



IQAA

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ - IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ
КАЗАХСТАНСКО-АМЕРИКАНСКОГО СВОБОДНОГО
УНИВЕРСИТЕТА**

АККРЕДИТАЦИЯ ПРОГРАММ

6B03102 - «Психология»

Нур-Султан 2020

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА



Байдрахманов Досым Хасенович

Руководитель группы

К.п.н., Начальник управления международного сотрудничества, Казахский университет экономики, финансов и международной торговли

Члены:



Абишева Эльмира Даулетовна

Национальный эксперт

К.п.н., доцент, старший преподаватель кафедры общей и прикладной психологии, Казахский национальный педагогический университет имени Абая



Сейітова Шынар Ботайкызы

Национальный эксперт

Д.ф.н., доцент, декан гуманитарного факультета, Казахский гуманитарно-юридический инновационный университет



Иманбетов Аманбек Нуркасимович

Национальный эксперт

К.п.н., доцент, кафедра теории и методики физической культуры и спортивной подготовки, Карагандинский государственный университет им. Е.А.Букетова



Дюзбенбекова Гульмира Кабдоловна

Представитель работодателей

Директор школы № 27



Нұрғазина Жансая Назымбекқызы

Представитель студентов

Магистрант 2-го курса, Специальность «Иностранный язык: два иностранных языка», Восточно-Казахстанский государственный университет имени С. Аманжолова

УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ПО САМООЦЕНКЕ ФАКТИЧЕСКОМУ СОСТОЯНИЮ ДЕЛ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел образовательной программы «6В03102 – Психология» в Казахстанско-Американском свободном университете по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	Полное соответствие	Значительное соответствие	Частичное соответствие	Несоответствие
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав		+		
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА	
Введение	5.
Основные характеристики вуза.....	5
ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ	
Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
Введение	8
Стандарт 1	
Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества.....	9
Стандарт 2	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	13
Стандарт 3	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	15
Стандарт 4	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	19
Стандарт 5	
Профессорско-преподавательский состав.....	22
Стандарт 6	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	26
Стандарт 7	
Информирование общественности.....	30
ГЛАВА 3	
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	33
ПРИЛОЖЕНИЯ	
<i>Приложение 1</i>	
Программа внешнего визита.....	37
<i>Приложение 2</i>	
Список всех участников интервью.....	40
<i>Приложение 3</i>	
Список документов, рассмотренных дополнительно в вузе.....	53



ГЛАВА 1 КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

- Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации в Казахстанско-Американский свободный университет, далее КАСУ состоялся с 8 по 11 июня 2020 г.
- Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НАОКО. Все необходимые для работы материалы: программа визита, отчет по специализированной аккредитации на 3-х языках, Руководство по организации и проведению внешней оценки, и другие документы были представлены членам экспертной группы до начала работы в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.
- Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, воспитательного и научного процессов, о материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр структурных подразделений, лабораторий, научной библиотеки и др.
- В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально-техническим обеспечением.

Основные характеристики вуза

КАСУ сегодня – это один из крупных негосударственных вузов международного партнерства Республики, имеющий современную материально-техническую базу, высококвалифицированный профессорско-преподавательский состав.

Университет осуществляет подготовку специалистов на основании имеющихся государственных лицензий по уровням и направлениям подготовки: бакалавриат - по 10 направлениям и 25-ти образовательным программам, магистратура – по 6 направлениям и 8-ми образовательным программам, докторантура PhD - по 2 направлениям и 2-м образовательным программам (Приложение 1). В соответствие с задачей реализации программы полиязычия, организация учебного процесса университета с учетом мнения обучающихся осуществляется по одной из 3-х программ: казахстанской программе (на государственном или русском языке), американской программе (на английском языке), программе подготовки полиязычных кадров педагогического, инженерно-технического и естественнонаучного направлений (на государственном, русском и английском языках).

По мере усиления интеграции учебного процесса с научными исследованиями, расширения специальностей магистратуры в июле 2005 года в Книжной палате Республики Казахстан зарегистрировано научное издание «Вестник КАСУ», а в 2008 году в Библиотеке Конгресса США - научный журнал на английском языке «KAFU Academic Journal».

Университет является членом национальных и международных организаций и консорциумов: Accreditation Council for Business Schools and Programs (ACBSP), США, Эрасмус +, Независимое агентство по обеспечению качества образования, Ассоциация высших учебных заведений РК, Ассоциация азиатских университетов, Ассоциация университетов и консалтинговых агентств стран Шелкового пути. В 2010 году одним из первых в Республике КАСУ прошел международную специализированную аккредитацию ACBSP по всем образовательным программам направления «Бизнес и управление» и «Информационно-коммуникативные технологии» (Приложение 2).

Планомерно работая над вопросами интернационализации образования, КАСУ осуществляет сотрудничество более, чем с 33-мя зарубежными вузами и образовательными организациями в сфере академических вопросов и научного взаимодействия.

С 2013 года университет подключился к ИС ВУЗ «PLATON». Имеется web-сайт www.kafu.kz. На факультете дистанционного обучения применяются дистанционные технологии обучения, как кейсовые, так и сетевые на платформе MOODLE.

В КАСУ разработана, задокументирована, внедрена и поддерживается в рабочем состоянии система внутреннего обеспечения качества. СВОК КАСУ находится в постоянном развитии. Улучшение СВОК обеспечивается постоянным сравнением планируемых и фактических мероприятий/параметров, их анализом и принятием соответствующих мероприятий, на основании стандартов и руководства для обеспечения качества высшего образования в европейском пространстве высшего образования (ESG) (Одобрено Конференцией министров в Ереване, в мае 2015 г.)

Взаимодействие с работодателями осуществляется через их привлечение к разработке и совершенствованию образовательных программ, работе в составе государственных аттестационных комиссий. Содействие трудоустройству выпускников осуществляется путем организации ежегодных Ярмарок вакансий, презентаций компаний, проведения тренинга по содействию трудоустройству для студентов старших курсов, Дней открытых дверей предприятий и организаций г. Усть-Каменогорска для выпускников.

С целью позиционирования на региональном образовательном рынке университет в своей деятельности придерживается принципа «Университет - сообщество». В структуре вуза функционируют Центр развития карьеры и личности. Основные программы Центра направлены на удовлетворение потребностей населения региона, ППС, сотрудников и студентов в



дополнительном и бизнес-образовании, повышении квалификации и переподготовке.

Ежегодно на базе КАСУ проводится региональная научно-практическая конференция работников образования по проблемам преемственности в системе «школа – колледж - вуз». Целостность внеаудиторной работы и реализация общегосударственных подходов в воспитательной деятельности обеспечивается работой Центра студенческого развития и Совета эдвайзеров. В университете активно внедряются клубные формы работы со студентами. Сегодня в КАСУ функционирует 12 клубных объединений патриотического, профессионального, научного и творческого направлений, спортивные секции и социальные службы.

Университет имеет 2 учебных корпуса, спортивно-оздоровительный комплекс, спортивный зал, библиотеку, учебно-производственную базу «Сибини», музей, общежитие, объекты питания и медицинского обслуживания, учебно-лабораторную базу. Развитие материально-технической базы университета осуществляется в соответствии с «Программой модернизации материально-технической базы КАСУ на 2018-2022 г.г.».

ГЛАВА 2 ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Подготовка бакалавров образовательной программы 6В03102 - «Психология» осуществляется на кафедре «Педагогике и психологии» по основной образовательной программе в соответствии с Государственным общеобразовательным стандартом образования Республики Казахстан - ГОСО (приказ МОН РК от 31 октября 2018 года № 604); «Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» (приказ МОН РК от 20 апреля 2011 года №152 с изменениями и дополнениями №563 от 12.10.2018 г.), Типовыми правилами деятельности организаций высшего и послевузовского образования (приказ МОН РК от 31 октября 2018 года № 595), Профессиональным стандартом «Психологическая и социальная работа» (приказ Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 30 мая 2019 года № 292).

Образовательная деятельность осуществляется на основании государственной лицензии АБ № 0137478 от 23.11.2010 г. (Приложение 1.1).

Бакалавр социальных знаний по образовательной программе 6В03102 - «Психология» осуществляет свою профессиональную деятельность в сфере психологического обеспечения программ исследования человеческого фактора; психологического сопровождения управления людскими ресурсами и аттестации кадров, профориентации и профотбора, производственной деятельности и бизнеса; психологического изучения и сопровождения процессов обучения и воспитания; психологического сопровождения деятельности спортивных организаций; психологической профилактики и психологической коррекции; психологического сопровождения оперативно-розыскной и следственной деятельности; правовой профилактики и пенитенциарной деятельности.

Конкретные виды профессиональной деятельности, к которым готовится бакалавр образования по образовательной программе 6В03102 - «Психология», определяются высшим учебным заведением совместно с обучающимися, научно-педагогическими работниками высшего учебного заведения и работодателями.

Обучение студентов ведется на русском и казахском языках. Контингент обучающихся по образовательной программе и данные о присваиваемой степени, а также численность студентов по семестрам для каждой образовательной программы представлены в Приложениях 1.2 и 1.3.

За последние 4 года общий выпуск по образовательной программе составил 189 человек. Количество выпускников за отчетный период в разрезе лет: в 2015-2016 уч. год – 49 чел., в 2016-2017 уч.год – 57 чел.; в 2017-2018 уч. год – 36 чел.; 2018-2019 уч.год – 47 чел. Ожидаемый выпуск в 2019-2020 г. - 51 человек (Приложение 1.4).

Выпускники образовательной программы трудоустроены в психологических и реабилитационно-развивающих центрах, в образовательных, медицинских учреждениях, в центрах социально-психологической поддержки и помощи, на ведущих предприятиях города, региона и республики, среди которых ДУИС по ВКО, ДЧС по ВКО, ТОО «КазЦинк», АО «Бипек Авто Казахстан» и др.

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

Доказательства и анализ

В процессе внешнего аудита выявлено, что Стратегия развития Казахстанско-Американского свободного университета является основополагающим документом, определяющим устойчивое развитие университета.

ОП 6В03102 - «Психология» соответствует Стратегии развития Казахстанско-Американского свободного университета на 2018-2022 г.г. Миссия, цели и задачи ОП сформулированы и конкретизированы в соответствии с миссией университета: «Формирование лидеров XXI века на благо суверенного Казахстана». Миссия закреплена в программном документе КАСУ «Стратегии развития на период 2018-2022 гг.», определяющий цели и задачи, фокусирующие усилия всего коллектива преподавателей, сотрудников и обучающихся на достижении единого результата в ближайшей и отдаленной перспективе. Стратегия развития Казахстанско-Американского свободного университета на 2018-2022 г.г. включает семь основных направлений, каждая из которых определяет стратегические задачи их достижения, целевые индикаторы, показатели достижения рассмотрена и одобрена на заседании Ученого совета КАСУ (протокол №3, 04.12.2017 г.) и является стратегической основой для разработки ежегодной МОП по ОП 6В03102 - Психология, утвержденной Ученым советом КАСУ (протокол №12, 22.05.2019 г.). Стратегия нацелена на подготовку конкурентоспособных специалистов, модернизацию учебного процесса, интеграцию научной, образовательной и инновационной деятельности.

В соответствии с миссией и стратегией вуза, политикой в области качества сформулированы цели подготовки, компетенции и квалификации выпускников аккредитуемой образовательной программы.

Целью ОП 6В03102 - «Психология» является: подготовка специалистов высокого уровня, обладающих конкурентоспособным уровнем знаний, умениями и профессиональными навыками в области современной

психологии. ОП 6В03102 - «Психология» дает возможность для получения полноценных знаний, качественного профессионального образования, формированию культурных познаний в области психологии, необходимых в профессиональной деятельности психолога новой формации и отвечает требованиям современного рынка труда с учетом региональных особенностей.

