

	Казахстанско-Американский свободный университет	Дата 10.01.2023 г:
	Руководство по системе внутреннего обеспечения качества 1 стр. из 40 стр.	СВОК Редакция 3

## КАЗАХСТАНСКО-АМЕРИКАНСКИЙ СВОБОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

**«УТВЕРЖДАЮ»**  
 Председатель Ученого совета,  
 Президент КАСУ, академик НАН РК  
*С. С. Мамбетказиев* Е. Мамбетказиев  
 « 10 » 01 / 2023 г.



## РУКОВОДСТВО ПО СИСТЕМЕ ВНУТРЕННЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

Усть-Каменогорск, 2023

	Казахстанско-Американский свободный университет	Дата 10.01.2023 г:
	Руководство по системе внутреннего обеспечения качества 2 стр. из 40 стр.	СВОК Редакция 3

## ВЫСШЕЕ РУКОВОДСТВО КАСУ:

Президент	д.х.н., академик НАН РК Мамбетказиев Е.А
Ректор	доктор философии (PhD) Мамбетказиев А.Е
Первый вице-президент	доктор философии (PhD) Байкенов Ж.Е
Вице-президент по международным программам и сотрудничеству	Дэниел Бэллест
Проректор по административным вопросам	к.п.н., профессор Хасенов С.С
Проректор по научной работе и послевузовскому образованию	к.ю.н., профессор Гаврилова Ю.А
Проректор по академическим вопросам и информатизации	доктор философии (PhD) Сарсембаева Г.Ж.

	Казхстанско-Американский свободный университет	Дата 10.01.2023 г:
	Руководство по системе внутреннего обеспечения качества 3 стр. из 40 стр.	СВОК Редакция 3

## СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ .....	4
1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ .....	4
2. СИСТЕМА ВНУТРЕННЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА КАСУ.....	5
3. СТАНДАРТ «МИССИЯ, СТРАТЕГИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ И ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА».....	6
4. СТАНДАРТ «ЭТИКА И АКАДЕМИЧЕСКАЯ ЧЕСТНОСТЬ».....	10
5. СТАНДАРТ «МЕНЕДЖМЕНТ И УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ».....	12
6. СТАНДАРТ «СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА».....	13
7. СТАНДАРТ «ПРИЕМ СТУДЕНТОВ, РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ, ПРИЗНАНИЕ И КВАЛИФИКАЦИИ».....	17
8. СТАНДАРТ «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ: ИХ РАЗРАБОТКА, ЭФФЕКТИВНОСТЬ, НЕПРЕРЫВНЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА».....	22
9. СТАНДАРТ «ПРОФЕССОРСКО - ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРЕПОДАВАНИЯ».....	25
10. СТАНДАРТ «НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ (ТВОРЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ)».....	27
11. СТАНДАРТ «РЕСУРСЫ И СЛУЖБЫ ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ».....	30
12. СТАНДАРТ «ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ».....	34
13. СТАНДАРТ «ПЕРИОДИЧЕСКОЕ ВНЕШНЕЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА».....	36
4. ПРИЛОЖЕНИЕ «ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА».....	38

	Казakhstanско-Американский свободный университет	Дата 10.01.2023 г.
	Руководство по системе внутреннего обеспечения качества 4 стр. из 40 стр.	СВОК Редакция 3

## **ВВЕДЕНИЕ**

Казakhstanско-Американский свободный университет – далее КАСУ – является высшим учебным заведением, имеющим статус юридического лица, реализующим профессиональные образовательные программы высшего, послевузовского и дополнительного образования.

КАСУ располагает необходимыми нормативно-правовыми документами для ведения образовательной деятельности (лицензия, Устав КАСУ, свидетельства об аккредитации, пакет внутренних нормативных материалов).

Университет ведет свою историю с момента образования в 1994 году международного Высшего колледжа экономики, права и гуманитарных наук в структуре Восточно-Казakhstanского государственного университета до настоящего времени как самостоятельный действующий Казakhstanско-Американский свободный университет.

Вуз входит в список аккредитованных высших учебных заведений Республики Казakhstan.

В настоящее время КАСУ – один из ведущих частных вузов международного партнерства. Основные приоритеты обучения в вузе – интенсивное изучение иностранных языков; летняя культурно-лингвистическая программа; изучение курса межкультурной коммуникации; участие в учебном процессе преподавателей из США, Канады, Великобритании и Австралии; практика в США; возможность получения гранта на обучение лучшими выпускниками университета в магистратуре университетов США; активное участие студентов университета в программе «Международное лидерство»; организация обучающих программ в США; проведение корпоративных курсов и семинаров-тренингов для предприятий и организаций; инновационные технологии и средства обучения.

КАСУ обеспечивает подготовку специалистов по широкому спектру педагогических, экономических, юридических, гуманитарных образовательных программ для предприятий региона, Республики Казakhstan и дальнего зарубежья.

