



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ**

**КАЗАХСТАНСКО-АМЕРИКАНСКОГО СВОБОДНОГО
УНИВЕРСИТЕТА**

**АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММЫ
6B01702 – «Русский язык и литература»»**

г.Нур-Султан - 2021

СОСТАВ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ



Карбозова Гульнара Кумисбековна

Руководитель группы

Заведующая кафедрой английского языкознания Южно-Казахстанского университета имени М. Ауэзова, к.ф.н., доцент



Потапчук Владимир Адамович

Международный эксперт

Российская Академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ, к.ф.н., доцент, руководитель программы «Реклама, PR-технологии и организация специальных мероприятий»



Абзулдинова Гульсум Кенжебековна

Национальный эксперт

доцент кафедры «Русский язык и литература», к.ф.н., Павлодарский педагогический университет



Сыздыкбаева Айгуль Джуманазаровна

Национальный эксперт

Ассоциированный профессор кафедры «Дошкольного и начального образования», доктор PhD Казахский национальный женский педагогический университет



Рамазанова Жанар Сембековна

Национальный эксперт

Заведующая кафедрой журналистики, к.ф.н., доцент, Карагандинский университет имени Букетова



Дюзбенбекова Гульмира Кабдоновна

Представитель работодателей

Средняя школа № 27, директор



Нәбиева Шырайлым Салтанатқызы

Представитель студентов

Студентка 4 курса специальности «Педагогика и методика начального обучения»

Восточно-Казахстанский университет имени С. Аманжолова

Отчет экспертной группы является интеллектуальной собственностью IQAA. Любое использование информации допускается только при наличии ссылки на IQAA. Нарушение авторских прав влечёт за собой наступление правовой ответственности.

Уровень соответствия отчета по самооценке образовательной программы 6B01702 (5B011800) – Русский язык и литература фактическому состоянию дел Казахстанско-Американского свободного университета по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел в университете для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Не соответствие
<i>Стандарт 1</i> Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Эксперты:

Карбозова Гульнара Кумисбековна

Потапчук Владимир Адамович

Абзулдинова Гульсум Кенжебековна

Сыздыкбаева Айгуль Джуманазаровна

Рамазанова Жанар Сембековна

Представитель работодателей:

Дюзбенбекова Гульмира Кабдоловна

Представитель студенчества:

Нәбиева Шырайлым Салтанатқызы

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	6

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации.....	7
Введение.....	
Стандарт 1	
Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность.....	8
Стандарт 2	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	11
Стандарт 3	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	15
Стандарт 4	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	19
Стандарт 5	
Профессорско-преподавательский состав.....	23
Стандарт 6	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	29
Стандарт 7	
Информирование общественности.....	33

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	38
-------------------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1	
Программа внешнего визита.....	40
Приложение 2	
Список всех участников интервью.....	44
Приложение 3	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вуз.....	48

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры программной аккредитации в Казахстанско-Американском свободном университете проходил с 12 по 13 апреля 2021 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной IQAA и согласованной с руководством вуза. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры программной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с учредителем и руководством вуза дала возможность команде экспертов получить общую характеристику университета, достижения последних лет и перспективы развития образовательных программ и вуза в целом.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом факультета, студентами, выпускниками, работодателями университета и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Отчет по самооценке образовательных программ университета содержит большой объем информации, где проанализированы все сферы деятельности университета и структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической и учебно-лабораторной базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр кафедр, отделов и центров, библиотеки, медпункта, департамента международного сотрудничества, спортивного зала, студенческого общежития и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты изучили документацию кафедр с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением и выборочно посетили учебные занятия.

Основные характеристики вуза

Полное наименование организации образования – Казахстанско-Американский свободный университет

Год основания: 1994 г.

Местонахождение юридического лица:

070004, Республика Казахстан, г. Усть-Каменогорск, ул. М. Горького 76

Телефон: +7 7232 50-50-15, 50-50-10

Факс: нет

Адрес электронной почты: chancellery@kafu.edu.kz

Официальный сайт: <https://kafu.edu.kz/>

Казахстанско-Американский свободный университет реализует образовательные программы бакалавриата, магистратуры и докторантуры PhD в соответствии с лицензией АБ № 0137478 от 23 ноября 2010 г.

Контингент обучающихся в настоящее время составляет 3428 человек, в том числе 3216 студентов, 201 магистранта и 11 докторантов.

В состав Университета входят:

2 факультета: факультет «Бизнеса, права и педагогики», факультет «Дистанционного обучения»;

4 кафедры: кафедра «Бизнеса», кафедра «Права и международных отношений», кафедра «Иностранных языков», кафедра «Педагогики и психологии»;

2 департамента: департамент академической политики, департамент международного сотрудничества;

5 отделов: научно-исследовательский отдел, отдел информационного обеспечения, отдел технического обеспечения; отдел маркетинга и приема, отдел по связям с общественностью и информационно-издательской деятельностью.

5 центров: центр обслуживания студентов, центр институциональных исследований, центр студенческого развития, центр методологической и технической поддержки дистанционного обучения, центр коммерциализации научных исследований.

Штатная численность университета составляет 224 единиц, из них: ППС – 101 единиц, УВП – 67, АУП – 33, технический персонал - 42.

Остепененность профессорско-преподавательского состава составляет 40 %, из них: 3 докторов наук, 25 кандидатов наук, 12 доктора PhD.

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Подготовка бакалавров образовательной программы 6B01702 «Русский язык и литература» осуществляется на кафедре «Педагогика и психология» по основной образовательной программе в соответствии с Государственным общеобразовательным стандартом образования Республики Казахстан (приказ МОН РК № 604 от 31 октября 2018 г., с изменениями на 05.05.2020 №182); Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения (приказ МОН РК №152 от 20 апреля 2011г., с изменениями и дополнениями №563 от 12.10.2018г.), Типовыми правилами деятельности организаций высшего и послевузовского образования (приказ МОН РК №595 от 31 октября 2018 года, с изменениями №539 от 24.12.2020 г.), Профессиональным стандартом «Педагог» (приказ Председателя Правления НПП РК «Атамекен» №133 от 08.06.2017г.).

Образовательная деятельность осуществляется на основании государственной лицензии АБ №0137478 от 23.11.2010 г.

Обучение студентов ведется на русском языке.

За последние 4 года общий выпуск по образовательной программе составил 50 человек. Количество выпускников за отчетный период в разрезе последних лет увеличивается, что положительно сказывается на имидже ОП «Русский язык и литература»: в 2016-2017 уч. год – 7 чел.; в 2017-2018 уч. год – 6 чел.; 2018-2019 уч. год – 20 чел., 2019-2020 уч.год – 17 чел. Ожидаемый выпуск в 2020-2021 г. - 20 студентов.

Выпускники образовательной программы востребованы и трудоустроены в образовательных учреждениях города, региона и республики, реализующие образовательные программы среднего общего, начального профессионального, среднего профессионального, высшего профессионального, послевузовского профессионального и дополнительного профессионального образования.

Процент трудоустроенности выпускников по образовательной программе 6B01702 «Русский язык и литература» в 2020 году составил 100%.

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность

Доказательства и анализ:

В университете разработана, реализуется и периодически пересматривается система внутреннего обеспечения качества. Руководство университета, ППС и обучающиеся принимают активное участие в планировании, разработке и реализации всех процессов, осуществляемых в КАСУ.

Все руководители структурных подразделений, представители ППС и студентов являются членами Ученого совета и ректората университета, где принимаются все коллегиальные решения по основным вопросам функционирования и развития университета.

В университете действует учебно-методический Совет, Совет эдвайзеров, конкурсная комиссия на замещение должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников, в состав которых входят преподаватели университета.

Участие ППС и студентов в управлении университетом обеспечивается через различные формы обратной связи. Предложения, высказанные в процессе анкетирования в рамках институциональных исследований, на блог ректора на сайте университета, по телефонам доверия и на ящики доверия рассматриваются, анализируются и учитываются при принятии управленческих решений.

Ведущую роль в разработке образовательных программ и обеспечении их качества принадлежит ППС выпускающей кафедры. В их обязанность входит: изучение государственных общеобязательных стандартов образования, типовых программ цикла общеобразовательных дисциплин, подготовка предложений о внесении изменений и дополнений в образовательные программы; разработка учебных планов по всем формам и программам обучения; составление каталога элективных дисциплин на каждый учебный год.

В должностных инструкциях и положениях определены функции, задачи, обязанности структурных подразделений университета и персонала в отношении обеспечения качества. Четкое разграничение функциональных обязанностей административно-управленческого и профессорско-преподавательского состава позволяет достичь эффективной производительности труда.

Реализация политики в области качества осуществляется посредством привлечения работодателей к работе в составе Попечительского совета, к разработке и совершенствованию образовательных программ, к учебно-научно-образовательному процессу, работе в составе аттестационных комиссий.

Приглашение в качестве председателей аттестационных комиссий, внешних представителей и работодателей позволяет получить оценку качеству предоставляемых образовательных услуг и вносить коррективы в образовательные программы для повышения их качества.

Иностранные преподаватели привлекаются к проведению учебных занятий, а также принимают участие в учебно-методической и научно-исследовательской работе: проводят обучающие и научно-методические семинары, участвуют в разработке модульной образовательной программы, силлабусов, выступают с докладами на научно-практических конференциях, публикуют научные статьи.

Направления научно-исследовательской работы образовательной программы 6B01702 «Русский язык и литература» соответствуют научному потенциалу кафедры. Научные исследования по образовательной программе проводятся в тесном взаимодействии с учебным процессом в соответствии с утвержденным планом НИР, индивидуальными планами работы преподавателей. Результаты научных исследований ППС кафедры, а также студентов образовательной программы 6B01702 «Русский язык и литература» внедряются в учебный процесс, что подтверждается наличием актов внедрения научно-методических результатов деятельности профессорско-преподавательского состава в учебный процесс, а также актов внедрения результатов дипломных работ в учебный процесс и на производство.

Студенты первого курса знакомятся с кодексом академической честности, подписывают основные положения академической политики студента КАСУ (имеется свободный доступ на сайте <https://kafu.edu.kz/ob-universitete/antikorrupsionnaya-politika/plan-meropriyatij-kasu-po-protivodejstviyu-korrupsii.html>), где сформулированы основные принципы честного отношения к учебе. В период обучения студенты имеют возможность дополнительно ознакомиться с изменениями, вносимыми в документ.

Центр институциональных исследований на постоянной основе проводит анкетирование обучающихся для выявления фактов коррупции, проводит оценки коррупционных рисков, также выявляет факты наличия академической нечестности.