Аккредитуемая программа разработана в соответствии с Национальной рамкой квалификаций, согласованной с Дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификаций.

Задачи ОП 6В03102 - «Психология» прослеживаются в компетенциях, ориентированных на Дублинские Дескрипторы, являющиеся составной частью Европейской рамки квалификаций высшего образования и реализующие согласованные требования к качеству высшего образования в контексте Болонского процесса, что полностью отвечает мировым стандартам.

Достижению реализации целей по ОП 6В03102 - «Психология» способствует формирование общих и предметных компетенций, что в полной мере отвечает мировым тенденциям и делает ОП конкурентно способной.

ОП 6В03102 - «Психология» составлена с учетом социальных ожиданий общества к интеллектуальным, личностным качествам и умениям выпускника, определяющих его готовность к профессиональной деятельности в области практической психологии, способность формулировать идеи, прогнозировать результаты деятельности и осуществлять изменения в профессиональной и социальной сфере. Содержание ОП ориентировано на формирование у обучающихся общечеловеческих и социально-личностных ценностей.

Положительной оценки заслуживает то, что образовательная программа 6В03102 - «Психология» составлена на основе анализа рынка труда как показателя спроса государства на подготовку высококвалифицированных специалистов, обладающих конкурентоспособным уровнем знаний, умениями и профессиональными навыками, необходимыми для решения актуальных научных и практических задач в области теоретической и практической психологии, что было подтверждено отзывами работодателей в процессе интервью.

Динамичность целей ОП, чуткость к потребностям рынка труда проявляется в том, что дисциплины компонента по выбору согласованы с руководителями организаций образования, которые участвуют в определении перечня элективных дисциплин и предоставлении баз практик. Имеются экспертные заключения на МОП и каталог элективных дисциплин по 6В03102 - Психология от директора центра раннего развития "Da Vinci" Назбиевой А.Б. и от директора ОО центра психологии "Bliss" Сорокиной Т.Ю. По заявкам работодателей в ОП специальности ОП 6В03102 - «Психология» включены такие дисциплины, как «Психология детских групп», «Современные технологии психологической службы» (письмо первому вице-Президенту КАСУ Конопьяновой Г.А. от директора ОО центра

психологии "Bliss" Сорокиной Т.Ю. от 01.03.2018.). Кафедра и администрация университета КАСУ регулярно проводит опрос, анализирует и использует полученные данные от заинтересованных сторон об аккредитуемой ОП с целью совершенствования.

Модернизация образовательной программы 6В03102 - «Психология» происходит в соответствии с поиском гарантий качества через следующую систему мероприятий:

- разработку стратегии по обеспечению качества подготовки выпускников с привлечением представителей работодателей;
- мониторинг, рецензирование ОП;
- разработку объективных процедур оценки уровня компетенций;
- обеспечение компетентности преподавательского состава;
- анкетирование студентов, выпускников, работодателей, преподавателей;
- информирование общественности о результатах своей деятельности, планах, инновациях;
- организацию дискуссионных площадок по обсуждению качества подготовки специалистов.

О высоком научном потенциале ППС кафедры свидетельствуют следующие сведения, обозначенные в отчете по самоанализу и подтвержденные при внешнем аудите.

Учебные пособия:

1. Едильбаева Г.Б., Набиев Е.А. Қазақ тілін оқыту әдістемесі. Оқу құралы. Өскемен. 2019 ж. 113б.
2. Мацкевич И.К. Документирование моделей пробации и дивергенции в Восточно-Казахстанской области. Пилотные проекты UNICEF – PRI. Учебное пособие. 2018. 44с.
3. Вейндхунд У., Мацкевич И.К.. Дружественные ребенку. Учебное пособие для сотрудников полиции. 33с.
4. Мацкевич И.К. Комплексный подход к подготовке и развитию специалистов для работы в системе защиты прав ребенка. ЮНИСЕФ КАЗАХСТАН, Астана. 2017
5. Байтемирова Қ.Б. Медициналық психология. Оқу құралы –Өскемен, 2016. – 123б.
6. Хасенов С.С., Байтемирова Қ.Б., Аликанова Э.А. Психодиагностика негіздері: Оқу құралы. - Өскемен, 2019. - 158 б.
7. Вдовина Е.Н., Искендерова Ф.В. Конфликтология: учеб.пособие.- Усть-Каменогорск, 2019.- 177с. ISBN 978-601-7930-65-3 (11,1 п.л.)

Монография:

1. Андриевская А.Е., Искендерова Ф.В. Механизмы психологической защиты: гендерный аспект. Вопросы теории, методологии, практики: Монография. – Усть-Каменогорск, 2019. – 110 с.

Методические рекомендации:

1. Аликанова Э.А., Турымтаева Б.Е. «Психологиядағы математикалық әдістер» пәні бойынша дәрістер жинағы. Әдістемелік нұсқау. Өскемен 2016. 46б.

2. Байтемирова К.Б. Психологиялық қызметті ұйымдастыру. Әдістемелік нұсқау. Өскемен 2017. 50б.

3. Байтемирова К.Б. Психофизиология пәнінен дәрістер жинағы. Әдістемелік нұсқау. Өскемен 2018. 66б.

4. Вдовина Е.Н. Методические рекомендации по изучению темы «Психосоматические болезни». Усть-Каменогорск. 2016. 120с.

5. Вдовина Е.Н. Методические рекомендации к выполнению практических занятий по дисциплине «Введение в психологию личности». Усть-Каменогорск. 2018. 66с.

6. Вдовина Е.Н. Методические рекомендации к выполнению практических занятий по дисциплине «Дифференциальная психология». Усть-Каменогорск. 2018. 58с.

Авторское свидетельство:

1. Вдовина Е.Н. «Программа психологической коррекции эмоционального выгорания педагогов». Свидетельство о внесении в государственный реестр прав на объекты, охраняемые авторским правом №9158 от 6 апреля 2020 г. Программа психологической коррекции эмоционального выгорания педагогов имеет практико-научную ценность, обусловленную:

- получением авторского свидетельства №9158 от 6 апреля 2020 г. на программу как произведение науки;

- внедрением в учебный процесс Казахстанско-Американского свободного университета в результате апробации в 2018-2019 учебном году в рамках образовательной программы 6В03102 «Психология» в процессе преподавания дисциплин «Психология труда», «Медицинская психология»;

- программа коммерциализирована через Общественное объединение Центр психологии "Bliss", а также через психологический центр "Надежда" путем приобретения рукописи произведения, являющегося объектов интеллектуальной собственности Вдовиной Е.Н.;

- программа имеет практическую ценность, так как используется психологами в целях коррекции эмоционального выгорания педагогов.

2. Свидетельство о государственной регистрации прав на объект авторского права № 0401 от 08.02.2018 г.

Стельмах С.А., Мацкевич И.К., Барабанова Е.И., Дергачева Е.В. «Опросник исследования общественного сознания (национальная идентичность)»

3. Федорова И.А., Мамбурова Л., Вдовина Е.Н. Участие в разработке «Интерес. Игра. Интеграция» - адаптированной программы обучения и воспитания детей, посещающих группы кратковременного и полного пребывания ТОО «Дошкольная организация «Страна чудес» для детей аутистического спектра» г. Усть-Каменогорска, оформление авторского свидетельства.

Кафедра обеспечивает участие работодателей в реализации образовательной программы через согласование перечня элективных дисциплин, руководство профессиональной практикой, рецензирование программ и методических разработок ППС, участие в работе ГАК.

Положительная практика

- соответствие целей образовательной программы миссии, стратегическому плану, целям и задачам университета;
- соответствие содержания ОП требованиям рынка труда, регулярное обновление элективных курсов, в связи с постоянными изменениями потребностей в компетенциях выпускников, обусловленными процессами развития и распространения практик современной психологии.
- ППС кафедры принимали участие в зарубежных и республиканских мероприятиях внешних научных организаций по проблемам психологии.

Замечания: нет

Области для улучшения:

- регулярный анализ и оценка конкурентных позиций университета на рынке образовательных услуг и внедрение международных сравнительных исследований.

Уровень соответствия – полное соответствие

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Доказательства и анализ

В процессе внешнего аудита установлено, что образовательная программа специальности 6В03102 - «Психология» разработана в соответствии с нормативами:

1. Закон РК «Об образовании» от 27 июля 2007 года № 319-III (с изменениями и дополнениями по состоянию на 26.11.2019 г.).
2. Государственные общеобязательные стандарты высшего и послевузовского образования (приказ МОН РК от 31 октября 2018 года № 604).
3. Типовые правила деятельности организаций высшего и послевузовского образования (приказ МОН РК от 31 октября 2018 года № 595).
4. Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения (приказ МОН РК от 20 апреля 2011 года №152 с изменениями и дополнениями №563 от 12.10.2018 г.).

На основе вышеперечисленных документов в университете принята Академическая политика КАСУ, определяющая процедуру разработки, реализации, оценки эффективности и совершенствования образовательных программ университета, которая была утверждена решением Ученого Совета

университета от 10.07.2017 г., протокол №10. В связи с внутренней 24 производственной необходимостью, а также с изменением законодательства РК в данный основополагающий документ вносятся изменения и дополнения. Так, например, в связи с принятием нового ГОСО РК (приказ МОН РК от 31 октября 2018 года № 604) в Академическую политику КАСУ были внесены изменения, касающиеся пересмотра ОП университета, что подтверждено протоколом Ученого Совета №4 от 26 ноября 2018 года. Разработка ОП осуществляется на уровне выпускающих кафедр вуза.

В ходе аудита выявлено, что реализация образовательной программы осуществляется на основе перечня учебно-методической документации, включающего: ГОСО специальности, типовых учебных планов, типовых учебных программ дисциплин, рабочих учебных планов, рабочих учебных программ по дисциплинам, рабочих программ производственных практик. Обеспеченность учебно-методической документацией - 100 %. Полностью совпадает с результатами самоанализа.

Кафедра «Педагогики и психологии» при разработке образовательной программы придерживается цели обеспечения непрерывности ее содержания, учитывает логику академической взаимосвязи дисциплин, их последовательность и преемственность. Большое значение отводится формированию индивидуальной траектории обучения, представленной в индивидуальном учебном плане студента (ИУПС). Образовательная программа определяет порядок обучения студентов по индивидуальной образовательной траектории, порядок регистрации на посещение учебных занятий, проведение текущего, рубежного и итогового контроля, промежуточной и итоговой аттестации, оценки знаний обучающихся, организации прохождения обучающимися практик и др.

Образовательная программа имеет полное учебно-методическое обеспечение: УМКС, УМКД, учебно-методические инструменты ППС.

Для реализации образовательной программы составлены учебно-методические комплексы специальности (УМКС) и дисциплин (УМКД), включающие совокупность документов и учебно-методических материалов. УМКС – это комплект нормативных документов: ГОСО, ТУП, РУП, карта учебно-методической обеспеченности дисциплин специальности, методические указания по прохождению практик, которые периодически обновляются.

Учебно-методическая документация (рабочие учебные программы, программы государственных экзаменов и практик, методические указания и рекомендации) проходит обсуждение на Совете Университета, утверждается проректором по академическим вопросам и информатизации.

Содержание образовательной программы по специальности 6В03102 - «Психология», разработана в соответствии с уровнем образования. Нацеленность на явно ожидаемые результаты обучения: компетенции, компетентности и практико-ориентированность в образовательных программах, соответствуют Дублинским дескрипторам. При разработке программы использованы технологии модульного обучения и разработаны

модульные образовательные программы. При разработке программы учитывается степень трудоемкости учебной нагрузки студентов, всех видов его учебной деятельности, которые предусмотрены в учебном плане, в том числе аудиторная и самостоятельная работа, практики и др. В ходе интервью с заинтересованными сторонами выяснилось, что учебное заведение проводит регулярное оценивание и пересмотр программ с участием ППС, работодателей, студентов на основе систематического сбора, анализа и управления информацией, в результате которого программы адаптируются к современным условиям обучения. Интервьюирование студентов подтвердило предоставление академической поддержки обучающихся, не справляющихся с академическими требованиями в виде дополнительного консультирования. Рассмотрены отчеты учебных, производственных и преддипломных практик обучающихся.

