позволяющих формировать профессиональные компетенции в соответствии с пожеланиями потребителей образовательных услуг.

Области для улучшения:

1. Усилить теоретическую составляющую научно-исследовательской работы магистрантов за счет разработки новых курсов в области лингвистики и лингводидактики.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка - полное соответствие.

Положительная практика:

Наличие экспериментально-методической базы, позволяющей обеспечить внедрение результатов магистерских диссертаций в образовательную практику.

Области для улучшения:

1. Активизировать участие магистрантов в научных конференциях различного уровня, а также в конкурсах научно-исследовательских работ магистрантов и молодых ученых.
2. Публиковать результаты научных исследований магистрантов в научных журналах.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация - полное соответствие.

Положительная практика:

Активное участие обучающихся университета во всех сферах деятельности, демонстрация общей образованности, социально-этические компетенции и организационно – управленческие компетенции.

Участие работодателей в разработке и обновлении содержания образовательной программы.

Области для улучшения:

1. Усилить научные требования к формированию профессиональных компетенций магистрантов.
2. Разработать компетентностную модель выпускника магистратуры с учетом требований, предъявляемых к формированию профессиональных компетенций в рамках предлагаемой образовательной программы.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав - полное соответствие.

Положительная практика:

Проведение в университете ежегодного конкурса на звание «Лучший преподаватель года», направленного на повышение мотивации ППС и стимулирования их профессиональной деятельности.

Замечание:

1. Необходимо усилить научные публикации ППС в зарубежных рейтинговых журналах с импакт-фактором, входящих в базы данных Thomson Reuters, Scopus, РИНЦ.

Области для улучшения:

1. Разработать план развития кафедры, направленный на развитие качественного состава ППС, усиление научно-исследовательской работы и развития других аспектов деятельности ППС

2. Руководству университета содействовать качественному росту ППС (оформление заявки на целевую подготовку докторов PhD в других вузах РК, подготовка научных кадров в зарубежных вузах в рамках программы «Болашак» и.т.д).

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов - полное соответствие.

Положительная практика:

Реализация утвержденной «Программы модернизации материально-технической базы КАСУ на 2018-2020», позволяющей планомерно развивать материально-техническую базу университета.

Области для улучшения:

1. Рекомендуется увеличить количество лингафонного оборудования и других мультимедийных средств для обеспечения качественного обучения по языковым дисциплинам: «Иностранный язык», «Казахский язык/Русский язык».

Стандарт 7. Информирование общественности - полное соответствие.

Положительная практика:

На сайте КАСУ студенты имеют возможность получить всю необходимую информацию о карьере в КАСУ и вакансиях (<http://www.kafu.kz/zhizn-kasu/studentu/karera-v-kasu.html>)

Области для улучшения:

1. Совершенствовать содержания и дизайна веб-сайта;
2. Усилить сервис онлайн-подачи документов для поступления в вуз.

**Программа
 внешнего визита в Казахстанско-Американский свободный университет
 в рамках институциональной аккредитации
 с 8 по 11 июня 2020 года**

№	Мероприятие	Место	Время	Участники
1	Заезд (07.06.2020г.)	Отель	в течение дня	Группа экспертов
<i>День 1-й: 8.06.2020 г.</i>				
1.	Завтрак	Гостиница	до 8:30	Р, ЭГ
2.	Сбор экспертов в фойе гостиницы	Гостиница	8:30	Р, ЭГ, К
3.	Прибытие в вуз	Главный корпус	8:45	Р, ЭГ, К
4.	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Кабинет ВЭГ	9:00-10:00	Р, ЭГ, К,
5.	Встреча с президентом-основателем вуза	Кабинет президента	10:00-10:30	Р, ЭГ, К, Президент
6.	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	10:30-10:40	
7.	Встреча с ректором вуза	Кабинет ректора	10:40-11:10	Р, ЭГ, К, Ректор
8.	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	11:10-11:20	Р, ЭГ, К
9.	Интервью с вице-президентами и проректорами вуза	Кабинет ВЭГ	11:20-11:50	Р, ЭГ, К, Вице-президенты, Проректора
10.	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	11:50-12:00	Р, ЭГ, К
11.	Интервью с руководителями структурных подразделений	Кабинет ВЭГ	12:00-12:30	Р, ЭГ, К, РСП
12.	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	12:30-13:00	Р, ЭГ, К
13.	Обед	Столовая корпуса	13:00-14:00	Р, ЭГ, К
14.	Визуальный осмотр вуза	Учебные корпуса	14:00-16:00	Р, ЭГ, К, РСП
15.	Интервью с деканами и заведующими кафедрами	Главный корпус	16:00-16:30	Р, ЭГ, К, Деканы, Заведующие кафедрами
16.	Обмен мнениями членов	Кабинет ВЭГ	16:30-16:40	Р, ЭГ, К