При несогласии обучающегося с решением научного руководителя по результатам проверки письменной работы антиплагиатной системой заведующий кафедрой, на которой выполняется письменная работа, назначает комиссию. Обучающемуся предоставляется возможность изложить свою позицию относительно самостоятельности выполнения им письменной работы. Комиссия проводит рецензирование работы и принимает решение о допуске/не допуске письменной работы к защите.

Нарушение принципов академической честности, являются основой для отчисления обучающегося.

Университет реализует политику открытого и объективного освещения событий студенческой, административной жизни университета. На сайте университета kafu.edu.kz на постоянной основе размещаются объявления, анонсы о будущих мероприятиях, новостные материалы о прошедших событиях, которые касаются всех аспектов жизни университета. Также все материалы новостного, рекламного и имиджевого характера размещаются на официальной Instagram-странице вуза @kafukz, в социальных сетях ВКонтакте и Facebook.

Университетом на регулярной основе проводится работа по формированию в коллективе антикоррупционной культуры, воспитанию нулевой терпимости к любым проявлениям коррупции. В учебных корпусах и в общежитии КАСУ функционируют ящики доверия. Комиссионная выемка обращений и предложений обучающихся осуществляется 10 числа каждого месяца с участием председателя «Jas Otan», представителя территориальной антикоррупционной службы, проектного офиса «Adaldyk alany» и руководства учебного заведения.

Центром институциональных исследований КАСУ проводится анкетирование обучающихся по проблеме коррупции и академической политики. Результаты обсуждаются в коллегиальных органах управления, соответственно, принимаются решения по формированию антикоррупционного мышления и предупреждения коррупционных проявлений.

В рамках акции «Чистая сессия» года установлены ящики доверия в главном корпусе учебного заведения, расположенного по адресу ул. М. Горького, 76 и в общежитии учебного заведения.

Разработана памятка по противодействию коррупции в КАСУ. Данная памятка размещена в местах нахождения обучающихся, на стенде, посвященном противодействию коррупции.

Результаты оценки эффективности политики в области обеспечения качества рассматриваются и обсуждаются на заседаниях кафедры, на эдвайзерских часах в студенческих группах.

Образовательные программы ежегодно обновляются через индивидуальные учебные планы обучающихся на основе выбора студентами элективных дисциплин, согласно запросам рынка труда.

В ходе интервью со студентами, выпускниками, работодателями нашло подтверждение непосредственное их участие в разработке образовательных программ. В ходе интервью также выявилось, что студенты не знают о том, что должен систематически проводиться мониторинг удовлетворенности качеством образовательной программы, из чего следует, что в последние годы не все студенты образовательного процесса участвовали в опросах, анкетированиях и обсуждениях качества ОП «Русский язык и литература».

Положительная практика:

Наличие центра институциональных исследований, основной деятельностью которого является мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса качеством его содержания.

Государственная политика в области образования, направленная на поддержку инноваций, автономию вузов.

Наличие системы электронного документооборота.

Наличие налаженной политики по противодействию коррупции в вузе.

Области для улучшения:

Проводить мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса качеством содержания образовательной программы «Русский язык и литература».

Уровень соответствия по стандарту 1 – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ:

Образовательные программы КАСУ разрабатываются на основе международных образовательных стандартов - Национальной рамки квалификации, Дублинских Дескрипторов, Европейской рамки квалификаций. Внутринациональной нормативно-правовой основой ОП университета является Закон РК «Об образовании», Государственные общеобязательные стандарты высшего и послевузовского образования, Типовые правила деятельности организаций высшего и послевузовского образования Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, профессиональные стандарты и т.д.

Разработка ОП осуществляется на уровне выпускающих кафедр вуза, рассматривается при обязательном участии работодателей и всех участников образовательного процесса на заседании УМС кафедры, университета, и после прохождения экспертизы, утверждается на Ученом Совете университета.

Структура образовательной программы включает: паспорт образовательной программы, содержание образовательной программы, сводную таблицу по объему образовательной программы.

Для организации качественной подготовки специалистов данной образовательной программы с 2021-2022 учебного года планируется внедрение дополнительного обучения в рамках Minor, который будет предусматривать углубленное изучение английского языка в объеме 15 кредитов, что повысит языковой уровень подготовки обучающихся. По окончании данной программы предусматривается выдача сертификата.

Образовательная программа пересматривается и корректируется с учетом изменений законодательства путем введения или исключения дисциплин обязательного компонента, вузовского компонента и компонента по выбору по мере принятия новых ГОСО, введения и исключения дисциплин компонента по выбору с учетом запросов работодателей, внутривузовского анализа качества содержания образовательных программ.

Перечень элективных дисциплин, предлагаемых вузом, определяется с учетом пожеланий работодателей с целью формирования профессиональных компетенций.

Например, в рабочие учебные планы 2018-2019 г. ОП 6B01702 «Русский язык и литература» по предложению работодателей была включена новая дисциплина по выбору «Новые технологии преподавания русского языка и литературы» (предложение директора КГУ «Средняя школа №9» акимата города Усть-Каменогорска Мартыневской Е.П.).

Дополнительная корректировка образовательных программ осуществляется на основе отзывов работодателей об уровне, слабых и сильных сторонах подготовки студентов по итогам организации практик, участия работодателей в работе АК.

Результаты анкетирования «Удовлетворенность студентов качеством реализации образовательных программ» по пункту 1 «Условия обучения» показали, что 82,99% студентов удовлетворены условиями обучения; по пункту 2 «Качество образовательного процесса» 88,33% студентов удовлетворены качеством образовательной программы.

Все дисциплины структурно объединяются в три крупных «горизонтальных» блока-модуля: общий модуль, модули специальности, дополнительные модули, которые, в свою очередь, объединяют «вертикальные» модули, состоящие из учебных дисциплин образовательного цикла в соответствии с однородной группой формируемых компетенций и однополярностью содержания.

Образовательные результаты и компетенции по образовательной программе 6B01702 «Русский язык и литература» определены на уровне квалификации в МОП, а также на уровне каждого модуля образовательной программы и дисциплины в учебных и рабочих учебных программах.

Образовательные результаты и компетенции по образовательной программе 6B01702 «Русский язык и литература» определены на уровне квалификации в МОП, а также на уровне каждого модуля образовательной программы и дисциплины в учебных и рабочих учебных программах.

6B01702 «Русский язык и литература» соответствует ГОСО РК высшего образования, согласно которому определяется содержание образовательных программ с ориентиром на результаты обучения, срок обучения, объем учебной нагрузки и уровень подготовки обучающихся.

Содержание ОП высшего образования направлено на подготовку квалифицированных кадров в соответствии с потребностями отрасли с присуждением степени «бакалавр» и состоит из дисциплин, объединяющихся

в три цикла: общеобразовательный (56 академических кредитов), базовый (112 академических кредитов) и профилирующий (60 академических кредитов), а также прохождение профессиональной практики по соответствующим направлениям, итоговую аттестацию (12 академических кредитов).

Профессиональная практика является обязательным видом учебной работы обучающегося, которая проводится с целью закрепления теоретических знаний, полученных в процессе обучения, приобретения практических навыков, компетенций и опыта профессиональной деятельности по обучаемой образовательной программе.

Основными видами профессиональной практики по образовательной программе 6B01702 «Русский язык и литература» являются учебная (2 кредита), педагогическая (20 кредитов) и преддипломная (6 кредитов).

С организацией, определенной в качестве базы профессиональной практики, заключается двухсторонний договор о проведении профессиональной практики с указанием ее вида, сроков, на весь период обучения студента: КГУ «Средняя школа № 46», КГУ «Средняя школа № 29», Центр раннего развития «Da-vinci», КГУ «Средняя школа № 9», КГУ «Школа-лицей № 3», Высший колледж КАСУ, КГУ «Средняя школа № 36».

Продолжительность практик определяется в неделях, исходя из нормативного времени работы студента на практике в течение недели, равного 30 академическим часам (6 часов в день при 5-дневной рабочей неделе).

Результаты анкетирования «Удовлетворенность студентов и выпускников качеством реализации образовательных программ» по пункту 2.4 «Уровень организации производственной практики» показал, что средний уровень удовлетворенности студентов и выпускников ОП составил 90,56%.

Учебно-методическое обеспечение образовательной программы представлено учебно-методическим комплексом образовательной программы (УМКОП) и syllabusов дисциплин.

УМКОП включает в себя: МОП ОП, УП образовательной программы, программы профессиональных практик, методические указания по выполнению дипломных работ (проектов), программа по итоговой государственной аттестации обучающихся. Данные учебно-методические документы разрабатываются кафедрой. Оригиналы утвержденных УМКОП хранятся в департаменте академической политики, на кафедрах – электронные версии и копии.

Разработанные кафедрой МОП и УП проходят первичную экспертизу на соблюдение нормативных требований со стороны специалиста департамента академической политики, в случае наличия замечаний – возвращаются на доработку. После рекомендаций УМС МОП и УП утверждаются на Ученом совете вуза.

Силлабус рассматриваются на заседании УМС кафедры и утверждаются на УМС вуза. Утвержденные силлабусы хранятся в электронной версии на кафедрах.

По ОП разработан каталог элективных дисциплин (размещен на сайте <https://kafu.edu.kz/akademicheskie-programmy-ru/kafedry/kafedra-pedagogiki-i-psikhologii.html>). Дисциплины в КЭД приведены в соответствии с кодировкой по МОП и РУП по циклам дисциплин ООД, БД и ПД.

По образовательной программе разработана модель выпускника, которая отражает уровни компетенций выпускника ОП с учетом студентоцентрированного обучения.

Новые технологии преподавания русского языка и литературы дают возможность интенсификации учебного процесса для развития у обучающихся умений и навыков самостоятельности и саморазвития.

В процессе утверждения образовательная программа представляется работодателям для рецензирования представляются на заседание Ученого совета вуза, на котором осуществляется ее утверждение.

Количество кредитов в семестре для всех уровней ОП составляет 30 кредитов. За весь период обучения для ОП бакалавриата общая трудоемкость составляет 240 академических кредитов.

Трудоемкость 1 кредита практики составляет 30 часов. Продолжительность практики на 1 кредит в неделях составляет 1 недели. В университете допускается введение летнего семестра за исключением выпускного курса продолжительностью не менее 6 недель для удовлетворения потребностей в дополнительном обучении, ликвидации академической задолженности или разницы в учебных планах, изучения учебных дисциплин и освоения кредитов обучающимся в других вузах с обязательным их перезачетом в своем вузе, а также повышения среднего балла успеваемости.

С целью актуализации образовательной программы ОП 6B01702 «Русский язык и литература» кафедра педагогики и психологии ежегодно проводит анализ и пересмотр ее содержания и структуры с привлечением студентов, выпускников и работодателей.