Положительная практика:

Достаточная обеспеченность программы учебной и учебно-методической литературой.

- образовательная программа разработана в соответствии с политикой вуза и требованиями ГОСО РК;
- содержание образовательной программы построено на основе современных требований к выпускникам;
- каталог элективных дисциплин и модульный справочник обеспечивают выборность дисциплин студентами;
- актуализация дисциплин по выбору в соответствии с потребностями работодателей.

Замечания: нет

Области для улучшения:

- расширение баз практики;
- сотрудничество со странами ближнего и дальнего зарубежья по подготовке специалистов и обмену опытом в вопросах повышения эффективности реализации образовательных программ.

Уровень соответствия – полное соответствие.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Доказательства и анализ

Академическая политика университета направлена на создание благоприятных условий обучения, пребывания, проживания, проведения досуга, ведения здорового образа жизни и социальную поддержку, мотивации по повышению квалификации, то есть на всестороннюю поддержку студентов на весь период его обучения, для достижения ими своих целей. Вследствие этого студенты выражают удовлетворенность качеством обучения. Это выявляется и в результате анализа анкет, и при интервьюировании студентов и выпускников. В университете созданы

необходимые условия для формирования личностного и профессионального роста.

Содержание образовательной деятельности КАСУ направлено на полное удовлетворение потребностей обучающихся, что продиктовано широким культурным обменом, интенсивным поиском и внедрением студентоцентрированного обучения в образовательную практику университета. Студентоцентрированное образование по аккредитуемой ОП предусматривает организацию обучения, которая в максимальной степени ориентирована на их индивидуальные особенности и специфику личностного понимания мира студентов специальности.

С целью информирования студентов о мерах социальной поддержки и студенческого развития, деканат, Центр студенческого развития проводят разъяснительную работу, встречи для ознакомления с проводимой социальной политикой университета, информация также размещена в справочнике-путеводителе для студентов и на сайте университета.

Психологическая поддержка осуществляется преподавателями совместно с сотрудниками Центра институциональных исследований, в организационной структуре которого имеется Студенческая психологическая служба по оказанию бесплатной психологической помощи, а также студентами, активно участвующими в работе студенческого Психологического клуба. Основными направлениями психологического обеспечения студентов являются:

- ориентационное консультирование по запросу;
- помощь студентам в адаптации к условиям обучения в вузе и к выбранной профессии. Это осуществляется через институт эдвайзеров, обучения навыкам культуры познавательной деятельности и общения, в психологическом консультировании в кризисных ситуациях;
- психодиагностика; изучение проблем студентов и оказание им помощи;
- участие в коррекционной работе вуза по запросу студентов;
- психологическое сопровождение учебного процесса.

Образовательная поддержка обучающихся, проявляющих более глубокий интерес к учебе, имеет следующие основные векторы:

- возможность наиболее способных студентов перевестись на ОП, имеющие уникальный характер (Minor) с целью получения дополнительных профессиональных и языковых компетенций;
- возможность студентов, склонных к научной деятельности, участвовать в работе студенческих научных сообществ: в городских, региональных и международных олимпиадах, научных студенческих конференциях, конкурсах, публиковать бесплатно тезисы научных статей, докладов;
- материальная поддержка вузом наиболее талантливых студентов обучаться в вузах дальнего зарубежья в рамках программы внешней академической мобильности. Университет ежегодно предоставляет гранты и



скидки на обучение, победителям олимпиад и различных конкурсов, организуемых кафедрами.

Для поддержки обучающихся, занятых полный рабочий день, частично или полностью работающих, разработан механизм обучения по индивидуальному графику, который составляется в начале академического семестра, при наличии справки с места работы подписывается преподавателями, ведущими в данном семестре дисциплины в соответствии с учебным планом, визируется деканом факультета и оформляется распоряжением по деканату.

В университете ведется мониторинг процесса адаптации социально уязвимой части студентов, оказывается материальная поддержка одаренным студентам в поездках на конференции, конкурсы, олимпиады, спортивные мероприятия.

Для материальной и социальной поддержки обучающихся с ограниченными физическими и материальными возможностями, а также социально незащищенных слоев населения (при потере одного кормильца, многодетных семей, сирот и т.д.) университетом предоставляются скидки за обучение.

В настоящее время университет имеет партнерские связи более чем с 35 университетами, научно-исследовательскими центрами и международными образовательными структурами из 10 стран мира, таких как: США, Германия, Кипр, Турция, Афганистан, Россия, Венгрия, Великобритания, Корея, Нигерия, Украина.

Гармоничному развитию студентов служит и академическая мобильность, которая играет важное значение для развития обучающейся личности и возможности ее дальнейшего трудоустройства, формирования уважения к многообразию и способности понимать другие культуры. Для обеспечения академической мобильности обучающиеся имеют возможность изучать отдельные дисциплины в других организациях образования, в том числе за рубежом. Так, студент Истаев Е.Е. в рамках академической мобильности с 15.08.2017 г. по 23.12.2017 г. был направлен в Университет Штата Оклахомы, г. Шауни, США.

По академической мобильности были приглашены ученые. Маршалл Кеннет Кристенсен – доктор PhD, университет штата Орегон, Председатель попечительского совета КАСУ, учредитель и член фонда Co-Serve. Читает лекции и проводит практические занятия по дисциплине «Основы межкультурной коммуникации» для студентов специальности бакалавриата 6В03102 - «Психология», в объеме 45 часов, сроки: ежегодно, 6 недель в сентябре - октябре. Согласно договора о сотрудничестве и в рамках академической мобильности ежегодно у учебном процессе университета принимает участие профессор университета Ворнер Пасифик (город Портланд, штат Орегон) Луис Фолц доктор PhD в области психологии читает лекции и проводит семинары по дисциплине «Организация психологической службы» для студентов специальности бакалавриата 6В03102 - «Психология», объем 45 часов, сроки 2 недели март-апрель

календарного года. Роберт Льюис Робак, председатель совета и учредитель компании Roebuck&AssociatesInc. (Канада) проводит курс тренингов на тему: «Факторы успеха и траектория лидерства» для студентов и магистрантов специальности «Психологии» и ППС кафедры психологии и педагогики, а также мастер-классы по психологии управления.

Библиотека КАСУ предоставляет своим пользователям онлайн-доступ к ресурсам крупнейших производителей российских и зарубежных информационных продуктов: к электронным библиотечным системам, полнотекстовым, и библиографическим базам данных, электронным версиям научных журналов и книг. Имеется доступ к современным базам данным РМЭБ, Оксфорд, IPR-books, EBSCO, polpred.com, Springer, Elsevier (Scopus).

Библиотека является центром бесплатного доступа читателей к международным информационным ресурсам. Она оказывает квалифицированную помощь пользователям в предоставлении информационно-библиографических ресурсов баз данных. Библиотечно-информационный центр имеет следующие собственные полнотекстовые базы данных: «Вестник КАСУ» (<http://www.vestnik-kafu.info/>), «KAFU Academic Journal» (<http://www.kafu-academic-journal.info/>), ссылки на которые представлены на официальном сайте университета.

Вузом заключены договоры с Национальной академической библиотекой Республики Казахстан и с Ассоциацией Высших учебных заведений РК для доступа к электронным ресурсам Республиканской межвузовской электронной библиотеки. Согласно договорам, студенты и преподаватели университета имеют возможность пользоваться библиотечными ресурсами перечисленных библиотек.

В настоящее время пользователи имеют доступ к отечественным полнотекстовым библиотечным электронным ресурсам: «Национальной академической библиотеки Республики Казахстан (www.kazneb.kz); Республиканской межвузовской электронной библиотеки (www.rmeb.kz).

В целях расширения информационных ресурсов библиотечно-информационный центр ежемесячно выставляет собственные научные и учебные ресурсы в базу данных Республиканской межвузовской электронной библиотеки www.rmeb.kz.

Профессорско-преподавательский состав применяют интерактивные методы обучения при проведении различных форм занятий. Учитывая специфику дисциплин бакалавриата, в учебном процессе широко применяется проектный метод обучения. По необходимости, лекции проводятся с использованием демонстрационных материалов и современных технических средств обучения (мультипроектор, интерактивная доска). Практические и семинарские занятия посвящаются в основном на практическое использование теоретического материала, рассмотренного на лекциях, углубления и расширения некоторых тем читаемого курса. Они проводятся с использованием интерактивных методов: мозговой штурм (А.Ф.Осборн), дискуссии, беседы, брейн-ринг, «Дерево решений», «Передай проблему», "Шесть шляп мышления" (Эдвард-де Боно), "Модульное

обучение", "Фишбоун", "Креативная матрица", "Smart - цель" ключи мудреца (Тони Райан), метод ассоциограмм (Mind Mapping), технология эффективного чтения (INSERT), метод ДЖИГСО и т.д.

В ходе проверки были проанализированы три видео лекции:

1. Тұлға психодиагностикасы. Интеллект психодиагностикасы. Дисциплина - Эксперименталды психология бойынша практикум және психодиагностика (3 курс). Лектор – старший преподаватель Байтемирова К.Б.;

2. Диагностика посттравматического стрессового расстройства. Дисциплина - Психологический практикум (2 курс). Лектор – старший преподаватель Вдовина Е.Н.

3. Психология больших социальных групп. Дисциплина – Социальная психология (2 курс). Лектор – доктор PhD Искендерова Ф.В.

Все представленные видеолекции имеют высокий уровень подготовки и демонстрируют профессионализм педагогического состава. Изложение информации структурировано и логично. Не смотря на ограниченность времени, лекции содержат весь базовый материал по теме, позволяющий обучающемуся сориентироваться в основных понятиях, ключевых вопросах лекции, литературе по которой возможно самостоятельное продолжение изучения темы, а также прикладной аспект реализации знаний.

Положительная практика:

- открытость и доступность информации об ОП для обучающихся ОП;
- 6В03102 - «Психология», а также для всех заинтересованных участников образовательного процесса;
- функционирование системы индивидуальной помощи и консультирования обучающихся по вопросам образовательного процесса;
- наличие необходимых служб поддержки студентов;
- востребованность выпускников программы 6В03102 - «Психология», обладающих высоким уровнем компетенций, на рынке труда;

Замечания: нет

Области для улучшения:

- необходимо привлекать сторонние организации для получения финансирования научных исследований обучающихся;
- активизировать участие ППС кафедры в программах академической мобильности;
- недостаточное вовлечение студентов в международные программы обмена и академической мобильности вследствие низкого уровня владения английским языком.

Уровень соответствия - полное соответствие.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Доказательства и анализ

Экспертной комиссией выявлено, что для поддержания связи с потенциальными потребителями проводятся: периодический опрос потребителей; дни открытых дверей; рекламно-информационная работа с использованием средств массовой информации, участие ППС в выставках, научно-практических конференциях, семинарах. Ответственные за профориентационную работу осуществляют непосредственную связь с потенциальными претендентами для поступления в бакалавриат.

Развитие взаимодействия ВУЗа и работодателя – ключевой момент в процессе трудоустройства выпускников. Развитие партнерского сотрудничества между системой высшего образования и сферой труда позволяет модернизировать учебный процесс с учетом требований, предъявляемых рынком труда к специалистам, и, тем самым, повысить эффективность, как самого процесса образования, так и степень успешного трудоустройства выпускников. Кроме того, социальное партнерство – важный фактор развития самого университета.