	экспертной группы			
17.	Интервью с ППС	Главный корпус	16:40-17:10	Р, ЭГ, К, ППС
18.	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	17:10-17:20	Р, ЭГ, К
19.	Интервью с магистрантами и докторантами	Главный корпус	17:20-17:50	Р, ЭГ, К
20.	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	17:50-18:30	Р, ЭГ, К
21.	Прибытие в гостиницу	Гостиница	18:45	Р, ЭГ, К
22.	Ужин	Гостиница	19:00-20:00	Р, ЭГ, К
День 2-й: 9.06.2020 г				
23.	Завтрак	Гостиница	до 8:30	Р, ЭГ, К
24.	Прибытие в вуз	Главный корпус	8:45	Р, ЭГ, К
25.	Посещение баз практик	Базы практик	9:00-10:00	Р, ЭГ, К, РСП
26.	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	10:00-10:30	Р, ЭГ, К
27.	Интервью со студентами	Кабинет ВЭГ	10:30-11:00	Р, ЭГ, К
28.	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	11:00-11:10	Р, ЭГ, К
29.	Интервью с выпускниками вуза	Кабинет ВЭГ	11:10-11:40	Р, ЭГ, К
30.	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	11:40-11:50	Р, ЭГ, К
31.	Выборочный осмотр вуза	Учебные корпуса	11:50-13:00	
32.	Обед	Столовая корпуса	13:00-14:00	Р, ЭГ, К
33.	Выборочное посещение объектов вуза и приглашение отдельных представителей по запросу экспертов / Изучение документов	Структурные подразделения, Кабинет ВЭГ	14:00-17:00	Р, ЭГ, К РСП
34.	Интервью с работодателями	Кабинет ВЭГ	17:00-17:30	Р, ЭГ, К
35.	Обмен мнениями членов экспертной группы. Подготовка отчета	Кабинет ВЭГ	17:30-18:00	Р, ЭГ, К
36.	Прибытие в гостиницу	Гостиница	18:15	Р, ЭГ, К
37.	Ужин	Гостиница	18:30-19:30	Р, ЭГ, К
День 3-й: 10.06.2020 г.				
1	Завтрак	Гостиница	до 8:30	Р, ЭГ
2	Прибытие в вуз	Учебный корпус	8:45	Р, ЭГ, К
3	Выборочное посещение	Структурные	9:00-11:00	Р, ЭГ, К

	объектов вуза и приглашение отдельных представителей по запросу экспертов / Изучение документов / Подготовка отчета по внешнему аудиту	подразделения, Кабинет ВЭГ		РСП
4	Обмен мнениями членов экспертной группы по внешнему аудиту	Кабинет ВЭГ	11:00-12:00	Р, ЭГ, К
5	Обед	Столовая корпуса	12:00-13:00	Р, ЭГ, К
7	Встреча с руководством, Представление предварительных результатов	Кабинет президента / ректора	13:00-13:30	Р, ЭГ, К
8	Отъезд членов экспертной группы	Гостиница	по расписанию	Р, ЭГ, К

**Обозначения: Руководитель ЭГ – Р; Экспертная группа – ЭГ;
Координатор – К, Ответственное лицо за внешний аудит от вуза – ОЛВ,
Руководители структурных подразделений – РСП.**

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Список вице-президентов и проректоров КАСУ для интервью в рамках институциональной аккредитации