Оценивание образовательной программы осуществляется с учетом показателей контингента студентов в разрезе форм обучения, качества готовности абитуриентов к обучению в вузе, а также движения контингента по итогам экзаменационных сессий и итоговой аттестации. Кроме того, при пересмотре образовательной программы учитываются показатели абсолютной успеваемости и качества знаний студентов.

Оценка удовлетворенности выпускников и студентов служит инструментом не только оценки качества образовательной программы, но и ее пересмотра в части актуализации перечня дисциплин в соответствии с современными тенденциями развития нормативно-законодательной базы, науки и социально-экономических показателей, актуализации форм и методов учебной работы. Показатель трудоустройства выпускников ОП

является серьезным индикатором качества образовательной программы и основой для ее пересмотра с целью обеспечения конкурентоспособности выпускников. Соответствие содержания образовательной программы наличию и доступности материальных и информационно-библиотечных образовательных ресурсов также учитывается при пересмотре образовательной программы.

Положительная практика:

Участие работодателей, а также всех заинтересованных участников образовательного процесса в разработке и реализации ОП.

Наличие механизма обратной связи для совершенствования содержания МОП.

Соответствие ОП принятым в РК международным стандартам, ГОСО и иным действующим нормативным документам в сфере высшего и послевузовского образования.

Области для улучшения:

Усилить работу по привлечению преподавателей - практиков в штат университета.

Уровень соответствия по стандарту 2 – полное соответствие

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ:

Академическая политика университета направлена на студентоцентрированное обучение и преподавание, основными преимуществами которой являются: ориентированность на активную и значимую роль обучающихся в образовательном процессе; повышенная мотивация к обучению; самостоятельность и ответственность в обучении; непрерывность самосовершенствования как студентов, так и преподавателей; активная позиция студентов в совместном создании процесса обучения; акцент на компетенции и результаты обучения и т.д.

Преподаватели кафедры активно поощряют автономию студентов в результате правильного педагогического взаимодействия, в котором создаются благоприятные условия для обучения, содействие личностному развитию студента и его самореализации, проявляя взаимное уважение и сотрудничество в отношениях «обучающийся - преподаватель».

Для выбора студентами индивидуальных образовательных траекторий за академическими группами закрепляются эдвайзеры из числа наиболее опытных и подготовленных преподавателей, которые оказывают поддержку для обеспечения системного развития студентов в их академической карьере.

Академическая политика содержит следующие главные инструменты, направленные на студентоцентрированное обучение и преподавание: использование системы переноса и накопления кредитов, гибкие учебные планы, разнообразие форм и методов преподавания инновационного характера.

Для доказательства по изменению процесса обучения в вузе, представления новой позиции преподавателя рассмотрим примеры занятий с использованием интерактивных технологий.

Внешней экспертной группой были посещены занятия старшего преподавателя образовательной программы «Русский язык и литература» кафедры педагогики и психологии Мошенской Н.А. в рамках практических занятий по дисциплине «Русский язык». Преподаватель использовала такие формы организации учебной деятельности, как совместная практическая работа при помощи сервиса Forms от Google, использование которого обусловлено не только дистанционным форматом обучения вследствие пандемии коронавируса, но и направлением изучаемого курса. Такая форма работы нацелена на применение теоретических знаний на практике, обращение к различным источникам информации, предварительную самостоятельную работу обучающегося к подготовке по теме занятия с учетом будущей профессиональной деятельности.

Пандемия коронавируса запустила цифровую трансформацию образовательного процесса на всех его уровнях, и происходит она гораздо быстрее, чем это планировалось последние несколько лет в рамках различных национальных проектов. При переносе лекционных занятий на цифровую основу в формат вебинаров, преподаватель кафедры педагогики и психологии Мисевра Л.А. адаптирует их проведение к новым условиям, организуя лекционные занятия на всех курсах в форме презентаций.

На образовательной программе 6B01701 «Русский язык и литература» используются методы, которые позволяют в итоге студентам лучше раскрыть свой потенциал, способствуют достижению результатов обучения студентов. Доцент Левина Т.В. использует метод анализа текста при изучении дисциплин «Фонетика современного русского языка», «Словообразование и морфология современного русского языка», «Синтаксис современного русского языка».

Доказательством тому, что методы обучения и инструменты, используемые в учебном процессе, являются современными, эффективными и поддерживают развитие цифровой культуры можно увидеть на примере конкретных дисциплин. Например, на дисциплине «ИТ- технологии в образовании» студенты готовили презентации с озвучкой, освоили основы записи видеолекций, изучали различные образовательные платформы для организации ДО и МООК. Практические занятия направлены на обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной педагогической деятельности.

Практические занятия ориентированы на обобщение, систематизацию, углубление, закрепление полученных на лекциях и в процессе самостоятельной работы теоретических знаний по всем дисциплинам образовательной программы 6B01702 «Русский язык и литература», формирование практических умений и навыков, необходимых в будущей профессиональной деятельности учителя русского языка и литературы, реализацию единства интеллектуальной и практической деятельности, развитие умений наблюдать и объяснять изучаемые языковые или литературные явления, а также на выработку при решении поставленных задач профессионально значимых качеств самостоятельности, ответственности, точности, творческой инициативы.

Один академический кредит равен 30 академическим часам. Один академический час контактной работы равен 50 минутам. Объем аудиторной работы составляет не менее 30% от объема каждой дисциплины.

При определении учебной нагрузки студента учитывается, что учебный год состоит из академического периода, форма которого определена университетом как семестр продолжительностью 15 недель (рубежный контроль 1 на 7 неделе, рубежный контроль 2 на 15 неделе), включая периоды промежуточной аттестации, практик, каникул, периода итоговой аттестации (на выпускном курсе).

Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя организуется согласно графику СРОП, где студент имеет возможность индивидуальной консультации со стороны преподавателя.

Запись обучающихся на учебные дисциплины организуется офис-регистратором. При этом для проведения организационно-методических и консультационных работ со студентами привлекаются службы поддержки обучающихся (структурные подразделения университета) и эдвайзеры.

Порядок выбора и освоения дисциплин по основной образовательной программе осуществляется с учетом наличия прerreквизитов.

Определение дисциплин по выбору осуществляется под руководством эдвайзера. Эдвайзер предлагает альтернативы каждой дисциплине из каталога элективных дисциплин, консультирует в определении последовательности изучения дисциплин.

Процедура записи на элективные дисциплины распространяется на деканов, офис-регистратора, преподавателей - эдвайзеров и студентов.

Регистрация студентов 1 курса производится до начала первого семестра. Для этой категории обучающихся основанием для доступа к регистрации является приказ о зачислении в число студентов (магистрантов) университете. Запись на элективные дисциплины старших курсов (2-5 курсы) проводится до конца мая текущего учебного года.

Запись на элективные дисциплины в электронной форме ведется в ИС «PLATONUS». Эффективность процедур оценивания студентов определяется доступностью и прозрачностью всех видов контроля, что обеспечивается использованием информационной системы «PLATONUS». Все оценки по

контролю знаний выставляются непосредственно преподавателями и экзаменаторами в электронные журналы, которые автоматизированно заносятся в ведомости и транскрипты студентов.

На период экзаменационной сессии (промежуточной аттестации) приказом ректора создается апелляционная комиссия из числа преподавателей, квалификация которых соответствует профилю апелляруемых дисциплин. Не допускается включения в состав апелляционной комиссии членов аттестационной комиссии и (или) административных сотрудников университета.

Апелляционная комиссия проводит заседание в течение 2-х рабочих дней со дня поступления заявления обучающегося.

При положительном результате повторной сдачи экзамена (апелляции) вновь подсчитывается итоговая оценка, которая записывается в экзаменационную ведомость и транскрипт.

Эксперты отмечают, что за аккредитуемый период показатель опускался ниже 90% всего в одном семестре. В среднем за пять лет, уровень удовлетворенности составляет 93,55%. Данный показатель может говорить о том, что ППС обеспечивают достаточный методологический, научный, учебный уровень организации занятий, а также создают комфортный психологический климат, что обеспечивает эффективность построения учебного процесса в рамках вуза и высокий потенциал усвоения профессиональных знаний и компетенций.

Финансирование академической мобильности может осуществляться за счет средств республиканского бюджета, внебюджетных средств вуза, грантов национальных компаний, социальных партнеров, международных фондов, личных средств обучающихся. За исключением случаев финансирования академической мобильности, за счет личных средств обучающихся, среди потенциальных претендентов, изъявивших желание пройти обучение по программам академической мобильности в зарубежном университете, организуется работа комиссии по проведению конкурса. Основными критериями конкурсного отбора являются: завершение одного академического периода, успеваемость на «А», «А-», «В+», «В», «В», свободное владение иностранным языком (наличие сертификата IELTS или TOEFL). Однако академическая мобильность студентов по образовательной программе ОП «Русский язык и литература» не была осуществлена.

Положительная практика:

Наличие системы мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся.

Открытость и доступность информации об образовательной программе для обучающихся ОП 6B01701 «Русский язык и литература», а также для всех заинтересованных участников образовательного процесса.

Востребованность выпускников программы 6B01701 «Русский язык и литература», обладающих высоким уровнем компетенций, на рынке труда.

Наличие необходимых служб поддержки студентов.

Замечания:

Академическая мобильность студентов по образовательной программе ОП «Русский язык и литература» не была осуществлена.

Области для улучшения:

Активизировать работу по вовлечению студентов в международные программы обмена и академической мобильности, повысить уровень владения английским языком.

Уровень соответствия по стандарту 3 – значительное соответствие

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ:

Прием и зачисление абитуриентов осуществляется в соответствии с Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего образования, утвержденными приказом Министра образования и науки Республики Казахстан №600 от 31 октября 2018 года и разработанных в соответствии с подпунктом 11 статьи 5 Закона Республики Казахстан от 27 июля 2007 года «Об образовании».

В рекламно-информационном материале и на сайте имеется вся информация для претендентов относительно возможностей получения университетской стипендии, грантов и скидок.

Контингент обучающихся по образовательной программе 6B01702 «Русский язык и литература» небольшой, но наблюдается рост числа студентов: если в 2016-2017 учебном году общее количество обучающихся составляло 25 человек, то в 2020-2021 учебном году – 82 студента, что говорит о большой востребованности специалистов данной образовательной программы.

Условиями, обеспечивающими стабильность набора обучающихся для обучения по образовательной программе 6B01702 «Русский язык и литература», являются перманентная профориентационная работа, как в рамках вуза, так и за его пределами, доступность информации о вузе и его специфике, наличие в университете системы финансовой поддержки, высокий профессиональный уровень ППС, высокий показатель трудоустройства выпускников. Кафедра осуществляет планомерную профориентационной работы, которая непосредственно направлена на осознанный отбор «своего» абитуриента, сознательно выбравшего данную образовательную программу и имеющему исчерпывающее представление о специфике данной образовательной программы.