Взаимодействие с работодателями осуществляется по следующим направлениям: прохождение практики по запросам работодателей согласно заключенным договорам; приглашение работодателей на встречи с выпускниками, на мероприятия выпускников, информирование их о характеристиках выпускников через их резюме; участие в совместных мероприятиях, создание временных творческих коллективов и реализация совместных научно-исследовательских и образовательных проектов; совместная разработка программ и проведение конференций, круглых столов, семинаров, освещающих различные аспекты совместных инновационных направлений деятельности; привлечение выпускников ОП к образовательной деятельности в качестве рецензентов, работодателей, членов государственной аттестационной комиссии и т.д.

Порядок приема на программы бакалавриата регулируется типовыми правилами приема, утверждаемыми Министерством образования и науки. Разработанные на их основе правила приема в университет размещены на сайте.

После завершения работы приемной кампании проводится программа «Ориентация первокурсника», в рамках которой обучающиеся знакомятся с университетом, ППС, службами поддержки, внутренним распорядком, принципами кредитной технологии обучения, возможностями внеаудиторной и спортивной жизни, участия в международных программах, спецификой внутренней политики вуза, правилами Кодекса академической честности и т.д.

В рамках ориентационной недели проводятся встречи первокурсников с деканом факультета, заведующими кафедрами, директором центра студенческого развития и студенческим активом, представителями международного отдела. По графику ориентационной недели декан факультета, заведующий кафедрой, сотрудники Офис-регистратора проводят встречи о правилах кредитной технологии, системе оценки знаний, правилах перевода и расчета GPA. Также проводится тестирование на уровень знаний



английского языка, для распределения в группы изучения. Декан знакомит обучающихся с структурой университета, правилами внутреннего распорядка университета, правилами проживания в общежитии, Академической политикой студента КАСУ и др. Директор Центра студенческого развития и руководители студенческих объединений дают информацию о действующих в университете творческих и молодежных объединениях и студенческом самоуправлении. Сотрудники библиотеки знакомят обучающихся с режимом работы библиотеки, правилами пользования библиотечным фондом, системой электронного поиска информации. Во время ориентационной недели также проводятся запись в спортивные секции, знакомство с преподавателями и эдвайзером.

Обучающимся представляется Справочник-путеводитель, доступный на сайте университета и в библиотеке, в котором содержится информация: об университете, подразделениях и образовательных программах, распорядок, сведения об организации учебного процесса, основные правила организации учебного процесса по кредитной технологии, права и обязанности обучающихся, порядок регистрации и перерегистрации обучающихся на учебные дисциплины, порядок организации текущего, промежуточного и итогового контролей и оценки знаний обучающихся, сведения о порядке перевода, восстановления и отчисления обучающихся, сведения об организации самостоятельной работы обучающихся, правила пользования материальными и информационными ресурсами, вуза, перечень и порядок предоставляемых платных услуг, список и номера телефонов администрации. Кроме того, обучающимся предоставляются индивидуальные личные кабинеты в образовательном портале АИС «PLATONUS» (v5.2) с системой аутентификации при входе, где имеется вся информация на электронных носителях.

Положительная практика:

- развито партнерское сотрудничество с работодателями, которые ежегодно трудоустраивают выпускников;
- наличие системы мониторинга и управления информацией о прогрессе обучающихся;
- процедуры осуществления приема, успеваемости, перевода, мониторинга и управления информацией о прогрессе обучающихся осуществляются на основании внешних и внутренних нормативных документов вуза;

Выпускники, которые работают в наших базах практик:

ТОО «Дошкольная организация для детей аутистического спектра «Страна чудес». г. Усть-Каменогорск:

1. Мудриченко Наталья Николаевна-выпуск 2017 г.
2. Моноли Елена Александровна-выпуск 2017 г.
3. Темурланов Уали Темурланулы -выпуск 2017 г.

Социально психологическая служба КГКП «Дворец творчества школьников» акимата города Усть-Каменогорска:

1. Резван Денис Анатольевич – выпуск 2017 г.



РГУ "Войсковая часть 27943" министерства обороны РК. г. Усть-Каменогорск:

1. Тусупекова Жадыра- выпуск 2017 г.
2. Калкенова Наркес Элпешовна – выпуск 2017 г.

Замечания: нет

Области для улучшения:

- необходима системная профориентационная работа не только в городе Усть-Каменогорск, но и по всему Казахстану и ближнему зарубежью.

Уровень соответствия - полное соответствие.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Доказательства и анализ

Профессорско-преподавательский состав кафедры обладает полноценными знаниями и владеет современными методиками преподавания, необходимыми умениями и опытом для эффективной передачи знаний обучающимся в ходе учебного процесса. У каждого преподавателя кафедры разработано портфолио со всеми необходимыми сведениями и подтверждающими документами о квалификации, повышении квалификации, списке основных трудов, перечне читаемых дисциплин, авторские свидетельства и др.

Образовательная программа 5В050300 - «Психология» имеет достаточный штат ППС в соответствии с квалификационными требованиями к лицензированию образовательной деятельности. Общее количество ППС определяется с учетом количества дисциплин, нормативов учебной нагрузки, контингента студентов. Мониторинги показывают наличие достаточного резерва квалифицированных преподавателей по всем дисциплинам. В индивидуальных планах отражена учебная нагрузка ППС образовательной программы. За каждым преподавателем закреплены преподаваемые дисциплины согласно расчету часов и поданных заявок на регистрацию за ним дисциплины. Преподаватель и учебная дисциплина выбираются студентами и регистрируются. В учебную нагрузку входит проведение учебных занятий, руководство дипломными работами и практиками. За кафедрой закрепляются базовые и профильные дисциплины, соответствующие профилю кафедры, базовому образованию ППС.

Реализацию ОП по ОП 6В03102 - «Психология» осуществляет кафедра «Педагогики и психологии», обеспеченная качественным профессорско-преподавательским составом, соответствующим профилю ОП.

Качественный состав ППС с 2015 года характеризуется следующими данными, приведенными в Рисунке 1.

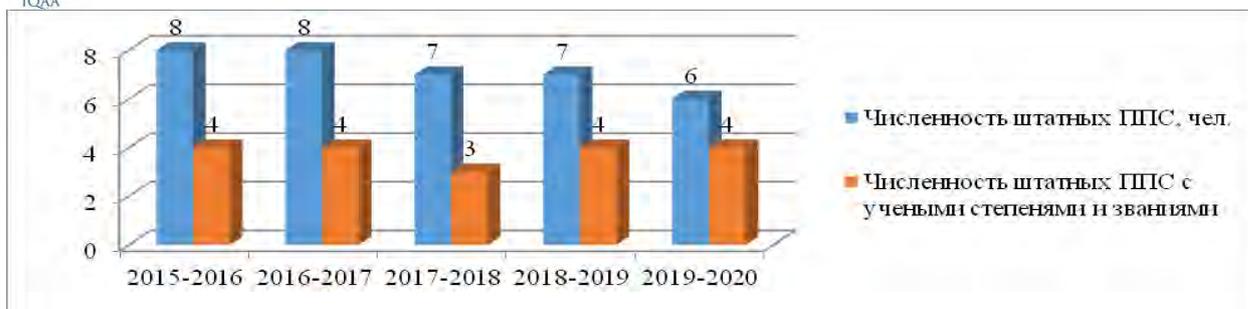


Рисунок - 1 Качественный и количественный состав ППС ОП 6B03102 «Психология»

Таким образом, с 2015 г. по 2020 г. наблюдается стабильный количественный и качественный показатель ППС по ОП. Из таблицы видно, что доля штатных преподавателей в период с 2015- 2016 по 2019-2020 уч. год составляет свыше 80%, что обеспечивает организационную устойчивость образовательной деятельности университета.

Доля штатных преподавателей, обеспечивающих реализацию аккредитуемой ОП по базовым и профильным модулям, составляет 86%, острепененность - 67%.

В соответствии с миссией вуза, университет проводит кадровую политику, направленную на формирование качественного состава ППС, способного поддерживать высокий инновационный уровень образовательного процесса университета, для чего создаются все условия для повышения квалификации и проявления творческой инициативы преподавателей кафедры.

Чтение лекций ОП 6B03102 - «Психология» осуществляется только профессорами (Набиев Е.А., Шефер Н.М., Хасенов С.С.), доцентами (Искендерова Ф.В.) и старшими преподавателями (Байтемирова К.Б., Вдовина Е.Н.) кафедры педагогики и психологии.

Отчет о выполнении индивидуального плана работы преподавателя составляется в обязательном порядке. В отчетах отражается информация о выполнении запланированных мероприятий по видам работы. Отчеты преподавателей содержат заключение заведующего кафедрой с оценкой деятельности преподавателя (достижения и недостатки, соответствие или несоответствие занимаемой должности), рекомендациями по дальнейшему профессиональному развитию. Отчеты преподавателей заслушиваются на заседаниях кафедры.

Отчеты составляются по единой форме. Один экземпляр отчета хранится на кафедре, второй – передается в отдел управления персоналом и подшивается в личное дело преподавателя.

ППС кафедры качественно ведет индивидуальную документацию, правильно и своевременно заполняет индивидуальные планы и отчеты по всем разделам, что отмечено в ежегодных отчетах по внутреннему аудиту по ведению документации.

Деятельность преподавателей носит плановый характер. Это обеспечивает баланс учебной, учебно-методической, научно-исследовательской и воспитательной работы. Объем видов работы, выполняемой каждым преподавателем, устанавливается в зависимости от квалификации, базового образования, научных интересов и опыта преподавателя, необходимости его участия в научной, методической, воспитательной работе, а также с учетом индивидуальных возможностей преподавателя в наиболее эффективном выполнении того или иного вида работы. Так, наблюдается преобладание организационно-воспитательной деятельностью старшего преподавателя Байтемировой К.Б. над другими видами деятельности.

Индивидуальное планирование учебной нагрузки осуществляется в соответствии с базовым образованием преподавателя, наличием специализации по областям знаний, сферой научных и исследовательских интересов, наличием опыта практической работы, наличием административной должности в университете (внутреннее совместительство).

На кафедре применяется дифференцированный подход к распределению нагрузки ППС с учетом квалификации, базового образования, научных интересов и опыта преподавателя. Преподаватель Мацкевич И.К., имеющая постдипломное образование по психотерапии, тренингу, консультированию в «Институте групповой психотерапии и семейной терапии», «Институте клинической психологии и психотерапии», частнопрактикующий психолог-консультант, тренер, читает дисциплины «Прикладные проблемы современного консультирования», «Основы сексологии и сексопатологии», «Проблемы современной психологической коррекции и психотерапии», «Современные психотехнологии», что позволяет обогащать теоретические знания практическим опытом.

Преподаватели, дополнительно имеющие среднеспециальное медицинское образование Вдовина Е.Н., Байтемирова К.Б. читают дисциплины «Психофизиология», «Медицинская психология», «Специальная психология», «Основы психотерапии», «Психодиагностика и психокоррекция аномального развития и ЗПР». С целью повышения квалификации ими был пройден курс «Конфликты в образовательной среде и пути их разрешения» (36 ч.) в 2018 г., что также способствует ведению дисциплины «Конфликтология».

Преподаватель Вдовина Е.Н. занимается практической консультативной деятельностью в психологических центрах, работая с разными категориями клиентов, что также способствует осуществлению связи теории и практики при ведении таких дисциплин, как «Основы психологического консультирования», «Конфликтология», «Психодиагностика и психокоррекция аномального развития и ЗПР». Ею пройдена программа повышения квалификации «Арт-терапия: многообразие подходов» (64 часа, Санкт-Петербург, Россия) в 2016 г. что способствует более успешному ведению дисциплины «Арт-терапевтический подход».

Также она принимала участие в семинаре-тренинге «Полимодалная экспресс – психотерапия: теория, практика» (60 часов), семинаре «Когнитивно-поведенческая психотерапия депрессий, панических расстройств и ПТСР» (72 часов, г. Новосибирск), «Полимодалная психотерапия лиц с химической и деструктивной психологической зависимостью» (60 часов), что позволило усовершенствовать преподавание дисциплины «Основы психотерапии».