№	Ф.И.О.	Должность	Контакты
1.	Байкенов Жасулан Ерболович	и.о. первого вице-президента	-
2.	Бэлласт Дэниел	Вице-президент по международным программам и сотрудничеству	-
3.	Хасенов Саяхат Саттарович	Проректор по общим вопросам	-
4.	Гаврилова Юлия Александровна	Проректор по научной работе и развитию послевузовского образования	-
5.	Сарсембаева Гульнар Жексембаевна	Проректор по академическим вопросам и информатизации	-

Список вице-президентов и проректоров КАСУ для ONLINE интервью в рамках институциональной аккредитации

1.	Бэлласт Дэниел	Вице-президент по международным программам и сотрудничеству	-
----	----------------	---	---

Список деканов и заведующих кафедрами КАСУ для интервью в рамках институциональной аккредитации

№	Ф.И.О.	Должность
1.	Мензюк ГалинаАнатольевна	Декан факультета «Бизнеса, права и

		педагогике», к.ю.н., профессор
2.	Шефер Надежда Михайловна	Декан факультета «Дистанционного обучения», к.п.н., профессор

<i>№</i>	<i>ФИО</i>	<i>Должность</i>
1	Абилов Серик Мерзоянович	Директор департамента международного сотрудничества
2	Хаукка Константин Леонидович	Начальник отдела технического обеспечения
3	Бердибеков Азамат Бердибекович	Начальник отдела маркетинга и прием
4	Федорова Ирина Алексеевна	Директор центра институциональных исследований
5	Уразова Наталья Павловна	Директор центра студенческого развития
6	Нурланова Асем Нурлановна	Зав. кафедрой «Педагогике и психологии», к.ф.н., профессор
7	Новицкая Юлия Васильевна	Зав. кафедрой «Иностранных языков», доцент

Список руководителей структурных подразделений КАСУ ONLINE для интервью в рамках институциональной аккредитации

	<i>ФИО</i>	<i>Должность</i>	<i>Контакты</i>
	Левина Татьяна Викторовна	Зам. начальника научно-исследовательского отдела	-
	Непшина Виктория Николаевна	Начальник центра коммерциализации научных исследований	-
	Астафьева Александра Геннадьевна	Директор центра развития карьеры и личности	-
	Ишкинина Гюзель Шаяхметовна	Директор Департамента академической политики	-
	Василенко Ольга Борисовна	Директор центра обслуживания студентов	-
	Тютеньков Станислав Леонидович	Начальник отдела информационного	-

		обеспечения	
	Колмагорова Татьяна Николаевна	Главный бухгалтер финансово-экономического отдела	-
	Уалибекова Айтжамал Кенесхановна	И.о. начальника отдела управления персоналом	-
	Панов Игорь Николаевич	Директор по административно-хозяйственным вопросам	-

ППС КАСУ для интервью OFFLINE в рамках институциональной аккредитации

№	Ф.И.О.	Должность	Контактный телефон
1.	Абдрахманова Ардак Курманбаевна	ст. преподаватель	-
2.	Едильбаева Гульжан Бакытбековна	ст. преподаватель	-
3.	Кикина Марина Ивановна офлайн	К.ф.н., доцент	-
4.	Непшина Виктория Николаевна	Доктор PhD, доцент	-
5.	Осколкова Анна Александровна	ст. преподаватель	-
6.	Саданова Жанар Кабыкен-кызы	ст. преподаватель	-
7.	Тажиева Маржан Нурбековна офлайн	ст. преподаватель	-
8.	Трофимова Юлия Владимировна	ст. преподаватель	-

ППС КАСУ для интервью ONLINE в рамках институциональной аккредитации

№	Ф.И.О.	Должность	Контактный телефон
1.	Абилов Серик Мерзоянович	ст. преподаватель	-
2.	Алембаев Кайрат Оралканович	Доктор PhD, доцент	-
3.	Асмолова Любовь Александровна	К.п.н, доцент	-
4.	Байкенов Жасулан Ерболович	Доктор PhD, ст. преподаватель	-
5.	Байтемирова Каракат Берикхановна	ст. преподаватель	-
6.	Бердибеков Азамат Бердибекулы	ст. преподаватель	-