Процедура осуществления приема на 6B01702 «Русский язык и литература» ведется в соответствии с программой проведения специального экзамена для лиц, поступающих на педагогические ОП, составленной на основе Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего образования (утверждены приказом Министра образования и науки Республики Казахстан №600 от 31 октября 2018 года).

В целях обеспечения соблюдения требований и разрешения спорных вопросов при оценке специального экзамена, защиты прав лиц, сдающих специальный экзамен, на период проведения экзаменов создается апелляционная комиссия в вузе. Апелляционная комиссия создается для рассмотрения заявлений лиц, не согласных с результатами специального экзамена. Председатель и состав апелляционной комиссии утверждаются приказом ректора вуза.

Политика и маркетинг университета для привлечения необходимого контингента студентов, условия приема и особые условия допуска к образовательным программам проводится менеджерами отдела маркетинга и приема, и ответственными за профориентационную работу во время запланированных мероприятий (встречи с абитуриентами, день открытых дверей и т.д.).

Для приема студентов, мотивированных на обучение, кафедра проводит конкурсы для обучающихся школ: региональные конкурсы презентаций, направленные на популяризацию педагогических и журналистских профессий в молодежной среде, на развитие краеведческого образования, которое способствует духовно-ценностной и практической ориентации обучающихся, развитие у молодежи гражданской ответственности, патриотизма как важнейших духовно-нравственных и социальных ценностей.

Победители и участники конкурса ориентируются далее на обучение по образовательным программам «Русский язык и литература», «Казахский язык и литература», «Журналистика». Врученные сертификаты и грамоты далее обеспечат им скидку при оплате за обучение. Учащиеся, принимающие участие в данных конкурсах, мотивируются и на обучение именно в данном вузе, и в данных образовательных программах. В течение трех лет КАСУ проводил также республиканский литературный конкурс «Легенды моей Родины», и участники конкурса, которые писали литературные произведения были мотивированы для обучения по вышеуказанным программам.

В рамках ориентационной недели проводятся встречи первокурсников с деканом факультета, заведующими кафедрами, директором центра студенческого развития и студенческим активом, представителями международного отдела. По графику ориентационной недели декан факультета, заведующий кафедрой, сотрудники офиса - регистратора проводят встречи о правилах кредитной технологии, выборе индивидуальных траекторий, системе оценки знаний, правилах перевода и расчета GPA. Кроме того, обучающимся предоставляются индивидуальные личные

кабинеты в образовательном портале ИС «PLATONUS» (v5.2) с системой аутентификации при входе, где имеется вся информация на электронных носителях.

В университете созданы службы поддержки и обеспечения потребностей различных категорий обучающихся, в том числе и студентов-иностранцев, которые участвуют в процедуре их ориентации. Это институт эдвайзеров, служба офис-регистратора, деканаты факультетов, центр карьеры и личности, департамент международного сотрудничества, центр институциональных исследований.

Психологическая поддержка осуществляется преподавателями совместно с сотрудниками центра институциональных исследований, в организационной структуре которого имеется студенческая психологическая служба по оказанию бесплатной психологической помощи, а также студентами, активно участвующими в работе студенческого психологического клуба.

Образовательная поддержка обучающихся, проявляющих более глубокий интерес к учебе, имеет следующие основные векторы: возможность наиболее способных студентов перевестись на образовательные программы, имеющие уникальный характер (Minor) с целью получения дополнительных профессиональных и языковых компетенций; возможность студентов, склонных к научной деятельности, участвовать в работе студенческих научных сообществ: в городских, региональных и международных олимпиадах, научных студенческих конференциях, конкурсах, публиковать бесплатно тезисы научных статей, докладов; материальная поддержка вузом наиболее талантливых студентов обучаться в вузах дальнего зарубежья в рамках программы внешней академической мобильности. Дополнительная образовательная траектория Minor по специальности «Русский язык и литература» находится пока в стадии разработки.

Для материальной и социальной поддержки обучающихся с ограниченными физическими и материальными возможностями, а также социально незащищенных слоев населения (при потере одного кормильца, многодетных семей, сирот и т.д.) университетом предоставляются скидки за обучение.

В университете активно развивается система социальной поддержки как социально незащищенных обучающихся, так и тех, кто имеет высокие достижения в научно-образовательной деятельности. Акимат ВКО ежегодно выделяет образовательные гранты из местного бюджета для подготовки востребованных специалистов, при распределении которых в первую очередь учитывается социальный статус обучающихся. Так, в 2018-2019 учебном году по гранту обучались 5 человек, в 2019-2020 учебном году – 7 и в 2020-2021 учебном году – 9 обучающихся.

Мониторинг успеваемости и достижений обучающихся при оценке результатов обучения, выполнения и защиты дипломных работ по образовательной программе 6B01702 «Русский язык и литература»,

проводится систематически, комплексно и на различных стадиях реализации образовательного процесса с целью выявления слабых сторон и улучшения учебного процесса для обеспечения роста качества образовательной услуги и сохранения контингента обучающихся.

В целях обеспечения управления информацией в университете в соответствии с приказом МОН РК №219 от 05.06.2013 «О внедрении информационной системы в высших учебных заведениях РК» используется информационная система «PLATONUS» (www.platon.kafu.edu.kz). ИС «PLATONUS» позволяет вести открытое ведение сбора данных, мониторинг и управление информацией о достижениях студентов. Анализ и статистическая информация, выгружаемая по запросу из системы, дает возможность быстро реагировать на недостатки в процессе обучения студентов и отслеживать прогресс.

В вузе ведется постоянный статистический учет успеваемости обучающихся образовательной программы 6B01701 «Русский язык и литература». Результаты экзаменационных сессий отражаются в отчетных формах МОН РК (форма №34) и формируются в электронном виде в ИС «PLATONUS» (v5.2).

Количественные и качественные показатели сдачи государственного экзамена и защиты дипломной работы по бакалавриату показывают 100%.

Результаты государственных экзаменов демонстрируют относительную устойчивость высокого уровня прохождения итогового контроля обучающимися, несмотря на различную начальную подготовку обучающихся, уровня их мотивированности и академических способностей. Показатели защиты дипломных работ свидетельствуют об успешном сочетании теоретической подготовки и практических навыков, приобретенных в ходе прохождения преддипломной и производственной практик.

Анализ отчетов председателей АК показывает, что, в целом по образовательной программе 6B01701 «Русский язык и литература», наблюдается достаточно высокий уровень теоретической подготовки и освоения профессиональных компетенций.

Например, на вопрос анкеты: «Что бы Вы рекомендовали улучшить и ввести нового в организацию учебного процесса» в 2019-2020 году студенты 6B01702 «Русский язык и литература» рекомендовали включить темы по организации дистанционного обучения в школах в рамках дисциплины «ИТ технологии в образовании». Это предложение было учтено и в 2020-2021 учебном году в рамках вышеуказанной дисциплины включен модуль «Организация дистанционного обучения». На вопрос анкеты об оценке в целом удовлетворенности процессом и организацией обучения, проводимой среди обучающихся образовательной программы бакалавриата, средние показатели колеблются от 86,18% до 93,29%,

Таким образом, различные формы и методы мониторинга ОП позволяют установить обратную связь с обучающимися в целях их совершенствования и периодического пересмотра.

Кафедрой проводится постдипломное сопровождение выпускников (этап верификации) образовательной программы 6B01702 «Русский язык и литература» путем взаимодействия с выпускниками и работодателями.

Создан банк данных о трудоустройстве выпускников, посредством общих чатов в мессенджерах и личных контактов ППС и администрации вуза. На постоянной основе проводятся различные мероприятия с выпускниками прошлых лет.

Трудоустройство выпускников аккредитуемой образовательной программы с 2016 по 2020 года составляет 100%.

Выпускники ОП 6B01702 «Русский язык и литература» имеют возможность продолжить обучение в Казахстанско-Американском свободном университете по программам магистратуры и докторантуры.

Положительная практика:

Высокий уровень трудоустройства выпускников образовательной программы 6B01702 «Русский язык и литература».

Востребованность выпускников КАСУ образовательной программы 6B01702 «Русский язык и литература» на рынке труда.

Возможность продолжения образования по образовательной программе магистратуры 7M01705, 7M01706 «Русский язык и литература».

Наличие системы мониторинга и управления информацией о прогрессе обучающихся.

Области для улучшения:

Увеличить контингент поступающих на образовательную программу 6B01702 «Русский язык и литература» в регионе, эффективно использовать способы взаимодействия с выпускниками и работодателями.

Уровень соответствия по стандарту 4 – полное соответствие

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ:

Целью кадровой политики КАСУ является создание системы формирования, развития и управления кадрового состава университета, обладающего высоким уровнем профессионализма, необходимого для достижения целей и отвечающего миссии университета.

Подбор и прием на работу ППС, оформление их приема, перемещения и увольнения осуществляет отдел управления персоналом под руководством президента и ректора КАСУ на основе Трудового Кодекса Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года №414-V, Закона Республики Казахстан «Об

образовании» от 27 июля 2007 года №319-III, Закона Республики Казахстан «О науке» от 18 февраля 2011 года №407-IV, Устава КАСУ и иных нормативных документов. В соответствии со статьей 45 Закона РК «Об образовании», замещение должностей профессорско-преподавательского состава в Университете осуществляется на конкурсной основе в соответствии Правилами конкурсного замещения должностей ППС КАСУ, утвержденных решением Ученого совета КАСУ (протокол №4 от 26.11.2018г.), Квалификационных характеристик должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц КАСУ, утвержденных решением Ученого совета КАСУ (протокол №5 от 12.12.2018г.), должностными инструкциями для соответствующих должностей ППС, где определены их должностные обязанности, права и ответственность, совместители принимаются на работу путем заключения трудового договора.

В случае наличия в КАСУ вакантных должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников, университет размещает объявление о проведении конкурса в периодических печатных изданиях, распространяемых на территории региона, интернет-ресурсах не менее чем за тридцать календарных дней до даты завершения приема документов, осуществляется формирование конкурсной комиссии, прием и рассмотрение документов участников конкурса, проведение конкурсного отбора и обжалование результатов.

Развитие высшего учебного заведения напрямую зависит от наличия достойного кадрового ресурса, способного решать поставленные цели и задачи. Формирование кадрового резерва как составной части кадровой политики КАСУ, нацелено на: обеспечение кадровой преемственности, совершенствование и развитие важных для достижения стратегических целей университета профессиональных компетенций ППС и административно-управленческого персонала; эффективное использование потенциала работников университета за счет оптимизации процессов подбора и перемещения управленческих и научно-педагогических кадров.