Доцент Искендерова Ф.В., окончившая докторантуру по ОП «Менеджмент», читает дисциплины «Организационная психология», «Психология управления», «Организационное поведение».

Положительная практика:

- экспертной комиссии представлены штатное расписание ППС кафедры педагогики и психологии на 2019-2020 учебный год, подтверждающие документы, определяющие права и ответственность, учебную нагрузку в рамках образовательной программы, индивидуальные планы и отчеты, критерии назначения и повышения по службе ППС, профессиональное развитие, награды и звания, общую оценку деятельности преподавателей, резюме ППС;
- материально-техническая база укомплектована в соответствии с потребностями образовательной программы;
- наблюдается положительная динамика пополнения библиотечных и информационных ресурсов университета.

Замечания:

- Низкое участие ППС в фундаментальных и прикладных научных исследованиях;
- Недостаток размещения научных статей на платформе Scopus, Web of Science и др. имеющих ненулевой импакт-фактор;

Области для улучшения:

- активизировать участие ППС в фундаментальных и прикладных научных исследованиях;
- рекомендовать размещение научных статей на платформе Scopus, Web of Science и др. имеющих ненулевой импакт-фактор;
- продуктивное использование научного потенциала кафедры для позиционирования их в мировом образовательном пространстве (разработка УМКД на английском языке, развитие исходящей академической мобильности и профессиональных стажировок, участие в международных проектах и программах).

Уровень соответствия - значительное соответствие.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Доказательства и анализ

Университет прилагает все усилия для создания комфортных условий в процессе обучения. По данному вопросу вуз провел анализ удовлетворенности студентов и выпускников качеством реализации образовательных программ.

Организация системы контроля учебных достижений студентов осуществляется Службой Офис-регистратора, ведущей историю учебных достижений обучающихся в течение всего периода обучения, которая отражается в транскрипте. Транскрипт может выдаваться по запросу студента за любой период его обучения.

В процессе обучения студентам оказывается технологическая поддержка через проведение в виртуальном режиме лекций, консультаций, презентаций, тестирования. Через портал дистанционного обучения студент может получить мультимедийные и обучающие материалы, syllabus по дисциплине и УМКД. Благодаря этому достигается оптимизация учебного процесса в условиях кредитной технологии.

Для информационно-библиотечного сопровождения учебного процесса в университете работают библиотеки, расположенные по адресу: ул. М. Горького, 76 и по пр. Н. Назарбаева, 86/2. Библиотеки университета располагают литературой на бумажных и электронных носителях на русском, казахском и английском языках; имеют возможность выхода в Интернет и доступа к удаленным базам данных ВИНТИ, к электронным ресурсам других библиотек, осуществления электронной доставки документов. В библиотеках используются программное обеспечение «КАБИС», предназначенное для полной автоматизации и систематизации процесса комплектования и обработки фонда библиотеки, создания баз данных электронных каталогов и обеспечение поиска информации по ним.

Университет имеет общежитие площадью 699,5 кв.м. и гостиницу-общежитие площадью 1146,1 кв.м., оборудованными жилыми комнатами, бытовыми комнатами, комнатами для отдыха студентов, комнатами для стирки белья, душевыми, имеется доступ к Wi-Fi.

Питание обучающихся обеспечивается работой столовой в каждом учебном корпусе общей площадью 447,7 кв.м. Помещения оснащены всей необходимой мебелью (столы, стулья, стеллажи), а также варочным и холодильным оборудованием.

Медицинское обслуживание сотрудников и обучающихся обеспечивается медицинским кабинетом площадью 45 кв. м., созданным на основе договора с Учреждением «Амбулаторный центр» от 01.01.2019 г. Государственная лицензия на медицинскую и врачебную деятельность Учреждения «Амбулаторный центр», № 000303, Серия ВК. Заключение СЭС от 10.09.2015 г.

Университет располагает спортивно-оздоровительным комплексом общей площадью 320,6 кв.м., а также располагает спортивной площадкой открытого типа площадью 2 500 кв.м.

В университете сформирована единая система информационного и библиотечного обслуживания, благодаря которой обеспечивается поддержка студентов и преподавателей, академическая доступность информационных ресурсов и библиотечных фондов.

Руководством вуза созданы все необходимые условия для развития творческих способностей, самореализации личности, содействию трудоустройства.

В структуре университета функционирует Центр развития карьеры и личности, предлагающий студентам широкий спектр курсовых программ лингвистического и бизнес-направления, прохождение которых может способствовать улучшению качества резюме выпускника, содействовать его карьерному развитию.

Для творческих и одаренных в различных направлениях студентов в КАСУ функционируют 12 студенческих объединений: Психологический клуб, Танцевальный клуб «VORTEX», Культурно-массовый клуб, Языковой клуб, Вокальный клуб, Клуб веселых и находчивых, Ассоциация волонтерства, Клуб «Умелые ручки», Отряд СОСП КАСУ, Дебатный клуб, Художественная студия, Туристический клуб «Liberty».

Все службы поддержки студентов основаны на принципах выбора, самообразования, саморазвития, добровольности, имитации основных сфер деятельности будущего специалиста. Участие обучающихся в их деятельности создает оптимальные условия для раскрытия их творческих способностей, разностороннего развития личности, приобретения профессиональных навыков, необходимых будущему специалисту.

В освоении ОП большую помощь студентам оказывают эдвайзеры групп. Эдвайзеры закрепляются за каждой группой распоряжением по деканату. Эдвайзеры, как преподаватели, выполняющие функции академического наставника, в первую очередь оказывают помощь студентам в освоении принципов КТО, адаптации к условиям университета, формировании ИУП, освоении образовательной программы в период обучения, организации досуга, участия в общественных мероприятиях и т.д.

В организации и проведении различных видов самостоятельной работы обучающихся непосредственную помощь оказывают преподаватели – консультанты.

В университете функционируют Служба Офис-регистратора и Департамент международного сотрудничества, в состав которого входят Международный отдел и Центр развития карьеры и личности, призванные оказывать содействие студентам в осуществлении процедур внутренней и внешней академической мобильности.

В университете действует **Кабинет бесплатной психологической помощи студентам**, в рамках которого сосредоточен разнообразный психологический инструментарий, учебная и профессиональная литература.

Все эти материалы доступны и используются также в рамках учебного процесса образовательной программы 6В03102 - «Психология», в рамках таких дисциплин как: «Основы психодиагностики», «Практикум по психологии», «Математические методы в психологии», «Арт-терапевтический подход», «Основы психотерапии» и др.

В кабинете имеется электронная база методической литературы (более тридцати наименований), обширная база психологических бланочных тестов пригодных для распечатки и непосредственного использования (более сорока наименований), электронная база психологических тренингов (более двадцати), а также иная специализированная литература доступная как педагогам, так и обучающимся образовательной программы.

Имеется сертифицированный диагностический материал института Иматон:

1. HAND-ТЕСТ (проективная методика) (Иматон);
2. Личностный опросник ММРІ (Иматон);
3. Тест Гилфорда (Иматон);
4. Цветовой тест Люшера (Иматон);
5. Рисуночный тест Силвер (Иматон).

Также в наличие диагностические тестовые программы (16-факторный тест Кеттелл, цветовой тест Люшера, Опросник структуры темперамента (ОСТ) В.М. Русалова, САН, тест Томаса, тест оценки уровня субъективного контроля и др.).

Представлен разнообразный инструментарий для практической работы в арт-терапевтическом направлении: инструментарий для изобразительной деятельности, арт-терапевтическая доска психологической разгрузки, метафорические карты, аудиокomпозиции для медитации, релаксации, активизации, отработки проблематики и др.

В рамках учебного процесса и научно-исследовательской деятельности обучающихся используются автоматизированные программы обработки и анализа данных.

1. Программа Statistica (Русская версия программы для Windows) – это комплекс, основным значением которого является статистический анализ информации. Программа анализа данных Statistica широко применяется в научной сфере, в том числе, в психологических исследованиях. Она удобна в использовании, легка в освоении, оснащена интуитивно понятным интерфейсом. Дает возможность выбрать и применить аналитические инструменты, которые требуются для статистического анализа.

Имеет следующие преимущества решения:

- наличие качественных инструментов для построения графиков и схем;
- сформированные отчеты можно анализировать в Word;
- высокая точность расчетов, ошибки исключены;
- есть руководство по решению статистических операций;

- разнообразные методы редактирования графиков, схем, диаграмм;
- возможность запуска системы через Excel;
- доступность средств детализации, качественной графики.

Русскоязычный пакет прикладных программ Statistica - набор модулей, каждый из которых содержит определенную группу инструментов. Программное решение работает с текстовой и численной информацией. Все данные, которые фиксируются в продукте, преобразованы в виде переменных и наблюдений. Имеется возможность объединять обрабатываемую информацию в одну из четырех групп: управление, анализ, получение или визуализация.

Включает выполнение таких процедур, как:

- автокорреляции;
- множественная регрессия;
- аппроксимация;
- графический анализ таблиц;
- вычисление экстремумов;
- подгонка распределений;
- байесовский анализ и т.д.

В состав группы методов, которые позволяют использовать иные технологии, входят: деревья классификации, кластерный, дискриминантный и факторный анализ, деревья решений и другие позиции.

Демонстрация и базовые элементы использования программы осуществляются в рамках дисциплины «Математические методы в психологии» и «Основы психодиагностики». В рамках «Основ психодиагностики» также проводится ознакомление с использованием такой современной технологии как GoogleForms, для формирования баз удаленного диагностирования и сбора статистики, через анкетирование.

2. Excel на службе у психолога v.10.02.14 (автоматическая обработка тестов). Год выпуска: 2010.

Данная программа – это автоматической обработки профессиональных психологических тестов в Excel. В программу включено более 60 профессиональных психодиагностических методик. Предназначена для практических психологов. Выбор Excel обусловлен ее доступностью – она по умолчанию входит в стандартный пакет Microsoft Office, а также обладает широким спектром возможностей для работы с массивами данных.

Положительная практика:

- в ходе внешнего аудита экспертная группа посетила специализированные центры, лаборатории и кабинеты, которые обеспечены на достаточном уровне;

- во время посещения библиотеки были проверены актуальность учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам в рамках ОП на бумажном и электронном носителях, в том числе на государственном языке, и эффективность ее использования.



- в ходе внешнего визита был продемонстрирован Web-сайт образовательного портала, электронный каталог библиотеки, который соответствует техническим требованиям, а также динамика финансовых средств, выделяемых на приобретение лабораторного оборудования, учебной литературы, периодических изданий, информационных ресурсов, компьютеров.

Замечания: нет

Области для улучшения:

- слабый доступ к Интернет в сельской местности, где проживает большая часть студентов, обучающихся по ДОТ.

Уровень соответствия - полное соответствие.

Стандарт 7. Информирование общественности

Доказательства и анализ

В разделе сайта «Академические программы» - «Кафедры» - «Кафедра педагогики и психологии» размещены КЭДы, МОПы на текущий учебный год. В данных документах содержится информация об ОП 6В03102 - «Психология» с указанием присуждаемых квалификаций.

Информация об ожидаемых результатах обучения (компетенциях) по ОП размещена в разделах «Абитуриенту», «Академические программы» - «Кафедра педагогики и психологии», а также в каталогах элективных дисциплин, модульных образовательных программах на текущий учебный год об ОП 6В03102 - «Психология».