7.	Богородская Оксана Григорьевна	ст. преподаватель	-
8.	Бордияну Илона Владимировна	Доктор PhD, профессор	-
9.	Вдовина Елена Николаевна	ст. преподаватель	-
10.	Веремчук Людмила Павловна	К.и.н., профессор	-
11.	Гаврилова Юлия Александровна	К.ю.н., профессор	-
12.	Герсонская Валентина Владимировна	ст. преподаватель	-
13.	Жаксылыков Маяк Файзуллоевич	К.п.н., профессор	-
14.	Зайнутдинова Нурия Мукарамовна	ст. преподаватель	-
15.	Зиятова Жадра Кадылбековна	ст. преподаватель	-
16.	Имашева Назерке Даулетказиновна	ст. преподаватель	-
17.	Искендерова Фатима Велибековна	Доктор PhD, доцент	-
18.	Ишкинина Гюзель Шаяхметовна	К.э.н., доцент	-
19.	Камзина Жаннур Калибековна	ст. преподаватель	-
20.	Карменова Жания Аклбековна	Доктор PhD, ст. преподаватель	-
21.	Кожуганова Динара Зайнелъевна	Доктор PhD, доцент	-
22.	Кызыкеева Алмагуль Бакытбеккызы	ст. преподаватель	-
23.	Левина Татьяна Викторовна	ст. преподаватель	-
24.	Мамырбекова Динара Самаркановна	ст. преподаватель	-
25.	Мензюк Галина Анатольевна	К.ю.н., профессор	-
26.	Мошенская Наталья Алексеевна	ст. преподаватель	-
27.	Мухамадиева Айжан Аргыновна	доцент	-
28.	Мұратұлы Дидар	ст. преподаватель	-
29.	Набиев Ерсайын Ахметвалиевич	Д.п.н., профессор	-
30.	Нариманян Карэн Мамиконович	доцент	-
31.	Новицкая Юлия Васильевна	ст. преподаватель	-
32.	Нурланова Асем Нурлановна	К.ф.н., профессор	-
33.	Омархан Дилира Нуржанқызы	Доктор PhD, доцент	-
34.	Оразбекова Самал Оразбековна	ст. преподаватель	-
35.	Оралбекқызы Әйгерім	ст. преподаватель	-

36.	Сарсембаева Гульнар Жексембаевна	Доктор PhD, доцент	-
37.	Тургумбаева Нурсулу Каирдыновна	ст. преподаватель	-
38.	Турова Лидия Петровна	К.и.н., доцент	-
39.	Уанбаева Фарида Женисхановна	ст. преподаватель	-
40.	Увалиев Бауржан Каримович	К.ф-м.н., доцент	-
41.	Уразова Наталья Павловна	ст. преподаватель	-
42.	Хасенов Саяхат Саттарович	К.п.н., профессор	-
43.	Цыплаков Виктор Александрович	ст. преподаватель	-
44.	Шефер Надежда Михайловна	К.п.н., профессор	-
45.	Энгель Юлия Олеговна	ст. преподаватель	-

Список выпускников КАСУ для интервью OFFLINE в рамках институциональной аккредитации

№	ФИО	Контакты	Предприятие	Должность
5B070300 Информационные системы				
1.	Коротушенко Сергей Юрьевич	-	ТОО «1С-РЕЙТИНГ»	Инженер-программист
5B020200 Международные отношения				
1.	Сенько Мария Григорьевна	-	ТОО «Областной центр репродуктивной медицины»	Начальник отдела государственных закупок и снабжения
2.	Беляев Максим Андреевич	-	ТОО «КазЦинк»	Переводчик
5B050700 Менеджмент				
1.	Курмангилиева Айжана Айтмагамтбетовна	-	ТОО «Best»	Директор
5B030100 Юриспруденция				
1.	Ержанова Мариям Ержановна	-	Рег.палата ЧСИ	Специалист
2.	Швайкин Александр Владимирович	-	Коллегия адвокатов ВКО	Адвокат

Список выпускников КАСУ для интервью ONLINE в рамках институциональной аккредитации