Оценивая развитие собственного потенциала, преподаватели отмечают, что продвижение по службе и возможности учиться и совершенствоваться в трудовом процессе, поставлены в вузе на хорошем уровне.

Формирование кадрового резерва университета осуществляется не только за счет своих сотрудников, но и включением в кадровый резерв талантливых, профессионально-ориентированных студентов. Но по образовательной программе нет таких примеров.

Ежегодно в университете издается каталог преподавателя, который содержит информацию о миссии и целях университета, конкурентных преимуществах вуза, истории вуза, структуре Университета и контактную информацию, кадровую политику (процедура подбора, найма и сопровождения трудовой деятельности, правила трудового распорядка, этический кодекс преподавателя, программы профессионального развития). каталог доступен на кафедре и в библиотеке университета.

Реализацию образовательной программы по 6B01702 «Русский язык и литература» осуществляет кафедра педагогики и психологии, обеспеченная качественным профессорско-преподавательским составом, соответствующим профилю образовательной программы.

Наблюдается рост количественный и качественный показатель ППС по ОП: в 2016-2017 учебном году средний возраст ППС-43 года и 57% острепенности, в 2020-2021гг. средний возраст ППС- 49,5 и 63,6% острепенности.

Образовательная программа по ОП 6B01702 «Русский язык и литература» обеспечена высококвалифицированным ППС, имеющим высшее базовое и послевузовское образование, шифры ОП, ученых степеней и ученых званий, соответствующие преподаваемым.

Чтение лекций по 6B01702 «Русский язык и литература» осуществляется профессорами (к.ф.н. Нурланова А.Н., д.п.н. Набиев Е.А.), доцентами (к.ф.н. Котова, Адильгазинова Е.З., Левина Т.В.) и старшими преподавателями (Оразбекова С.О., Мошенская Н.А., Мисевра Л.А.) кафедры педагогики и психологии. Дисциплины блока ООД читаются ведущими специалистами кафедр бизнеса, иностранных языков и права и международных отношений.

Выполнение всех видов запланированной нагрузки контролируется за учебный год. Выполнение педагогической нагрузки и индивидуальных планов работы преподавателей рассматриваются на заседаниях кафедры.

Отчеты составляются по единой форме. Один экземпляр отчета хранится на кафедре, второй передается в отдел управления персоналом и подшивается в личное дело преподавателя.

ППС кафедры качественно ведет индивидуальную документацию, правильно и своевременно заполняет индивидуальные планы и отчеты по всем разделам, что отмечено в ежегодных отчетах по внутреннему аудиту по ведению документации.

При составлении расписания аудиторных занятий, администрация стремится обеспечить баланс между учебной и другими видами деятельности преподавателя, предусмотрены «методические дни», свободные от аудиторной нагрузки. Равномерность распределения учебной нагрузки в течение учебного года подтверждается расписанием занятий и графиком проведения СРОП.

Планирование педагогической нагрузки осуществляется на основе Академической политики КАСУ, утвержденного перечня дисциплин, закрепленных за кафедрой педагогики и психологии, утверждается приказом ректора КАСУ (№36 от 28.08.2020г.).

Объем учебной нагрузки распределяется равномерно с учетом аудиторной и внеаудиторной нагрузки профессора, доцента, старшего преподавателя (кандидата наук), старшего преподавателя, не имеющего ученой степени.

Индивидуальное планирование учебной нагрузки осуществляется в соответствии с базовым образованием преподавателя, наличием специализации по областям знаний, сферой научных и исследовательских интересов, наличием опыта практической работы, наличием административной должности в университете (внутреннее совместительство).

На кафедре применяется дифференцированный подход к распределению нагрузки ППС с учетом квалификации, базового образования, научных интересов и опыта преподавателя. Например, Левина Т.В., выпускница магистратуры по направлению языкознания, читает дисциплины, связанные с лингвистикой «Фонетика современного русского языка», «Словообразование и морфология современного русского языка». Мошенская Н.А., которая имеет опыт работы менеджера по связям с общественностью, читает курс «ИТ-технологии в образовании».

Реализация образовательной программы осуществляется на основе УМКОП и силлабусов, которые разрабатываются в соответствии с содержанием ГОСО РК №604 от 31 октября 2018 года, на основе МОП и РУП образовательной программы. Требования к порядку разработки и утверждения учебно-методических комплексов дисциплин закреплены в Академической политике, утвержденной решением Ученого совета КАСУ.

В соответствии с должностными инструкциями, ППС несет ответственность за разработку курса и силлабусов. ППС кафедры участвует в формулировке целей и задач образовательной программы, формировании образовательных траекторий и разработке содержания образовательной программы, плана развития образовательной программы посредством участия на заседаниях учебно-методической секции кафедры.

На кафедре функционирует постоянно действующая рабочая группа по разработке РУП, которая ежегодно составляет, пересматривает и вносит коррективы в РУП ОП 6B01702 «Русский язык и литература» с учетом изменений законодательства, предложений работодателей, современных требований к выпускнику. Перечень элективных дисциплин определяется кафедрой самостоятельно с учетом специфики образовательной программы, научно-теоретической и практической специализации ППС, при активном участии работодателей.

Преподавателями кафедры разработаны методические рекомендации по выполнению, оформлению и защите дипломных, курсовых работ; программы по прохождению профессиональной практики.

С целью совершенствования программы, ее образовательных целей и результатов, повышение эффективности обучения ежегодно пересматриваются и актуализируются силлабусы.

ППС кафедры совершенствует и развивает свое педагогическое мастерство и профессионализм посредством следующих форм: внутривузовский, республиканский, международный.

В структуре университета функционирует центр развития карьеры и личности, предоставляющий возможность профессионального развития ППС университета и обучающихся через организацию лингвистических курсов, тренингов, обучающих семинаров, программу «Международное лидерство» и программу MBA для руководителей. Центр делового образования вуза осуществляет организацию и проведение курсов переподготовки и дополнительного образования.

Для повышения уровня теоретических знаний по преподаваемым дисциплинам, совершенствования практических навыков и умений ППС проходит обучение на профессиональных курсах на базе вузов города и республики: ВКГУ им. С. Аманжолова, в университете Нархоз и т.д.

Преподаватели имеют возможность повысить свою квалификацию через учебные курсы, семинары, тренинги.

Важной формой повышения квалификации в вузе является система обучающих семинаров и мастер-классов, проводимых иностранными преподавателями, участие в которой принимает в течение года 100% состав преподавателей кафедры.

Преподаватели КАСУ активно участвуют в программе повышения квалификации преподавателей вузов РК при АО НЦПК «Өрлеу».

Научно-исследовательская работа кафедры педагогики и психологии реализуется в рамках темы кафедрального научного проекта по темам «Латын графикасы негізіндегі қазақ әліпбиіне қоғамның әлеуметтік бейімделуінің тиімді жолдары және оны жүзеге асырудың лингвистикалық аспектілері» (0119РКД0027 от 01.01.2019г.); «Процессы социализации, индивидуализации и идентичности личности в условиях современного общества» (0120РКИ0136 от 01.06.2020г.), которые зарегистрированы в НЦНТИ РК.

ППС кафедры публикует научные статьи в различных научных изданиях и участвует в конференциях. Результаты работ докладываются на международных и республиканских научных конференциях и семинарах.

Научно-исследовательская работа ППС в рамках данного направления имеет инициативно-поисковый характер. Основными конечными результатами является написание статей, выступление с докладами на научно-практических конференциях, актуализация учебного, лекционного материала и т.д.

В ходе аудита научно-исследовательской работы ППС ОП «Русский язык и литература» и в ходе собеседования с ППС экспертами было установлено, что ни у одного преподавателя аккредитуемой образовательной программы не было на момент проверки международной статьи с ненулевым импакт-фактором в базах журналов с высоким индексом цитирования Scopus, Web of Science, Thomson Reuters и др., соответственно, отсутствует индекс Хирша. И это при том, что вуз разработал систему стимулирования ППС посредством мотивации и поощрения сотрудников, в том числе за публикации такого рода.

На занятиях ОП «Русский язык и литература» используются различные методы обучения: метод проблемных лекций, модульные технологии.

25 мая 2019 года студенты 1 курса ОП «Русский язык и литература» Казахстанско-Американского свободного университета заняли I место в международной олимпиаде [по русскому языку «Устаревшие слова»](https://kafu.edu.kz/novosti/4764-pobediteli-mezhdunarodnoj-olimpiady-po-russkomu-yazyku-ustarevshie-slova.html) (<https://kafu.edu.kz/novosti/4764-pobediteli-mezhdunarodnoj-olimpiady-po-russkomu-yazyku-ustarevshie-slova.html>).

С 2019-2020 учебного года усовершенствована и внедрена рейтинговая оценка ППС. Рейтинговая система оценки является составной частью внутренней системы оценки качества образования в университете и разработана с целью повышения мотивации педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу. На основе набранных баллов, назначаются доплаты.

Кроме того, в университете действует система выплаты одноразовых премий за научные результаты; участие в проектах, определяющих успешное развитие вуза; победу на конкурсах; достижение юбилейной даты; выполнение по поручению руководства разовой, особо важной для университета работы, материальная помощь.

27 февраля 2018 года учителями КГУ «Школы-лицея №3 им. Шокана Уалиханова» Онбаевой С. Ш. и Бакияновой Б. Ж. организован мастер класс на тему «Организация учебно-воспитательной деятельности в рамках обновленного содержания образования», на котором школьные учителя продемонстрировали студентам практическое применение обновленных стандартов образования в РК (<http://www.kafu.kz/novosti/3986-pedagog-novoj-formatsii.html>).

В образовательном процессе образовательной программы «Русский язык и литература» принимают участие приглашенные зарубежные преподаватели. Например, 14 февраля 2019 года сертифицированный педагог из штата Орегон (США) Гэри Сопер провел семинар для учителей школ Усть-Каменогорска и студентов КАСУ педагогических специальностей на тему «Простой и эффективный способ поддержания академической успеваемости на сегодняшний день и на будущее», а также провел ряд занятий для студентов ОП «Русский язык и литература» (<https://kafu.edu.kz/novosti/4586-hello-harry.html>).

Положительная практика:

Наличие эффективного механизма кадрового отбора преподавателей и оценки их профессиональных достижений.

Постоянный профессиональный рост ППС посредством различных форм внутреннего и внешнего повышения квалификации.

Наличие отработанного механизма оценки деятельности преподавателей.

Методическая и воспитательная работа ППС носит плановый характер, что отражается в индивидуальных планах преподавателей.