Образовательный интернет-ресурс www.platon.kafu.kz позволяет обеспечить информационное сопровождение учебного процесса: учет учебных достижений обучающихся (рейтинговые баллы, экзаменационные и итоговые оценки, оценки за государственную итоговую аттестацию), формирование ведомостей, транскриптов, ИУП, административной и статистической отчетности и т.д. Обучающиеся посредством данного интернет - ресурса имеют возможность оперативно получить персональную информацию об успеваемости. Также в учебных корпусах университета установлены информационные киоски для оперативного получения информации об успеваемости и доступа к официальным Интернет-ресурсам университета.

Основной целью и задачей университета по данному направлению является активное содействие трудоустройству выпускников, осуществление мониторинга их профессиональной деятельности и карьерного роста. По вопросу трудоустройства выпускников ОП 6В03102 - «Психология» постоянно актуализируется информация о региональных и республиканских программах трудоустройства, о вакансиях, о вакансиях выпускников, возможностях трудоустройства выпускников, мероприятиях, способствующих трудоустройству.

На сайте размещена форма обратной связи в разделе «Жизнь КАСУ» - «Студенту» - «Ассоциация выпускников КАСУ», где представлена информация об общественном объединении «Ассоциация выпускников КАСУ – «АЛЬМА-МАТЕР» (<http://www.kafu.kz/zhizn-kasu/studentu/assotsiatsiya-vypusknikov-kasu.html>).

В разделе «Академические программы» - «Кафедра педагогики и психологии» отображена статистика трудоустройства выпускников ОП 6В03102 - «Психология».

На сайте университета www.kafu.kz имеется вся необходимая информация для поступающих: в разделе «Абитуриент», на главной странице сайта содержится вся информация о работе приемной комиссии с указанием времени работы и контактных данных. Правила приема в КАСУ отражены на вкладке «Абитуриенту», где представлен перечень ОП бакалавриата, в том числе 6В03102 - «Психология», с описанием профессиональных компетенций и специфики образовательных программ.

Поступающие в университет абитуриенты знакомятся с условиями обучения, правилами поведения в Справочнике-путеводителе. Там же приведены правила проведения экзаменов, зачетов, методов и критериев выставления оценки, получаемой квалификации.

Во всех школах и колледжах ВКО представителями университета систематически проводятся профориентационные мероприятия, на которых предоставляется подробная информация о вузе. Отчеты о проведении профориентационной работы преподавателями ОП 6В03102 - «Психология» размещаются на сайте КАСУ, а также в соцсетях вуза (ВКонтакте, Instagram, Youtube, Facebook).

Также информация об ОП 6В03102 - «Психология» имеется на раздаточных материалах (брошюры, буклеты, стенды), которые предоставляются общественности.

Академический календарь для бакалавриата отображен на сайте КАСУ в разделе «Академические программы».

В КАСУ функционирует Центр обслуживания студентов, который содействует в получении студентами государственных услуг, услуг по различным вопросам учебно-образовательной деятельности, по заселению в общежитие, оформлению воинского учета, предоставлению льгот на оплату за обучение, академической мобильности, консультированию по различным вопросам. Главной целью Центра является создание условий для своевременного и качественного обслуживания студентов, повышение качества предоставляемых обучающимся услуг.

В разделе «Наука» во вкладке «Материалы научных конференций» можно ознакомиться с материалами научных мероприятий, изданных университетом. Журнал «Вестник Казахстанско-Американского свободного университета» - республиканское научное издание, зарегистрированное на территории Республики Казахстан с 2005 года. Журнал зарегистрирован в Министерстве культуры, информации и спорта РК, имеет свидетельство о постановке на учет СМИ, зарегистрирован в Международном агентстве



ISSN. В журнале «Вестник КАСУ» отражается научная деятельность университета - публикуются научные статьи ППС и обучающихся ОП 6В03102 - «Психология».

На базе университета ежегодно проводятся различные мастер-классы, конгрессы, семинары, форумы, круглые столы, конференции областного, республиканского и международного масштаба, в которых принимают активное участие отечественные и зарубежные преподаватели и студенты ОП 6В03102 - «Психология». Все эти мероприятия освещаются в СМИ, на сайте и в социальных сетях университета.

Положительная практика:

- установлены прочные связи с работодателями, которые принимают активное участие в оценке качества образовательных услуг в вузе.

Замечания: нет

Области для улучшения:

- широкое использование социальных сетей для размещения имиджевых статей об ОП и размещение информации о специальности в СМИ и за рубежом.

Уровень соответствия - полное соответствие.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – уровень соответствия

Положительная практика

- соответствие целей образовательной программы миссии, стратегическому плану, целям и задачам университета;
- соответствие содержания ОП требованиям рынка труда, регулярное обновление элективных курсов, в связи с постоянными изменениями потребностей в компетенциях выпускников, обусловленными процессами развития и распространения практик современной психологии.
- ППС кафедры принимали участие в зарубежных и республиканских мероприятиях внешних научных организаций по проблемам психологии.

Замечания: нет

Области для улучшения:

- регулярный анализ и оценка конкурентных позиций университета на рынке образовательных услуг и внедрение международных сравнительных исследований.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Положительная практика:

Достаточная обеспеченность программы учебной и учебно-методической литературой.

- образовательная программа разработана в соответствии с политикой вуза и требованиями ГОСО РК;
- содержание образовательной программы построено на основе современных требований к выпускникам;
- каталог элективных дисциплин и модульный справочник обеспечивают выборность дисциплин студентами;
- актуализация дисциплин по выбору в соответствии с потребностями работодателей.

Замечания: нет

Области для улучшения:

- расширение баз практики;
- сотрудничество со странами ближнего и дальнего зарубежья по подготовке специалистов и обмену опытом в вопросах повышения эффективности реализации образовательных программ.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Положительная практика:

- открытость и доступность информации об ОП для обучающихся ОП;
- 6В03102 - «Психология», а также для всех заинтересованных участников образовательного процесса;
- функционирование системы индивидуальной помощи и консультирования обучающихся по вопросам образовательного процесса;
- наличие необходимых служб поддержки студентов;
- востребованность выпускников программы 6В03102 - «Психология», обладающих высоким уровнем компетенций, на рынке труда;

Замечания: нет

Области для улучшения:

- необходимо привлекать сторонние организации для получения финансирования научных исследований обучающихся;
- активизировать участие ППС кафедры в программах академической мобильности;
- недостаточное вовлечение студентов в международные программы обмена и академической мобильности вследствие низкого уровня владения английским языком.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Положительная практика:

- развито партнерское сотрудничество с работодателями, которые ежегодно трудоустраивают выпускников;
- наличие системы мониторинга и управления информацией о прогрессе обучающихся;
- процедуры осуществления приема, успеваемости, перевода, мониторинга и управления информацией о прогрессе обучающихся осуществляются на основании внешних и внутренних нормативных документов вуза;

Выпускники, которые работают в наших базах практик:

ТОО «Дошкольная организация для детей аутистического спектра «Страна чудес». г. Усть-Каменогрск:

- 1.Мудриченко Наталья Николаевна-выпуск 2017 г.
2. Моноли Елена Александровна-выпуск 2017 г.
3. Темурланов Уали Темурланулы -выпуск 2017 г.

Социально психологическая служба КГКП «Дворец творчества школьников» акимата города Усть-Каменогорска:

1. Резван Денис Анатольевич – выпуск 2017 г.

РГУ "Войсковая часть 27943" министерства обороны РК. г.Усть-каменогорск:



1. Тусупекова Жадыра- выпуск 2017 г.
2. Калкенова Наркес Элпешовна – выпуск 2017 г.

Замечания: нет

Области для улучшения:

- необходима системная профориентационная работа не только в городе Усть-Каменогорск, но и по всему Казахстану и ближнему зарубежью.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Положительная практика:

- экспертной комиссии представлены штатное расписание ППС кафедры педагогики и психологии на 2019-2020 учебный год, подтверждающие документы, определяющие права и ответственность, учебную нагрузку в рамках образовательной программы, индивидуальные планы и отчеты, критерии назначения и повышения по службе ППС, профессиональное развитие, награды и звания, общую оценку деятельности преподавателей, резюме ППС;
- материально-техническая база укомплектована в соответствии с потребностями образовательной программы;
- наблюдается положительная динамика пополнения библиотечных и информационных ресурсов университета.

Замечания:

- Низкое участие ППС в фундаментальных и прикладных научных исследованиях;
- Недостаток размещения научных статей на платформе Scopus, Web of Science и др. имеющих ненулевой импакт-фактор;

Области для улучшения:

- активизировать участие ППС в фундаментальных и прикладных научных исследованиях;
- рекомендовать размещение научных статей на платформе Scopus, Web of Science и др. имеющих ненулевой импакт-фактор;
- продуктивное использование научного потенциала кафедры для позиционирования их в мировом образовательном пространстве (разработка УМКД на английском языке, развитие исходящей академической мобильности и профессиональных стажировок, участие в международных проектах и программах).

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Положительная практика:

- в ходе внешнего аудита экспертная группа посетила специализированные центры, лаборатории и кабинеты, которые обеспечены на достаточном уровне;



- во время посещения библиотеки были проверены актуальность учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам в рамках ОП на бумажном и электронном носителях, в том числе на государственном языке, и эффективность ее использования.

- в ходе внешнего визита был продемонстрирован Web-сайт образовательного портала, электронный каталог библиотеки, который соответствует техническим требованиям, а также динамика финансовых средств, выделяемых на приобретение лабораторного оборудования, учебной литературы, периодических изданий, информационных ресурсов, компьютеров.

Замечания: нет

Области для улучшения:

- слабый доступ к Интернет в сельской местности, где проживает большая часть студентов, обучающихся по ДОТ.

Стандарт 7. Информирование общественности

Положительная практика:

- установлены прочные связи с работодателями, которые принимают активное участие в оценке качества образовательных услуг в вузе.

Замечания: нет

Области для улучшения:

- широкое использование социальных сетей для размещения имиджевых статей об ОП и размещение информации о специальности в СМИ и за рубежом.

**Программа
внешнего визита в Казахстанско-Американский свободный университет
в рамках специализированной (программной) аккредитации
с 8 по 11 июня 2020 года**

№	Мероприятие	Место	Время	Участники
1	Заезд (07.06.2020г.)	Отель	в течение дня	Группа экспертов
<i>День 1-й: 8.06.2020 г.</i>				
1.	Завтрак	Гостиница	до 8:30	Р, ЭГ
2.	Сбор экспертов в фойе гостиницы	Гостиница	8:30	Р, ЭГ, К
3.	Прибытие в вуз	Главный корпус	8:45	Р, ЭГ, К
4.	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Кабинет ВЭГ	9:00-10:00	Р, ЭГ, К,
5.	Встреча с президентом-основателем вуза	Кабинет президента	10:00-10:30	Р, ЭГ, К, Президент
6.	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	10:30-10:40	
7.	Встреча с ректором вуза	Кабинет ректора	10:40-11:10	Р, ЭГ, К, Ректор
8.	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	11:10-11:20	Р, ЭГ, К
9.	Интервью с вице-президентами и проректорами вуза	Кабинет ВЭГ	11:20-11:50	Р, ЭГ, К, Вице-президенты, Проректора
10.	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	11:50-12:00	Р, ЭГ, К
11.	Интервью с руководителями структурных подразделений	Кабинет ВЭГ	12:00-12:30	Р, ЭГ, К, РСП
12.	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	12:30-13:00	Р, ЭГ, К
13.	Обед	Столовая корпуса	13:00-14:00	Р, ЭГ, К
14.	Визуальный осмотр вуза	Учебные корпуса	14:00-16:00	Р, ЭГ, К, РСП
15.	Интервью с деканами и заведующими кафедрами	Главный корпус	16:00-16:30	Р, ЭГ, К, Деканы, Заведующие кафедрами
16.	Обмен мнениями членов	Кабинет ВЭГ	16:30-16:40	Р, ЭГ, К