	ФИО	Контакты	Предприятие	Должность
5B051000 Государственное и местное управление				
1.	Болатқанұлы Шалқар	-	ГУ «Отдел ЖКХ, пассажирского транспорта и автомобильных дорог»	Главный специалист
2.	Изиков Аян Бағдәулетұлы	-	Управление государственных доходов г. Усть-Каменогорска	Главный специалист
3.	Мақсатов Әділ Айдарұлы	-	ТОО Брокерская контора «Union Logistic»	Декларант
4.	Тюлеубай Берік Талғатұлы	-	ГУ «Управление государственной инспекции труда ВКО»	Главный специалист
5B070300 Информационные системы				
1.	Брагин Павел Михайлович	-	ТОО «ПневмоГидроАвтоматика»	Инженер информационно-коммуникационных технологий
2.	Шалов Куаныш Русланович	-	ТОО «Асар Восток Плюс»	Системный администратор
5B020200 Международные отношения				
1.	Муратов Серик Кайратович	-	ТОО «ЭСМА XXI»	Специалист по международным закупкам и внешним связям
2.	Сорокина Дина Сергеевна	-	ВКГТУ им Д. Серикпаева	Специалист высшего уровня квалификации международного отдела
5B050700 Менеджмент				
1.	Горковенко Валерия Федоровна	-	ИП Туткушев А.М. Туристическая фирма «Sanur Tour»	Менеджер по туризму
2.	Токарчук Виктор Анатольевич	-	ТОО «Ульба-ТВС»	Инженер-экономист
5B020700 Переводческое дело				
1.	Третьякова Кристина	-	ТОО «Областной центр репродуктивной	Переводчик

	Дмитриевна		медицины»	
5B050900 Финансы				
1.	Бочарова-Брагина Алина Вадимовна	-	АО «Евразийский банк»	Финансовый консультант
2.	Мурсалимова Валерия Эдуардовна	-	АО «БанкЦентрКредит»	RM направление среднего бизнеса
3.	Төлеуханова Азиза Дулатқызы	-	ТОО «Ару»	Главный бухгалтер
4.	Луценко Кристина Вадимовна	-	АО «БанкЦентрКредит»	RM направление ИП
5B030100 Юриспруденция				
1.	Абдуалиев Ернат Нурмуханбетов ич	-	КНБ	-
2.	Алимов Азамат Сергеевич	-	АО «Aitas KZ»	Юрист
3.	Кадырова Галина Геннадьевна	-	Усть – Каменогорский филиал РО им. Плеханова	Старший преподаватель

Список магистрантов, докторантов КАСУ OFFLINE для интервью в рамках институциональной аккредитации

№	Ф.И.О.	Образовательная программа	курс	контактные данные
Магистратура				
1.	Жакпеков Бейбарс Куандыкович офлайн	7M03102 «Международные отношения»	1	-
2.	Лабуков Иван Алексеевич	7M04102 «Менеджмент»	1	-
3.	Прыгова Алина Ильинична+офлайн	7M04102 «Менеджмент»	1	-

4.	Кабдуалиев Рамиль Еркынович офлайн	7M02302 «Переводческое дело»	1	-
5.	Жангербаева Анастасия Валерьевна офлайн	7M01702 «Иностранный язык: два иностранных языка»	2	-
6.	Леоненко Валерия Андреевна офлайн	7M02302 «Переводческое дело»	2	-
7.	Адильмуратова Рита Адильмуратовна офлайн	8D04201 «Юриспруденция»	2	-

**Список магистрантов, докторантов КАСУ ONLINE для интервью
в рамках институциональной аккредитации**

№	Ф.И.О.	Образовательная программа	курс	контактные данные
Магистратура				
1.	Ақанова Лэззат Дәуренқызы	7M03102 «Международные отношения»	1	-
2.	Носиров Шухрат Рахматуллаулы	7M03102 «Международные отношения»	1	-
3.	Шишкин Игорь Александрович	7M03102 «Международные отношения»	1	-
4.	Маукенов Мадир Умутгалымович	7M03102 «Международные отношения»	1	-
5.	Маскеева Аяжан Ораловна	7M04202 «Юриспруденция»	1	-
6.	Файзолданова Аяжан Серікқызы	7M04202 «Юриспруденция»	1	-
7.	Жунуспеков Нуржан Мухамеджанович+	7M04202 «Юриспруденция»	1	-
8.	Павленко Антон Алексеевич	7M04102 «Менеджмент»	1	-
9.	Волохов Александр Игоревич	7M04102 «Менеджмент»	1	-
10.	Енсебаев Фархат Зульфатович	7M01702 «Иностранный язык: два иностранных языка»	1	-