Владение современными мультимедийными и образовательными технологиями;

Наличие четких требований к организации и содержанию преподавательской деятельности.

Замечания:

Отсутствуют публикации ППС в зарубежных журналах с высоким импакт-фактором, следовательно, нет индекса Хирша.

Недостаточное участие ППС в научных проектах по грантовому бюджетному, внебюджетному финансированию и в международных конкурсах.

Области для улучшения:

Активизировать публикационную активность ППС в зарубежных журналах с высоким импакт-фактором.

Активизировать участие ППС в научных проектах по грантовому бюджетному, внебюджетному финансированию и в международных конкурсах.

Уровень соответствия по стандарту 5-значительное соответствие

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ:

Университет обеспечивает прозрачность распределения бюджета. Ежегодно на расширенном заседании Ученого совета Президент университета проводит обсуждение отчета об итогах работы вуза за отчетный год и планах на предстоящий год. Одним из основных разделов отчета является исполнение бюджета вуза, в котором дается полная информация о распределении финансовых средств.

93-96% бюджета КАСУ формируется за счет поступления денежных средств от оказания образовательных услуг студентам, обучающимся на платной основе и обучающимся по государственному гранту.

Университет ежегодно выделяет финансовые средства на приобретение лабораторного оборудования, учебной литературы, периодических изданий, информационных ресурсов, компьютеров для обеспечения ОП 6B01702 «Русский язык и литература».

Анализируя статистические данные материальных средств, обеспечения учебного процесса в рамках ОП 6B01702 «Русский язык и литература», можно сделать вывод о том, что происходит ежегодное увеличение финансирования ОП.

Развивается сетевая инфраструктура университета. В настоящее время все структурные подразделения, деятельность которых связана с использованием персонального компьютера, подключены к сети. Университет активно создает учебные лаборатории и специализированные

кабинеты. Ежегодно выделяются значительные средства на пополнение библиотечного фонда, приобретение спортивного инвентаря, офисной и учебной мебели. Издание монографий, учебных пособий и учебников производится в издательстве вуза.

Организация системы контроля учебных достижений студентов осуществляется службой офис-регистратора, ведущей историю учебных достижений обучающихся в течение всего периода обучения, которая отражается в транскрипте. Транскрипт может выдаваться по запросу студента за любой период его обучения.

В процессе обучения студентам оказывается технологическая поддержка через проведение в виртуальном режиме лекций, консультаций, презентаций, тестирования. Через портал дистанционного обучения (<https://moodle.kafu.edu.kz/>) студент может получить мультимедийные и обучающие материалы, силлабус по дисциплине и УМКД. Благодаря этому достигается оптимизация учебного процесса в условиях кредитной технологии.

Для информационно-библиотечного сопровождения учебного процесса в университете работают библиотеки, расположенные по адресу: ул. М. Горького, 76 и по пр. Н. Назарбаева, 86/2. Библиотеки университета располагают литературой на бумажных и электронных носителях на русском, казахском и английском языках; имеют возможность выхода в интернет и доступа к удаленным базам данных ВИНТИ, к электронным ресурсам других библиотек, осуществления электронной доставки документов. Материально-техническое оснащение включает в себя достаточное количество аудиторий, учебных и научных лабораторий, оборудованных современными техническими средствами обучения, соответствующих реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям.

В учебных корпусах университета расположены 42 аудитории общей площадью 2771,3 кв. м., 2 компьютерных класса общей площадью 632 кв. м., 2 лингафонных кабинета площадью 121,7 кв.м. Кабинеты оснащены современной компьютерной техникой, электронными техническими средствами обучения, программными средствами в достаточном количестве.

Учебная площадь, отведенная для осуществления учебного процесса по ОП 6B01702 «Русский язык и литература», полностью соответствует требованиям санитарных норм.

По ОП 6B01702 «Русский язык и литература» функционирует лингафонный кабинет, оборудованный для организации и проведения лабораторных и практических занятий.

Из состава ППС кафедры назначаются ответственные за спецкабинеты преподаватели с указанием функциональных обязанностей.

Для качественного обеспечения ОП информационными ресурсами функционирует библиотека, которая предоставляет современную учебную, учебно-методическую, периодическую литературу. Библиотека является

центром бесплатного доступа читателей к международным информационным ресурсам. Она оказывает квалифицированную помощь пользователям в предоставлении информационно-библиографических ресурсов баз данных.

Денежные средства на комплектование библиотечного фонда выделяются ежегодно. Книжный фонд библиотеки по ОП 6B01702 «Русский язык и литература» включает в себя учебные издания и научную литературу, учебно-методическую литературу, документы на электронных носителях.

Фонд на электронных и магнитных носителях обеспечивает каждую дисциплину учебного плана ОП 6B01702 «Русский язык и литература» всех блоков ООД, БД и ПД.

В соответствии с требованиями учебного процесса университета, закупка учебной и учебно-методической литературы осуществляется по заявкам кафедры, на бланке утвержденного образца и согласовываются первым вице-президентом. В 2020-2021 уч. г. по ОП 6B01702 «Русский язык и литература» произведено пополнение фонда учебной и научной литературой.

Библиотечно-информационный центр имеет следующие собственные полнотекстовые базы данных: «Вестник КАСУ» (<http://www.vestnik-kafu.info/>), «KAFU Academic Journal» (<http://www.kafu-academic-journal.info/>), ссылки на которые представлены на официальном сайте университета.

Вузом заключены договоры с Национальной академической библиотекой Республики Казахстан и с Ассоциацией Высших учебных заведений РК для доступа к электронным ресурсам Республиканской межвузовской электронной библиотеки. Согласно договорам, студенты и преподаватели университета имеют возможность пользоваться библиотечными ресурсами перечисленных библиотек.

В настоящее время пользователи имеют доступ к отечественным полнотекстовым библиотечным электронным ресурсам: «Национальной академической библиотеки Республики Казахстан» (www.kazneb.kz); Республиканской межвузовской электронной библиотеки (www.rmeb.kz).

В целях расширения информационных ресурсов библиотечно-информационный центр ежемесячно выставляет собственные научные и учебные ресурсы в базу данных Республиканской межвузовской электронной библиотеки www.rmeb.kz.

Важным информационным ресурсом библиотеки является электронный каталог и базы данных, которые позволяют осуществлять оперативный поиск информации в разрезе авторов, заглавий, тем, ключевых слов, типов изданий, учебных дисциплин и по другим критериям. Электронный каталог университета, движение по учету литературы и ресурсов, создание студенческих билетов, комплектование и организация книжного фонда; обслуживание читателей и прочие информационно-аналитические функции базируются на программе «КАБИС».

Электронный каталог раскрывает состав и содержание библиотечного фонда печатных, аудиовизуальных, электронных документов и служит для

обеспечения свободного доступа к информационным ресурсам библиотеки и реализации многоаспектного информационного поиска литературы.

Доступ ко всем базам данных возможен в электронных читальных залах библиотеки и в компьютерных классах университета. Качественный отбор электронных информационно-образовательных ресурсов позволяет ППС, обучающимся и сотрудникам иметь доступ к новейшим материалам научных исследований, получать авторитетный и рецензируемый контент, выявлять самые цитируемые публикации в профильных областях знаний.

Наличие фонда учебной и научной литературы: в формате печатных изданий составляет 100% базовых и профилирующих дисциплин рабочего учебного плана ОП. Обновляемость фонда по ОП в среднем составляет 42%. Университет располагает двумя компьютерными классами, оснащенными компьютерной техникой в количестве 422 штук, в том числе 6 серверов, компьютеров класса Pentium G4560 – 265, CoreI3 - 25, CoreI5 - 10. Средняя спецификация для всех компьютеров: Pentium G4560 3.5Ghz/4GB/500G/DVD/Video Intel HD 610/Audio/Lan 100/1000/LCD LED 20.

Для обеспечения учебного процесса учебно-методическими материалами в достаточном объеме в учебных подразделениях используется оргтехника в общем количестве 56 штук: лазерных принтеров - 44 шт., копировальных аппаратов - 8 шт., сканеров - 5 шт., цифровых фотоаппаратов – 3 шт.

Количество студентов на один компьютер – 3.

Количество персональных компьютеров на 100 студентов – 0,29.

Компьютерное время на одного студента в год – КВ=198 часов.

Также для учебного процесса в вузе в достаточном объеме имеется мультимедийное оборудование.

Компьютерные классы используются для проведения занятий по различным учебным дисциплинам в соответствии с учебным планом и для самостоятельной работы обучающихся. В читальном зале библиотеки установлены компьютеризированные места читателей, которые используются для обеспечения доступа к библиографическим и полнотекстовым базам данных. Во все компьютерные классы в свободное от учебных занятий время обучающиеся имеют доступ для выполнения самостоятельной работы, а профессорско-преподавательский состав для проведения подготовки учебно-методических пособий, НИР и т.д.

За счет использования общего шлюза для доступа в Интернет повышается уровень защищенности сети университета от атак из Интернета. Применяемая на шлюзе технология кеширования позволяет повысить скорость доступа к часто запрашиваемым информационным ресурсам Интернета.

Кроме того, в качестве средств телекоммуникационной связи в университете используется 39 IP-телефон от провайдера АО «Транстелеком».

В учебном корпусе университета действует единая корпоративная сеть, в которую объединены компьютеры структурных подразделений и

компьютеризированных аудиторий. Функционирует общедоступная папка «Obmen-KAFU» и корпоративный чат.

В целях представления информации в сети Интернет, освещения событий университета функционирует официальный сайт <https://kafu.edu.kz/>.

Информационное наполнение сайта осуществляется совместно с рабочими группами подразделений. Обновление и наполнение информации на сайте ведется ежедневно с учетом изменений и дополнений в структуре университета.

В университете уделяется большое внимание профессиональному уровню сотрудников служб поддержки студентов. В библиотеке работают сотрудники, имеющие соответствующее образование и хорошо владеющие информационно-компьютерными технологиями.

Лаборант кафедры имеет высшее образование и выполняемый им сервис в полной мере соответствуют потребностям ОП. Лаборант ведет делопроизводство на кафедре в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, учет контрольных, курсовых, дипломных работ обучающихся, своевременно подают заявки на приобретение технических средств обучения и канцелярских товаров.

Специалисты отдела технического обеспечения также имеют соответствующее образование и своевременно обслуживают кафедру по заявкам, тем самым обеспечивая эффективную работу компьютерной техники.

В вузе постоянно уделяется внимание повышению квалификации эдвайзеров и ППС. Ежегодно в целях повышения квалификации и педагогического мастерства проводятся семинары-тренинги для преподавателей-эдвайзеров.

Положительная практика:

Достаточно высокий уровень материально-технической базы и информационного обеспечения.