## **ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ**

### **Общие положения**

Настоящее Руководство по системе внутреннего обеспечения качества предназначено для внедрения и постоянного улучшения системы внутреннего обеспечения качества (далее – СВОК) Казakhstanско-Американского свободного университета. Данный документ является основным документом СВОК, отражающим процессы деятельности КАСУ, целью которых является, прежде всего, удовлетворение требований потребителей и других заинтересованных сторон, а также обеспечение соответствия требованиям стандарта и руководством для обеспечения качества высшего образования в европейском пространстве высшего образования (ESG) (Одобрено Конференцией министров в Ереване, в мае 2015 г.).

	Казахстанско-Американский свободный университет	Дата 10.01.2023 г.
	Руководство по системе внутреннего обеспечения качества 5 стр. из 40 стр.	СВОК Редакция 3

Руководство по СВОК реализуется, контролируется и пересматривается в установленном порядке.

### **Применение**

Требования настоящего Руководства предназначены для реализации эффективной работы всех структурных подразделений КАСУ и применимы ко всем видам деятельности вуза.

## **2. СИСТЕМА ВНУТРЕННЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА КАСУ**

### **2.1 Общие требования**

Система внутреннего обеспечения качества отражает общие подходы, политику, стандарты и основные механизмы, установленные в Казахстанско-Американском свободном университете по повышению качества образования и развитию культуры качества.

В КАСУ разработана, задокументирована, внедрена и поддерживается в рабочем состоянии система внутреннего обеспечения качества. СВОК КАСУ находится в постоянном развитии в соответствии с стандартами и руководством для обеспечения качества высшего образования в европейском пространстве высшего образования (ESG) (Одобрено Конференцией министров в Ереване, в мае 2015 г.)

В СВОК КАСУ:

а) определены процессы, необходимые для поддержания системы внутреннего обеспечения качества, и их применение в университете. Перечень процессов, необходимых для СВОК КАСУ, определен стратегическими приоритетами системы управления вуза;

б) обеспечено наличие необходимых ресурсов и информации, необходимых для управления процессами СВОК и их мониторинга. Для этих целей ежегодно разрабатывается бюджет КАСУ, определяющий необходимые виды ресурсов;

в) на регулярной основе осуществляется мониторинг и анализ процессов СВОК.

Управление процессами СВОК осуществляется в соответствии с требованиями нормативной, законодательной документации, внутренними требованиями КАСУ, а также в соответствии с стандартами и руководством для обеспечения качества высшего образования в европейском пространстве высшего образования (ESG).

Руководство по внутреннему обеспечению качества КАСУ является основополагающим документом в системе обеспечения качества. Руководство по качеству КАСУ разработано в соответствии с стандартами и руководством для обеспечения качества высшего образования в европейском пространстве высшего образования (ESG).

	Казхстанско-Американский свободный университет	Дата 10.01.2023 г.
	Руководство по системе внутреннего обеспечения качества 6 стр. из 40 стр.	СВОК Редакция 3

Настоящее руководство по качеству КАСУ представляет подробное описание основных процессов СВОК, отражающих деятельность вуза в целом, управление и структуру документации, распределение полномочий и ответственность персонала, устанавливает требования потребителей и необходимые ресурсы для их удовлетворения.

## 2.2. Управление документацией

а) проверка документов на правильность до их выпуска, предусматривающая поэтапное согласование необходимым количеством должностных лиц. Перечень должностных лиц устанавливается каждый раз индивидуально и зависит от вида документов;

б) анализ и актуализация документов по мере необходимости и их переутверждение. Регулярность анализа, актуализации и переутверждение документации определяется исходя из изменений законодательной, нормативной, внутренней документации КАСУ, сроками пересмотра документации, изменяющимися требованиями потребителей и других заинтересованных сторон;

в) обеспечение сохранения документов четкими и легко идентифицируемыми. Читательность документа обеспечена разработкой любого документа в электронном формате;

г) внешние нормативные документы находятся в свободном доступе в внутреннем сетевом хранилище «Обмен КAFU»;

д) внутренние нормативные документы университета находятся в свободном доступе на официальном сайте университета. <https://kafu.edu.kz/about/vnutrennie-normativnye-dokumenty-kasu/>

## 2.3 Ответственность.

Управление КАСУ осуществляется в соответствии с Законом РК «Об образовании», законодательными актами РК и нормативными документами МНиВО РК. Основные принципы управления университетом определены в Уставе КАСУ.

Организационная структура управления КАСУ соответствует миссии, целям и задачам университета, поскольку подчинена достижению стратегических целей, определяется задачами стратегического развития и обеспечивает процесс принятия эффективных управленческих решений и контроль за их исполнением.

В соответствии с изменениями факторов внутренней и внешней среды, а также реализации задач по обеспечению соответствия организационного дерева штатной структуры с учетом функциональной ориентированности, организационная структура управления университетом подвергается пересмотру путем введения новых, объединения и упразднения подразделений.

Органами коллегиального управления университета, основанными на принципах гласности и открытости, являются Ученый совет, ректорат, Попечительский совет.