11.	Жолбаева Асель Муратжановна	7M01702 «Иностранный язык: два иностранных языка»	1	-
12.	Тілек Жаннұр Ниязқызы	7M01702 «Иностранный язык: два иностранных языка»	1	-
13.	Цупрунова Екатерина Андреевна	7M01702 «Иностранный язык: два иностранных языка»	1	-
14.	Шомбинов Алибек Саматович	7M01702 «Иностранный язык: два иностранных языка»	1	-
15.	Бейсекенова Гульдана Кайратовна	7M02302 «Переводческое дело»	1	-
16.	Мазыбаева Назерке Нұрланқызы	7M06102 «Информационные системы»	1	-
17.	Дюсюпова Амаль Ерлановна	7M06102 «Информационные системы»	1	-
18.	Худякова Кристина Владимировна	7M01702 «Иностранный язык: два иностранных языка»	2	-
19.	Жаңбырбай Дана Нұралықызы	7M02302 «Переводческое дело»	2	-
20.	Желдыбаева Ақерке Талғатбекқызы	7M02302 «Переводческое дело»	2	-
21.	Дворниченко Олег Викторович	7M06102 «Информационные системы»	2	-
22.	Пасечник Ксения Сергеевна	7M03104 «Психология»	2	-
Докторантура				
1.	Абдыбаева Айсұлу Ерланқызы	8D04101 «Менеджмент»	1	-
2.	Юсубалиева Мадина Файзуллиновна	8D04101 «Менеджмент»	1	-
3.	Косарев Никон Андреевич	8D04101 «Менеджмент»	1	-
4.	Уанбаева Раушан Еркиновна	6D050700 «Менеджмент»	3	-
5.	Умитчинова Ботагоз	6D030100 «Юриспруденция»	3	-

	Аспандиаровна		
--	---------------	--	--

**Список обучающихся КАСУ для интервью OFFLINE в рамках
институциональной аккредитации**

№	Ф.И.О.	Специальность Контактные данные	курс
5B090200 Туризм			
1.	Досов Темирлан Семейханұлы	-	3
5B020700 Переводческое дело			
1.	Бегалиев Ильяс Орынбаевич	-	3
5B011900 Иностранный язык: два иностранных языка			
1.	Идришева Айгерим Каликановна	-	4
5B030100 Юриспруденция			
1.	Бектурганова Айгерим Талгатовна	-	4
2.	Самойленко Геннадий Евгеньевич	-	4
5B050400 Журналистика			
1.	Зайцев Дмитрий Дюсембаевич	-	3
5B050900 Финансы			
1.	Бирюченко Игорь Сергеевич	-	3

**Список обучающихся КАСУ для интервью ONLINE в рамках
институциональной аккредитации**

№	Ф.И.О.	Специальность Контактные данные	курс
5B050700 Менеджмент			
1.	Аманбеков Мадияр Нуржанович	-	4
2.	Аубакиров Касым Алдиярович	-	4
3.	Ярич Кирилл Евгеньевич	-	4
5B090200 Туризм			