Постоянное обновление и пополнение библиотечного фонда в соответствии с требованиями МОН РК.

Области для улучшения:

Следует улучшить доступ к интернет в сельской местности, где проживает большая часть студентов, обучающихся по ДОТ.

Уровень соответствия по стандарту 6 – полное соответствие

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ:

Университет большое внимание уделяет публикации информации для обучающихся, общественности, сотрудников, абитуриентов, их родителей и

работодателей о содержании ОП 6B01702 «Русский язык и литература», о результатах своей деятельности, политике вуза и всех тех сведений, которые необходимы для объективных, актуальных и доступных формирований связей с общественностью.

В разделе «Абитуриент» (<https://selcom.kafu.kz/>) - вкладка «Кафедра «педагогике и психологии» - «Бакалавриат» предоставлена информация об ОП кафедры «Педагогике и психологии» 6B01702 «Русский язык и литература»: присуждаемая степень, квалификационная характеристика, объекты профессиональной деятельности.

Тексты миссии, стратегических целей университета размещены на стендах в учебных корпусах и на web-сайте вуза, отображены в справочнике-путеводителе КАСУ на 2020-2021 годы, каталоге преподавателя, каталоге послевузовского образования.

Распространение информации о вузе также осуществляется через социальные страницы (аккаунты) университета на платформах Facebook, Instagram, ВКонтакте, Youtube-канал, через сотрудничество с отдельными представителями СМИ, с государственными организациями, участие руководства и сотрудников университета в актуальных вопросах на телевидении и радио.

Информация об ОП 6B01702 «Русский язык и литература» размещена на сайте вуза в разделах «Абитуриент», «Академические программы», на стендах, а также в разделе «Кафедра педагогики и психологии», в рекламных брошюрах университета, на страницах университета в социальных сетях.

Материалы на сайте публикуются на трех языках: русском, казахском и английском. Контент сайта (разделы, новости, баннеры, рубрики, объявления) постоянно обновляется, актуализируются и совершенствуется для отражения актуальной информации о деятельности университета.

Рубрика «Новости» сайта КАСУ систематически пополняется информационными материалами, актуальными новостями о жизни и деятельности вуза, академических достижениях обучающихся, победах в конкурсах и олимпиадах, участии в различных мероприятиях. Составляются и размещаются материалы для категории «Объявления», представляющие собой анонсы событий, требования для участия в предстоящих мероприятиях. Сайт предполагает возможность обратной связи с выпускниками университета, имеет выход на электронные ресурсы вуза (электронную библиотеку, портал дистанционного обучения, научные журналы университета «Вестник КАСУ» и «KAFU Academic Journal», автоматизированную информационную систему «Platonus»). Официальный сайт КАСУ предоставляет полную, достоверную и оперативную, социально-значимую информацию об оказываемых услугах и сферах деятельности.

Сайт отражает всю основную информацию об учебной, научной, международной и студенческой деятельности университета. Сайт не только служит источником информации для абитуриентов, работодателей, партнеров, общественности о жизни вуза, но и является одним из каналов

коммуникации для студентов и преподавателей. Степень доступности информации высокая, так как вся подробная информация о деятельности вуза, ОП, мероприятиях, проводимых в вузе, отражается на сайте университета <https://kafu.edu.kz/>, в социальных сетях (Facebook, Instagram, VKontakte). Публикуется в периодической печати городского, областного и республиканского масштабах. ППС, студенты ОП 6B01702 «Русский язык и литература» дают интервью на телевидении, участвуют в прямых эфирах телепередач.

Информация об ОП 6B01702 «Русский язык и литература» размещена на сайте вуза в разделах «Абитуриент», «Академические программы», на стендах, а также в разделе «Кафедра педагогики и психологии», в рекламных брошюрах университета, на страницах университета в социальных сетях.

Информация об ожидаемых результатах обучения (компетенциях) об ОП 6B01702 «Русский язык и литература» размещена в разделах «Абитуриент», «Академические программы» - «Кафедра педагогики и психологии», а также в каталогах элективных дисциплин, модульных образовательных программах на текущий учебный год об ОП 6B01702 «Русский язык и литература».

В разделе сайта «Академические программы» - «Кафедры» - «Кафедра педагогики и психологии» размещены КЭДы, МОПы на текущий учебный год. В данных документах содержится информация об ОП 6B01702 «Русский язык и литература» с указанием присуждаемых квалификаций.

На сайте университета <https://kafu.edu.kz/> имеется вся необходимая информация для поступающих: в разделе «Абитуриент» (<https://selcom.kafu.kz/>), на главной странице сайта содержится вся информация о работе приемной комиссии с указанием времени работы и контактных данных. Правила приема в КАСУ отражены на вкладке «Абитуриент», где представлен перечень ОП бакалавриата, в том числе 6B01702 «Русский язык и литература», с описанием профессиональных компетенций и специфики ОП.

Поступающие в университет абитуриенты знакомятся с условиями обучения, правилами поведения в университете в справочнике-путеводителе (<https://kafu.edu.kz/component/attachments/download/1461.html>). В нем же приведены правила проведения экзаменов, зачетов, методов и критериев выставления оценки, получаемой квалификации.

Во всех школах и колледжах ВКО представителями университета систематически проводятся профориентационные мероприятия, на которых предоставляется подробная информация о вузе. Отчеты о проведении профориентационной работы ППС ОП 6B01702 «Русский язык и литература» размещаются на сайте КАСУ, в соцсетях вуза (VKontakte, Instagram, Youtube, Facebook).

Академический календарь для бакалавриата отображен на сайте КАСУ в разделе «Академические программы».

Функции содействия трудоустройству и карьерному росту выпускников возложены на ЦСР университета, организующий и координирующий работу по проведению для студентов выпускных курсов тренинга по содействию трудоустройству, «Ярмарки вакансий», презентаций компаний и т.д.

По вопросу трудоустройства выпускников ОП 6B01702 «Русский язык и литература» постоянно актуализируется информация о региональных и республиканских программах трудоустройства, о вакансиях, о вакансиях выпускников, возможностях трудоустройства выпускников, мероприятиях, способствующих трудоустройству.

Карьерный рост выпускников отражается на сайте университета alumni.kafu.kz, где все выпускники ранжированы по годам выпуска с указанием фамилии, имени, указан год поступления и год окончания, уровень подготовки, ОП, страна проживания, место работы и должность.

В разделе «Академические программы» - «Кафедра педагогики и психологии» отображена статистика трудоустройства выпускников ОП 6B01702 «Русский язык и литература». (<http://www.kafu.kz/akademicheskie-programmy-ru/kafedry/kafedra-pedagogiki-i-psikhologii.html>).

На сайте КАСУ студенты имеют возможность получить всю необходимую информацию о карьере в КАСУ и вакансиях (<http://www.kafu.kz/zhizn-kasu/studentu/karera-v-kasu.html>), антикоррупционной политике (<http://www.kafu.kz/ob-universitete/antikorrupsionnaya-politika/obrashchenie.html>), молодежной политике, центре студенческого развития (<http://www.kafu.kz/zhizn-kasu/studentu/tsentr-studencheskogo-razvitiya-kasu.html>).

Университет большое внимание уделяет публикации информации для обучающихся, общественности, сотрудников, абитуриентов, их родителей и работодателей о содержании ОП 6B01702 «Русский язык и литература», о результатах своей деятельности, политике вуза и всех тех сведений, которые необходимы для объективных, актуальных и доступных формирований связей с общественностью.

Тексты миссии, стратегических целей университета размещены на стендах в учебных корпусах и на web-сайте вуза <https://kafu.edu.kz/>, отображены в справочнике-путеводителе КАСУ на 2020-2021 годы, каталоге преподавателя, каталоге послевузовского образования.

Распространение информации о вузе также осуществляется через социальные страницы (аккаунты) университета на платформах Facebook (<https://www.facebook.com/kafukz/>), Instagram (<https://www.instagram.com/kafukz/>), ВКонтакте (<https://vk.com/publickafu>), Youtube-канал (<https://www.youtube.com/channel/UC132s4Brb6vseL4viP3MMjA/featured>); через сотрудничество с отдельными представителями СМИ, с государственными организациями, участие руководства и сотрудников университета в актуальных вопросах на телевидении и радио.

Положительная практика:

Положительный имидж, сформированный и узнаваемый бренд университета и ОП 6В01702 «Русский язык и литература».

Доступность полной информации по ОП 6В01702 «Русский язык и литература» на сайте университета;

Разработка эффективных мероприятий по информированию общественности;

Области для улучшения

Повысить информационную обеспеченность в селах региона, где слабый доступа к сети интернета.

Уровень соответствия по стандарту 7 – полное соответствие

ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Политика в области обеспечения качества образовательной программы и академическая честность – полное соответствие

Области для улучшения

Проводить мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса качеством содержания образовательной программы «Русский язык и литература».

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией - полное соответствие

Области для улучшения:

Усилить работу по привлечению преподавателей - практиков в штат университета.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка - значительное соответствие

Замечания:

Академическая мобильность студентов по образовательной программе ОП «Русский язык и литература» не была осуществлена.

Области для улучшения:

Активизировать работу по вовлечению студентов в международные программы обмена и академической мобильности, повысить уровень владения английским языком.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация - полное соответствие

Области для улучшения:

Увеличить контингент поступающих на образовательную программу 6B01702 «Русский язык и литература» в регионе, эффективно использовать способы взаимодействия с выпускниками и работодателями.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – значительное соответствие

Замечания:

Отсутствуют публикации ППС в зарубежных журналах с высоким импакт-фактором, следовательно, нет индекса Хирша.

Недостаточное участие ППС в научных проектах по грантовому бюджетному, внебюджетному финансированию и в международных конкурсах.

Области для улучшения:

Активизировать публикационную активность ППС в зарубежных журналах с высоким импакт-фактором.

Активизировать участие ППС в научных проектах по грантовому бюджетному, внебюджетному финансированию и в международных конкурсах.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов - полное соответствие

Области для улучшения:

Следует улучшить доступ к интернет в сельской местности, где проживает большая часть студентов, обучающихся по ДОТ.

Стандарт 7. Информирование общественности - полное соответствие

Области для улучшения:

Повысить информационную обеспеченность в селах региона, где слабый доступа к сети интернета.