	экспертной группы			
17.	Интервью с ППС	Главный корпус	16:40-17:10	Р, ЭГ, К, ППС
18.	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	17:10-17:20	Р, ЭГ, К
19.	Интервью с магистрантами и докторантами	Главный корпус	17:20-17:50	Р, ЭГ, К
20.	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	17:50-18:30	Р, ЭГ, К
21.	Прибытие в гостиницу	Гостиница	18:45	Р, ЭГ, К
22.	Ужин	Гостиница	19:00-20:00	Р, ЭГ, К
День 2-й: 9.06.2020 г				
23.	Завтрак	Гостиница	до 8:30	Р, ЭГ, К
24.	Прибытие в вуз	Главный корпус	8:45	Р, ЭГ, К
25.	Посещение баз практик	Базы практик	9:00-10:00	Р, ЭГ, К, РСП
26.	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	10:00-10:30	Р, ЭГ, К
27.	Интервью со студентами	Кабинет ВЭГ	10:30-11:00	Р, ЭГ, К
28.	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	11:00-11:10	Р, ЭГ, К
29.	Интервью с выпускниками вуза	Кабинет ВЭГ	11:10-11:40	Р, ЭГ, К
30.	Обмен мнениями членов экспертной группы	Кабинет ВЭГ	11:40-11:50	Р, ЭГ, К
31.	Выборочный осмотр вуза	Учебные корпуса	11:50-13:00	
32.	Обед	Столовая корпуса	13:00-14:00	Р, ЭГ, К
33.	Выборочное посещение объектов вуза и приглашение отдельных представителей по запросу экспертов / Изучение документов	Структурные подразделения, Кабинет ВЭГ	14:00-17:00	Р, ЭГ, К, РСП
34.	Интервью с работодателями	Кабинет ВЭГ	17:00-17:30	Р, ЭГ, К
35.	Обмен мнениями членов экспертной группы. Подготовка отчета	Кабинет ВЭГ	17:30-18:00	Р, ЭГ, К
36.	Прибытие в гостиницу	Гостиница	18:15	Р, ЭГ, К
37.	Ужин	Гостиница	18:30-19:30	Р, ЭГ, К
День 3-й: 10.06.2020 г				
1	Завтрак	Гостиница	до 8:30	Р, ЭГ
2	Прибытие в вуз	Учебный корпус	8:45	Р, ЭГ, К
3	Выборочное посещение	Структурные	9:00-11:00	Р, ЭГ, К



	объектов вуза и приглашение отдельных представителей по запросу экспертов / Изучение документов / Подготовка отчета по внешнему аудиту	подразделения, Кабинет ВЭГ		РСП
4	Обмен мнениями членов экспертной группы по внешнему аудиту	Кабинет ВЭГ	11:00-12:00	Р, ЭГ, К
5	Обед	Столовая корпуса	12:00-13:00	Р, ЭГ, К
7	Встреча с руководством, Представление предварительных результатов	Кабинет президента / ректора	13:00-13:30	Р, ЭГ, К
8	Отъезд членов экспертной группы	Гостиница	по расписанию	Р, ЭГ, К

**Обозначения: Руководитель ЭГ – Р; Экспертная группа – ЭГ;
Координатор – К, Ответственное лицо за внешний аудит от вуза – ОЛВ,
Руководители структурных подразделений – РСП.**

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ**Список
вице-президентов и проректоров КАСУ для интервью в рамках
специализированной (программной) аккредитации**

№	Ф.И.О.	Должность	Контакты
1.	Байкенов Жасулан Ерболович	и.о. первого вице-президента	-
2.	Бэлласт Дэниел	Вице-президент по международным программам и сотрудничеству	-
3.	Хасенов Саяхат Саттарович	Проректор по общим вопросам	-
4.	Гаврилова Юлия Александровна	Проректор по научной работе и развитию послевузовского образования	-
5.	Сарсембаева Гульнар Жексембаевна	Проректор по академическим вопросам и информатизации	-

**Список
вице-президентов и проректоров КАСУ для ONLINE интервью в рамках
специализированной (программной) аккредитации**

6.	Бэлласт Дэниел	Вице-президент по международным программам и сотрудничеству	-
----	----------------	---	---

**Список
деканов и заведующих кафедрами КАСУ для интервью в рамках
специализированной (программной) аккредитации**

№	Ф.И.О.	Должность	Контактный телефон
7.	Мензюк ГалинаАнатольевна	Декан факультета «Бизнеса, права и педагогики», к.ю.н., профессор	-
8.	Шефер Надежда Михайловна	Декан факультета «Дистанционного обучения», к.п.н., профессор	-
9.	Бордияну Илона Владимировна	Зав. кафедрой «Бизнеса», доктор PhD, профессор	-
10.	Алембаев Кайрат Олаканович	Зав. кафедрой «Права и международных отношений», PhD, доцент	-
11.	Нурланова Асем Нурлановна	Зав. кафедрой «Педагогики и психологии», к.ф.н., профессор	-
12.	Новицкая Юлия Васильевна	Зав. кафедрой «Иностранных языков», доцент	-

Список руководителей структурных подразделений КАСУ ONLINE для интервью в рамках специализированной (программной) аккредитации

№	ФИО	Должность	Контакты
1	Левина Татьяна Викторовна	Зам. начальника научно-исследовательского отдела	-
2	Непшина Виктория Николаевна	Начальник центра коммерциализации научных исследований	-
3	Астафьева Александра Геннадьевна	Директор центра развития карьеры и личности	-
4	Ишкинина Гюзель Шаяхметовна	Директор Департамента академической политики	-

5	Василенко Ольга Борисовна	Директор центра обслуживания студентов	-
6	Тютеньков Станислав Леонидович	Начальник отдела информационного обеспечения	-
7	Колмагорова Татьяна Николаевна	Главный бухгалтер финансово-экономического отдела	-
8	Уалибекова Айтжамал Кенесхановна	И.о. начальника отдела управления персоналом	-
9	Панов Игорь Николаевич	Директор по административно-хозяйственным вопросам	-

ППС КАСУ для интервью OFFLINE в рамках специализированной (программной) аккредитации

№	Ф.И.О.	Должность	Контактный телефон
13.	Абдрахманова Ардак Курманбаевна	ст. преподаватель	-
14.	Едильбаева Гульжан Бакытбековна	ст. преподаватель	-
15.	Кикина Марина Ивановна офлайн	К.ф.н., доцент	-
16.	Непшина Виктория Николаевна	Доктор PhD, доцент	-
17.	Осколкова Анна Александровна	ст. преподаватель	-
18.	Саданова Жанар Кабыкен-кызы	ст. преподаватель	-
19.	Тажиева Маржан Нурбековна офлайн	ст. преподаватель	-
20.	Трофимова Юлия Владимировна	ст. преподаватель	-

ППС КАСУ для интервью ONLINE в рамках специализированной (программной) аккредитации

№	Ф.И.О.	Должность	Контактный телефон
1.	Абилов Серик Мерзоянович	ст. преподаватель	-
2.	Алембаев Кайрат Оралканович	Доктор PhD, доцент	-
3.	Асмолова Любовь Александровна	К.п.н, доцент	-

4.	Байкенов Жасулан Ерболович	Доктор PhD, ст. преподаватель	-
5.	Байтемирова Каракат Берикхановна	ст. преподаватель	-
6.	Бердибеков Азамат Бердибекулы	ст. преподаватель	-
7.	Богородская Оксана Григорьевна	ст. преподаватель	-
8.	Бордияну Илона Владимировна	Доктор PhD, профессор	-
9.	Вдовина Елена Николаевна	ст. преподаватель	-
10.	Веремчук Людмила Павловна	К.и.н., профессор	-
11.	Гаврилова Юлия Александровна	К.ю.н., профессор	-
12.	Герсонская Валентина Владимировна	ст. преподаватель	-
13.	Жаксылыков Маяк Файзуллоевич	К.п.н., профессор	-
14.	Зайнутдинова Нурия Мукарамовна	ст. преподаватель	-
15.	Зиятова Жадра Кадылбековна	ст. преподаватель	-
16.	Имашева Назерке Даулетказиновна	ст. преподаватель	-
17.	Искендерова Фатима Велибековна	Доктор PhD, доцент	-
18.	Ишкинина Гюзель Шаяхметовна	К.э.н., доцент	-
19.	Камзина Жаннур Калибековна	ст. преподаватель	-
20.	Карменова Жания Аклбековна	Доктор PhD, ст. преподаватель	-
21.	Кожуганова Динара Зайнелъевна	Доктор PhD, доцент	-
22.	Кызыкеева Алмагуль Бакытбеккызы	ст. преподаватель	-
23.	Левина Татьяна Викторовна	ст. преподаватель	-
24.	Мамырбекова Динара Самаркановна	ст. преподаватель	-
25.	Мензюк Галина Анатольевна	К.ю.н., профессор	-
26.	Мошенская Наталья Алексеевна	ст. преподаватель	-
27.	Мухамадиева Айжан Аргыновна	доцент	-
28.	Мұратұлы Дидар	ст. преподаватель	-
29.	Набиев Ерсайын Ахметвалиевич	Д.п.н., профессор	-
30.	Нариманян Карэн Мамиконович	доцент	-
31.	Новицкая Юлия Васильевна	ст. преподаватель	-

32.	Нурланова Асем Нурлановна	К.ф.н., профессор	-
33.	Омархан Диляра Нуржанқызы	Доктор PhD, доцент	-
34.	Оразбекова Самал Оразбековна	ст. преподаватель	-
35.	Оралбекқызы Әйгерім	ст. преподаватель	-
36.	Сарсембаева Гульнар Жексембаевна	Доктор PhD, доцент	-
37.	Тургумбаева Нурсулу Каирдыновна	ст. преподаватель	-
38.	Турова Лидия Петровна	К.и.н., доцент	-
39.	Уанбаева Фариди Женисхановна	ст. преподаватель	-
40.	Увалиев Бауржан Каримович	К.ф-м.н., доцент	-
41.	Уразова Наталья Павловна	ст. преподаватель	-
42.	Хасенов Саяхат Саттарович	К.п.н., профессор	-
43.	Цыплаков Виктор Александрович	ст. преподаватель	-
44.	Шефер Надежда Михайловна	К.п.н., профессор	-
45.	Энгель Юлия Олеговна	ст. преподаватель	-

Список выпускников КАСУ для интервью OFFLINE в рамках специализированной (программной) аккредитации

№	ФИО	Контакты	Предприятие	Должность
5B070300 Информационные системы				
1.	Коротушенко Сергей Юрьевич	-	ТОО «1С-РЕЙТИНГ»	Инженер-программист
5B020200 Международные отношения				
1.	Сенько Мария Григорьевна	-	ТОО «Областной центр репродуктивной медицины»	Начальник отдела государственных закупок и снабжения
2.	Беляев Максим Андреевич	-	ТОО «КазЦинк»	Переводчик
5B050700 Менеджмент				
1.	Курмангилиева Айжана Айтмагамтбетовна	-	ТОО «Best»	Директор
5B030100 Юриспруденция				



1.	Ержанова Мариям Ержановна	-	Рег.палата ЧСИ	Специалист
2.	Швайкин Александр Владимирович	-	Коллегия адвокатов ВКО	Адвокат

Список выпускников КАСУ для интервью ONLINE в рамках специализированной (программной) аккредитации