1.	Асхатқызы Ақерке	-	3
2.	Мусаканова Камила Кушконбаевна	-	3
5B020700 Переводческое дело			
1.	Фёдорова Полина Владимировна	-	3
2.	Чернова Арина Алексеевна	-	3
5B010800 Физическая культура и спорт			
1.	Прибыткин Игорь Владимирович	-	4
2.	Рудовалова Маргарита Сергеевна	-	4
3.	Сахновский Анатолий Владимирович	-	4
5B011900 Иностранный язык: два иностранных языка			
1.	Бутакова Екатерина Вячеславовна	-	3
2.	Кулик Полина Александровна	-	3
3.	Самекова Анель Райжановна	-	4
4.	Тян Алексия Валерьевна	-	3
5B020200 Международные отношения			
1.	Вяткина Анна Сергеевна	-	3
2.	Канаев Евгений Александрович	-	3
3.	Хаджиев Дени Аликович	-	3
4.	Демченко Алексей Олегович	-	3
5.	Кадылбеков Канат Нурлыбекович	-	4
6.	Петрушина Ольга Игоревна	-	4
5B030100 Юриспруденция			
1.	Кривко Виктория Евгеньевна	-	3
2.	Мухамадиев Дамир Викторович	-	3
3.	Нагимбаев Азамат Кайрканович	-	4
4.	Сайлауов Расул Ержанұлы	-	3
5.	Санатов Осман Зарипұлы	-	4
6.	Саньков Валентин Васильевич	-	3

7.	Хабибулаева Патимат Магомедовна	-	4
5B050400 Журналистика			
1.	Комнев Кирилл Андреевич	-	3
5B050900 Финансы			
1.	Браткова Елизавета Дмитриевна	-	3
2.	Журавлёва Ольга Дмитриевна	-	3
3.	Кадырбеков Раджан Бекболатович	-	3
5B070300 Информационные системы			
1.	Набережный Никита Александрович	-	4

**Список работодателей для интервью OFFLINE в рамках
институциональной аккредитации**

№	Ф.И.О. контактного лица*	Наименование организации- работодателя	Должность	Телефон
1.	Аллахвердиева Эльвира Адалатовна.	ТОО «Казбизнесконсалт инг»	Руководитель проектов развития бизнеса	-
2.	Надточий Валерия Юрьевна офлайн	ТОО «Дарис Восток»	Директор	-
3.	Лазарев Андрей Павлович офлайн	ТОО «Казцинк»	Исполнительный директор по административным вопросам	-
4.	Уразов Тимур Аскарлович офлайн	АО ВК РЭК	Заместитель Председателя правления по экономике и финансам	-
5.	Климова Татьяна Владимировна	ТОО «КазЦинк»	Главный юрисконсульт Управления Корпоративного юриста ТОО «Казцинк»	-

Список работодателей для интервью ONLINE в рамках институциональной аккредитации

№	Ф.И.О. контактного лица	Наименование организации-работодателя	Должность	Телефон
1.	Аскеров Надир Канатбекулы	ТОО «Тендерная группа СНГ»	Директор	-
2.	Баянжанова Алия Темурғалиевна	Филиал АО ДБ "Альфа-Банк" г. Усть-Каменогорск	Директор	-
3.	Григорьева Ольга Александровна	ТОО «VIP travel»	Директор	-
4.	Клиновицкая Ирина Валерьевна	ТОО «Вояж - Алтайский Казахстан»	Генеральный директор	-
5.	Нурлыбеков Руслан Нурлыбекович	ДГД по ВКО МФ РК	Начальник управления таможенного администрирования	-
6.	Соколов Денис Олегович	ТОО «Kokos.kz»	Директор	-
7.	Финогенова Наталья Сергеевна	ТОО «1С-РЕЙТИНГ»	Руководитель группы управления персоналом	-
8.	Кумарова Асель Алтаевна	УВД, г. Усть-Каменогорск	Начальник Отдела кадровой работы, майор полиции	-

*Приложение 3***СПИСОК ДОКУМЕНТОВ,
РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ**

1. Содержание Каталога элективных дисциплин
2. Разработка новых элективных курсов в области лингводидактики с целью совершенствования образовательной программы в части расширения теоретического модуля
3. Качественный состав ППС (соответствуют ли преподаватели по базовому образованию, оstepенненность: кандидаты, доктора, PhD)
4. Внешний и внутренний академической мобильности обучающихся
5. Участие студентов в Республиканской студенческой олимпиаде и в ежегодном республиканском конкурсе научных работ студентов
6. Научные публикации ППС в зарубежных рейтинговых журналах с импакт-фактором, входящих в базы данных Thomson Reuters, Scopus, РИНЦ