Приложение 1

ПРОГРАММА внешнего аудита экспертной группы IQAA по программной аккредитации Казахстанско-Американского свободного университета 12-13 апреля 2021 год

	Мероприятие	Место проведения/ ссылка на онлайн встречи	Время	Участники
11.04.2021г.				
1	Заезд	Гостиница	В течении дня	Члены ЭГ
День 1-й: 12.04.2021 г.				
1	Завтрак	Гостиница		Р, ЭГ, К
2	Трансфер из гостиницы в ВУЗ		9:30-10:00	Р, ЭГ, К, ОЛВ
3	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Кабинет ВЭГ	10:00-11:00	Р, ЭГ, К
4	Встреча с Президентом, Ректором и Вице-президентом по международным программам и сотрудничеству КАСУ	Кабинет ВЭГ	11:00-11:30	Р, ЭГ, К, Учредитель
5	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Кабинет ВЭГ	11:30-11:45	Р, ЭГ, К
6	Интервью с и.о. первого вице-президента и проректорами КАСУ	Кабинет ВЭГ	11:45-12:15	Р, ЭГ, К, Ректор
7	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Кабинет ВЭГ	12:15-12:30	Р, ЭГ, К
8	Интервью с руководителями структурных подразделений КУПС	Кабинет ВЭГ	12:30-13:00	Р, ЭГ, К, Проректора
9	Обед	Учебный корпус	13:00-14:00	Р, ЭГ, К
10	Визуальный осмотр материально-технической	Кабинет ВЭГ	14:00-15:00	Р, ЭГ, К, РСР

	базы и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ			
11	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Кабинет ВЭГ	15:00-15:10	Р, ЭГ, К
12	Интервью с деканами факультетов и заведующими кафедрами	Кабинет ВЭГ	15:10-15:40	Р, ЭГ, К, Зав. кафедры
13	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Кабинет ВЭГ	15:40-15:50	Р, ЭГ, К
14	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Кабинет ВЭГ	15:50-16:20	Р, ЭГ, К, ППС факультетов
15	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы.	Кабинет ВЭГ	16:20-16:30	Р, ЭГ, К
16	Интервью со студентами и магистрантами	Кабинет ВЭГ	16:30-17:00	Р, ЭГ, К, Студенты
17	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы.	Кабинет ВЭГ	17:00-17:10	Р, ЭГ, К
18	Интервью с выпускниками	Кабинет ВЭГ	17:10-17:40	Р, ЭГ, К, Магистранты
19	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Кабинет ВЭГ	17:40-17:50	Р, ЭГ, К
20	Интервью с работодателями	Кабинет ВЭГ	17:50-18:20	Р, ЭГ, К, Выпускники
21	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Кабинет ВЭГ	18:20-18:30	Р, ЭГ, К
22	Трансфер до гостиницы	Гостиница	18:30	Р, ЭГ, К
День 2-й: 13.04.2021 г				
1	Завтрак	Гостиница		Р, ЭГ,

				К
2	Трансфер из гостиницы в ВУЗ			Р, ЭГ, К, ОЛВ
3	Посещение службы офис регистратора, департамента академической политики, центра методологической и технической поддержки дистанционного обучения, центра обслуживания студентов Посещение учебных занятий	Кабинет ВЭГ	10:00-11:00	Р, ЭГ, К
4	Выборочное посещение баз практик.	Кабинет ВЭГ	11:00-11:30	Р, ЭГ, К
5	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам Приглашение по запросу экспертов заведующего кафедрой: Кафедра «Иностранные языки» - Новицкая Ю.В. ОП «Переводческое дело» Кафедра «Педагогика и психология» - Нурланова А.Н., к.ф.н., профессор ОП «Русский язык и литература» ОП «Журналистика» ОП «Педагогика и методика начального обучения»	Кабинет ВЭГ	11:30-12:00 12:00-13:00	Р, ЭГ, Зав. кафедр ами
6	Обед	Учебный корпус	13:00-14:00	Р, ЭГ, К
7	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым	Кабинет ВЭГ	14:00-17:30	Р, ЭГ, К

	образовательным программам Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов. Подготовка отчетов по внешнему аудиту			
8	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Кабинет ВЭГ	17:30-18:00	Р, ЭГ, К, Ректор
9	Отъезд членов экспертной группы	Гостиница	По графику отъезда	Р, ЭГ, К

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

**УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ КАЗАХСТАНСКО-
АМЕРИКАНСКОГО СВОБОДНОГО УНИВЕРСИТЕТА ПО
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ
6B01702 «РУССКИЙ ЯЗЫК И ЛИТЕРАТУРА»**

Ответственный за проведение специализированной аккредитации

	Ф.И.О.	Должность, ученая степень, звание
	Нурланова Асем Нурлановна	Зав. кафедрой «Педагогики и психологии» К.ф.н., профессор

Руководство университета

	Ф.И.О.	Должность, ученая степень, звание
	Мамбетказиев Ережеп Альхаирович	Президент, академик НАН РК, д.х.н., профессор
	Мамбетказиев Айдар Ережепович	Ректор, доктор PhD, доцент
	Байкенов Жасулан Ерболович	Первый вице-президент, доктор PhD
	Бэлласт Дэниел	Вице-президент по международным программам и сотрудничеству
	Хасенов Саяхат Саттарович	Проректор по общим вопросам, к.п.н., профессор
	Гаврилова Юлия Александровна	Проректор по научной работе и послевузовского образования, к.ю.н., профессор
	Сарсембаева Гульнар Жексембаевна	Проректор по академическим вопросам и информатизации, доктор PhD, доцент

Руководители структурных подразделений

	Ф.И.О.	Должность, структурное подразделение
1	Левина Татьяна Викторовна	Зам. начальника. Научно-исследовательский отдел.
2	Абилов Серик Мерзоянович	Директор. Департамент международного сотрудничества
3	Василенко Ольга Борисовна	Директор. Центр обслуживания студентов
4	Тютюньков Станислав	Начальник. Отдел информационного обеспечения

	Леонидович	
5	Хаукка Константин Леонидович	Начальник. Отдел технического обеспечения
6	Бердибеков Азамат Бердибекович	Начальник. Отдел маркетинга и приема
7	Федорова Ирина Константиновна	Директор. Центр институциональных исследований
8	Уразова Наталья Павловна	Директор. Центр студенческого развития
9	Колмагорова Татьяна Николаевна	Главный бухгалтер. Финансово-экономический отдел.
10	Умитчинова Ботагоз Асфендияровна	Начальник отдела управления персоналом
11	Панов Игорь Николаевич	Директор по административно-хозяйственным вопросам. Хозяйственный отдел.
12	Трофимова Юлия Владимировна	Директор. Центр методологической и технической поддержки дистанционного обучения

Декан факультета

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1	Мензюк Галина Анатольевна	Декан факультета «Бизнеса, права и педагогики», к.ю.н., профессор, с 2002 г
2	Шефер Надежда Михайловна	Декан факультета «Дистанционного обучения», к.п.н., профессор, с 1995 г

Заведующий кафедрой

	Ф. И. О.	Ученая степень, звание, с какого года работает в университете
1	Нурланова Асем Нурлановна	Зав. кафедрой «Педагогики и психологии» К.ф.н., профессор

Преподаватели выпускающей кафедры

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
1	Левина Татьяна Викторовна	Доцент	Магистр
2	Мошенская Наталья Алексеевна	Старший преподаватель	Магистр
3	Котова Лариса Николаевна	Доцент	Кандидат филологических наук

4	Нурланова Асем Нурлановна	Профессор	Кандидат филологических наук
5	Мисевра Лидия Александровна	Преподаватель	Магистр
6	Мешимбаева Батима Шамсиевна	Доцент	Кандидат педагогических наук
7	Набиев Еrsaин Ахметвалиевич	Профессор	Д.п.н., доцент ВАК
8	Оразбекова Самал Оразбековна	Ст. преподаватель	

Студенты

№	Ф. И. О.	Курс
1.	Сергеева Валерия Борисовна	2 курс
2.	Демьянова Инесса Сергеевна	2 курс
3.	Абильмажинова Айдана Болатовна	3 курс
4.	Бейсембинова Камилла Ренатқызы	3 курс
5.	Гнатюк Юлия Вячеславовна	3 курс
6.	Дедова Дарья Васильевна	3 курс
7.	Тыщенко Анастасия Евгеньевна	3 курс

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Рыльская Ольга Васильевна	КГУ «Средняя школа №18» отдела образования по городу Усть-Каменогорску управления образования ВКО, заместитель директора по учебной работе
2	Гайдук Надежда Валерьевна	КГУ «Белоусовская средняя школа №1» по Глубоковскому району отдела образования ВКО, заместитель директора по учебной работе
3	Куркумбаева Алия Мухажановна	ГУ «Отдел образования Глубоковского района» ВКО, главный специалист
4	Ахмирова Гульжан Муратбековна	Усть-Каменогорский многопрофильный технологический колледж, преподаватель русского языка
5	Барышева Тамара Владимировна	Зав.кафедрой «Гуманитарно-эстетического цикла» КГУ «Школа-лицей №34» города Усть-Каменогорск

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы,
1	Гулова Ирина	«Русский язык и	КГУ «Средняя школа №18»

	Николаевна	литература», 2016	отдела образования по городу Усть-Каменогорску управления образования ВКО, старшая вожатая, учитель русского языка и литературы
2	Абылгазинова Айгерим Бауржанкызы	«Русский язык и литература», 2017	КГУ «Средняя школа №18» отдела образования по городу Усть-Каменогорску управления образования ВКО, педагог-организатор, учитель русского языка и литературы
3	Скатова Кристина Викторовна	«Русский язык и литература», 2016	ТОО «Rating», менеджер
4	Ахметбекова Құндыз Ғалымбекқызы	«Русский язык и литература», 2016	ТОО «NET MEDIACONTENT», архитектор трансмедийной продукции
5	Богатырева Анна	«Русский язык и литература», 2011	КГУ «Выдрихинский комплекс «общеобразовательная средняя школа-детский сад имени А.С. Иванова» отдела образования по Шемонаихинскому району управления образования Восточно-Казахстанской области, учитель русского языка и литературы
6	Бижанова Татьяна Викторовна	«Русский язык и литература», 2009	Казахская академия спорта и туризма, специалист УМО
7	Бердибекова Сауле Жанбулатовна	«Русский язык и литература», 2009	ТОО «Шығысэнерготрейд», начальник контакт центра
8	Әлжапаров Нұржан Қайратбекұлы	«Русский язык и литература», 2019	КГУ «Средняя школа имени Ю. Гагарина» отдела образования по Зайсанскому району управления образования ВКО, заместитель директора

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

- Силлабусы по дисциплинам «Методика преподавания русского языка», «Методика преподавания литературы»
- Учебный план
- Каталог элективных дисциплин
- Индивидуальный план ППС
- Расписание занятий
- Расчет, Поручение, Штат
- Сертификаты повышения квалификации ППС
- Статьи студентов в международных сборниках
- Отчеты студентов по практике
- Индивидуальные учебные планы обучающихся