	ФИО	Контакты	Предприятие	Должность
5B051000 Государственное и местное управление				
1.	Болатқанұлы Шалқар	-	ГУ «Отдел ЖКХ, пассажирского транспорта и автомобильных дорог»	Главный специалист
2.	Изиков Аян Бағдәулетұлы	-	Управление государственных доходов г. Усть-Каменогорска	Главный специалист
3.	Мақсатов Әділ Айдарұлы	-	ТОО Брокерская контора «Union Logistic»	Декларант
4.	Тюлеубай Берік Талғатұлы	-	ГУ «Управление государственной инспекции труда ВКО»	Главный специалист
5B070300 Информационные системы				
1.	Брагин Павел Михайлович	-	ТОО «ПневмоГидроАвтоматика»	Инженер информационно-коммуникационных технологий
2.	Шалов Куаныш Русланович	-	ТОО «Асар Восток Плюс»	Системный администратор
5B020200 Международные отношения				
1.	Муратов Серик Кайратович	-	ТОО «ЭСМА XXI»	Специалист по международным закупкам и внешним связям
2.	Сорокина Дина Сергеевна	-	ВКГТУ им Д. Серикпаева	Специалист высшего уровня квалификации международного отдела
5B050700 Менеджмент				
1.	Горковенко Валерия Федоровна	-	ИП Туткушев А.М. Туристическая фирма «Sanur Tour»	Менеджер по туризму



2.	Токарчук Виктор Анатольевич	-	ТОО «Ульба-ТВС»	Инженер-экономист
5B020700 Переводческое дело				
1.	Третьякова Кристина Дмитриевна	-	ТОО «Областной центр репродуктивной медицины»	Переводчик
5B050900 Финансы				
1.	Бочарова-Брагина Алина Вадимовна	-	АО «Евразийский банк»	Финансовый консультант
2.	Мурсалимова Валерия Эдуардовна	-	АО «БанкЦентрКредит»	RM направление среднего бизнеса
3.	Телеуханова Азиза Дулатқызы	-	ТОО «Ару»	Главный бухгалтер
4.	Луценко Кристина Вадимовна	-	АО «БанкЦентрКредит»	RM направление ИП
5B030100 Юриспруденция				
1.	Абдуалиев Ернат Нурмуханбетович	-	КНБ	-
2.	Алимов Азамат Сергеевич	-	АО «Aitas KZ»	Юрист
3.	Кадырова Галина Геннадьевна	-	Усть – Каменогорский филиал РО им. Плеханова	Старший преподаватель

Список магистрантов, докторантов КАСУ OFFLINE для интервью в рамках специализированной (программной) аккредитации

№	Ф.И.О.	Образовательная программа	курс	контактные данные
Магистратура				
1.	Жакпеков Бейбарс Куандыкович офлайн	7M03102 «Международные отношения»	1	-

2.	Лабуков Иван Алексеевич	7M04102 «Менеджмент»	1	-
3.	Прыгова Алина Ильинична+офлайн	7M04102 «Менеджмент»	1	-
4.	Кабдуалиев Рамиль Еркынович офлайн	7M02302 «Переводческое дело»	1	-
5.	Жангербаева Анастасия Валерьевна офлайн	7M01702 «Иностранный язык: два иностранных языка»	2	-
6.	Леоненко Валерия Андреевна офлайн	7M02302 «Переводческое дело»	2	-
7.	Адильмуратова Рита Адильмуратовна офлайн	8D04201 «Юриспруденция»	2	-

**Список магистрантов, докторантов КАСУ ONLINE для интервью
в рамках специализированной (программной) аккредитации**

№	Ф.И.О.	Образовательная программа	курс	контактные данные
Магистратура				
1.	Ақанова Лэззат Дәуренқызы	7M03102 «Международные отношения»	1	-
2.	Носиров Шухрат Рахматуллаулы	7M03102 «Международные отношения»	1	-
3.	Шишкин Игорь Александрович	7M03102 «Международные отношения»	1	-
4.	Маукенов Мади Умутгалымович	7M03102 «Международные отношения»	1	-
5.	Маскеева Аяжан Ораловна	7M04202 «Юриспруденция»	1	-
6.	Файзолданова Аяжан Серікқызы	7M04202 «Юриспруденция»	1	-
7.	Жунуспеков Нуржан Мухамеджанович+	7M04202 «Юриспруденция»	1	-
8.	Павленко Антон	7M04102 «Менеджмент»	1	-

	Алексеевич			
9.	Волохов Александр Игоревич	7M04102 «Менеджмент»	1	-
10.	Енсебаев Фархат Зульфатович	7M01702 «Иностранный язык: два иностранных языка»	1	-
11.	Жолбаева Асель Муратжановна	7M01702 «Иностранный язык: два иностранных языка»	1	-
12.	Тілек Жаннұр Ниязқызы	7M01702 «Иностранный язык: два иностранных языка»	1	-
13.	Цупрунова Екатерина Андреевна	7M01702 «Иностранный язык: два иностранных языка»	1	-
14.	Шомбинов Алибек Саматович	7M01702 «Иностранный язык: два иностранных языка»	1	-
15.	Бейсекенова Гульдана Кайратовна	7M02302 «Переводческое дело»	1	-
16.	Мазыбаева Назерке Нұрланқызы	7M06102 «Информационные системы»	1	-
17.	Дюсюпова Амаль Ерлановна	7M06102 «Информационные системы»	1	-
18.	Худякова Кристина Владимировна	7M01702 «Иностранный язык: два иностранных языка»	2	-
19.	Жаңбырбай Дана Нұралықызы	7M02302 «Переводческое дело»	2	-
20.	Желдыбаева Ақерке Талғатбекқызы	7M02302 «Переводческое дело»	2	-
21.	Дворниченко Олег Викторович	7M06102 «Информационные системы»	2	-
22.	Пасечник Ксения Сергеевна	7M03104 «Психология»	2	-
Докторантура				
1.	Абдыбаева Айсұлу Ерланқызы	8D04101 «Менеджмент»	1	-
2.	Юсубалиева Мадина Файзуллиновна	8D04101 «Менеджмент»	1	-
3.	Косарев Никон Андреевич	8D04101 «Менеджмент»	1	-

4.	Уанбаева Раушан Еркиновна	6D050700 «Менеджмент»	3	-
5.	Умитчинова Ботагоз Аспандиаровна	6D030100 «Юриспруденция»	3	-

**Список обучающихся КАСУ для интервью OFFLINE в рамках
специализированной (программной) аккредитации**

№	Ф.И.О.	Специальность Контактные данные	курс
5B090200 Туризм			
1.	Досов Темирлан Семейханұлы	-	3
5B020700 Переводческое дело			
1.	Бегалиев Ильяс Орынбаевич	-	3
5B011900 Иностранный язык: два иностранных языка			
1.	Идришева Айгерим Каликановна	-	4
5B030100 Юриспруденция			
1.	Бектурганова Айгерим Талгатовна	-	4
2.	Самойленко Геннадий Евгеньевич	-	4
5B050400 Журналистика			
1.	Зайцев Дмитрий Дюсембаевич	-	3
5B050900 Финансы			
1.	Бирюченко Игорь Сергеевич	-	3

**Список обучающихся КАСУ для интервью ONLINE в рамках
специализированной (программной) аккредитации**

№	Ф.И.О.	Специальность Контактные данные	курс
5B050700 Менеджмент			
1.	Аманбеков Мадияр Нуржанович	-	4



2.	Аубакиров Касым Алдиярович	-	4
3.	Ярич Кирилл Евгеньевич	-	4
5B090200 Туризм			
1.	Асхатқызы Ақерке	-	3
2.	Мусаканова Камила Кушконбаевна	-	3
5B020700 Переводческое дело			
1.	Фёдорова Полина Владимировна	-	3
2.	Чернова Арина Алексеевна	-	3
5B010800 Физическая культура и спорт			
1.	Прибыткин Игорь Владимирович	-	4
2.	Рудовалова Маргарита Сергеевна	-	4
3.	Сахновский Анатолий Владимирович	-	4
5B011900 Иностранный язык: два иностранных языка			
1.	Бутакова Екатерина Вячеславовна	-	3
2.	Кулик Полина Александровна	-	3
3.	Самекова Анель Райжановна	-	4
4.	Тян Алексия Валерьевна	-	3
5B020200 Международные отношения			
1.	Вяткина Анна Сергеевна	-	3
2.	Канаев Евгений Александрович	-	3
3.	Хаджиев Дени Аликович	-	3
4.	Демченко Алексей Олегович	-	3
5.	Кадылбеков Канат Нурлыбекович	-	4
6.	Петрушина Ольга Игоревна	-	4
5B030100 Юриспруденция			
1.	Кривко Виктория Евгеньевна	-	3
2.	Мухамадиев Дамир Викторович	-	3

3.	Нагимбаев Азамат Кайрканович	-	4
4.	Сайлауов Расул Ержанұлы	-	3
5.	Санатов Осман Зарипұлы	-	4
6.	Саньков Валентин Васильевич	-	3
7.	Хабибулаева Патимат Магомедовна	-	4
5B050400 Журналистика			
1.	Комнев Кирилл Андреевич	-	3
5B050900 Финансы			
1.	Браткова Елизавета Дмитриевна	-	3
2.	Журавлёва Ольга Дмитриевна	-	3
3.	Кадырбеков Раджан Бекболатович	-	3
5B070300 Информационные системы			
1.	Набережный Никита Александрович	-	4

Список работодателей для интервью OFFLINE в рамках специализированной (программной) аккредитации

№	Ф.И.О. контактного лица*	Наименование организации-работодателя	Должность	Телефон
1.	Аллахвердиева Эльвира Адалатовна.	ТОО «Казбизнесконсалт инг»	Руководитель проектов развития бизнеса	-
2.	Надточий Валерия Юрьевна офлайн	ТОО «Дарис Восток»	Директор	-
3.	Лазарев Андрей Павлович офлайн	ТОО «Казцинк»	Исполнительный директор по административным вопросам	-
4.	Уразов Тимур Аскарлович офлайн	АО ВК РЭК	Заместитель Председателя правления по экономике и финансам	-
5.	Климова Татьяна Владимировна	ТОО «КазЦинк»	Главный юрисконсульт Управления Корпоративного	-

			юриста ТОО «Казцинк»	
--	--	--	-------------------------	--

**Список работодателей для интервью ONLINE в рамках
специализированной (программной) аккредитации**

№	Ф.И.О. контактного лица	Наименование организации-работодателя	Должность	Телефон
1.	Аскеров Надир Канатбекулы	ТОО «Тендерная группа СНГ»	Директор	-
2.	Баянжанова Алия Темурғалиевна	Филиал АО ДБ "Альфа-Банк" г. Усть-Каменогорск	Директор	-
3.	Григорьева Ольга Александровна	ТОО «VIP travel»	Директор	-
4.	Клиновицкая Ирина Валерьевна	ТОО «Вояж - Алтайский Казахстан»	Генеральный директор	-
5.	Нурлыбеков Руслан Нурлыбекович	ДГД по ВКО МФ РК	Начальник управления таможенного администрирования	-
6.	Соколов Денис Олегович	ТОО «Kokos.kz»	Директор	-
7.	Финогенова Наталья Сергеевна	ТОО «1С-РЕЙТИНГ»	Руководитель группы управления персоналом	-
8.	Кумарова Асель Алтаевна	УВД, г. Усть-Каменогорск	Начальник Отдела кадровой работы, майор полиции	-

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, РАССМОТРЕННЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНО В ВУЗЕ

1. Каталог элективных дисциплин.
2. Копии договоров по хоздоговорным проектам.
3. Копии договоров о международном сотрудничестве.
4. Копии титульных листов: учебников, учебных пособий, монографий и т.д.
5. Научные статьи ППС в журналах РИНЦ, Scopus, Web of Science и др. имеющих ненулевой импакт-фактор.
6. Сертификаты IELTS ППС кафедры педагогики и психологии.
7. Темы дипломных работ, рекомендованные работодателями.
8. Кабинеты для студентов специальности 6В03102 - Психология.
9. Копии договоров с базами практик.
10. Видео-лекции и вебинары.
11. УМКС и УМКД.
12. Портфолио ППС.
13. Приказы по академической мобильности студентов.
14. Приказы по академической мобильности ППС.
15. Дипломные работы.
16. НИР и НИРС.
17. Протоколы заседаний кафедры.
18. Индивидуальные нагрузки преподавателей.