Первым руководителем университета является Президент КАСУ,

	Казхстанско-Американский свободный университет	Дата 10.01.2023 г:
	Руководство по системе внутреннего обеспечения качества 7 стр. из 40 стр.	СВОК Редакция 3

осуществляющий управление стратегическими направлениями и задачами развития университета. Президент университета является автором проекта его создания, инициирующим инновационное развитие вуза и обеспечивающим его устойчивое развитие.

Ректор осуществляет управление оперативными задачами развития университета в области организационной, учебно-методической, научно-исследовательской, воспитательной работы, административно-хозяйственной деятельности. Руководство текущей деятельностью университета осуществляется ректоратом, первым вице-президентом, проректорами, руководителями структурных подразделений.

Руководители высшего звена президент КАСУ, ректор КАСУ, проректора, а также все руководители структурных подразделений несут ответственность за обеспечение качества, что детально регламентируется в соответствующих положениях структурных подразделений и должностных обязанностей.

Структура вертикального и горизонтального управления, существующая в вузе, гарантирует, что ее организация и процессы соответствуют институциональным целям и задачам вуза, и потребностям обучающихся.

К подтверждающим документам по организационной структуре и управлению вузом относятся:

- Устав Товарищества с ограниченной ответственностью «Казхстанско-Американский свободный университет»;
- Положение об Ученом совете;
- Положение о Попечительском совете;
- Правила трудового распорядка КАСУ;
- Коллективный договор КАСУ;
- Кодекс корпоративной культуры КАСУ;
- Положения о структурных подразделениях университета;
- Положение о согласительной комиссии ТОО «КАСУ»;
- Кадровая политика КАСУ;
- Организационная структура управления КАСУ.

Функциональные обязанности представителей руководства определены должностными инструкциями.

#### **2.4 Обязательства**

Разработкой проекта Руководства СВОК занимается рабочая группа, утвержденная президентом КАСУ. Проект обсуждается каждым структурным подразделением. Окончательный вариант документа утверждается на Ученом совете университета.

Важность выполнения требований потребителей и заинтересованных сторон в области обеспечения качества, а также законодательных и других обязательных требований доводится до сведения преподавателей, сотрудников КАСУ и других членов на Ученом совете университета.

	Казхстанско-Американский свободный университет	Дата 10.01.2023 г:
	Руководство по системе внутреннего обеспечения качества 8 стр. из 40 стр.	СВОК Редакция 3

## **2.5 Ориентация на потребителя**

Потребителями образовательных услуг КАСУ являются, в первую очередь, обучающиеся по всем формам и траекториям обучения. К числу заинтересованных сторон деятельности КАСУ отнесены:

- государственные структуры, регулирующие сферу высшего образования (уполномоченный орган),
- предприятия-работодатели,
- общественные и профессиональные организации;
- родители и члены семьи.

## **2.6 Внутренний обмен информацией**

Обмен информацией, обсуждение, внесение изменений осуществляется через такие коллегиальные органы как Ученый совет, ректорат, УиНМС университета, Совет по Академическому качеству, а также через мессенджеры, внутренняя сеть, сайт университета, инстаграмм.

## **2.7 Анализ со стороны руководства**

В КАСУ не реже одного раз в год проводится анализ СВОК на заседаниях Ученого совета (в соответствии с планом работы Ученого Совета), при индивидуальной встрече с первым вице-президентом с целью обеспечения ее постоянной пригодности, адекватности и результативности. При анализе обсуждаются также возможности улучшения в системе внутреннего обеспечения качества КАСУ, изменения в политике обеспечения качества.

# **3. СТАНДАРТ «МИССИЯ, СТРАТЕГИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ И ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА»**

## **3.1 Критерии стандарта**

1. Политика по обеспечению качества должна поддерживать развитие культуры качества, в которой все структурные подразделения берут на себя ответственность за качество и участвуют в обеспечении качества на всех этапах, уровнях и направлениях деятельности Университета.

2. Политика по обеспечению качества реализуется через создание системы управления, контроля и оценки качества образовательного процесса и образовательной среды.

3. Политика и стандарты в области внутреннего обеспечения качества образования разрабатываются в соответствии с приоритетами, принципами и направлениями стратегического развития Университета и с учетом критериев, индикаторов и показателей Стратегии.

4. Политика и стандарты внутреннего обеспечения качества основываются на эффективных инструментах стратегического и операционного управления, оценки образовательного процесса и образовательной среды и отражают мероприятия по

	Казхстанско-Американский свободный университет	Дата 10.01.2023 г:
	Руководство по системе внутреннего обеспечения качества 9 стр. из 40 стр.	СВОК Редакция 3

обеспечению качества образования в соответствии с потребностями заинтересованных сторон.

5. Критерии, инструменты и индикаторы для измерения или оценивания обеспечения качества образовательной услуги (продукта), образовательного процесса и образовательной среды являются объективными.

### **3.2 Руководство к стандарту**

Миссия Казхстанско-Американского свободного университета: формирование лидеров XXI века на благо суверенного Казахстана. Реализация миссии в перспективе направлена на подготовку конкурентоспособных специалистов, владеющих иностранными языками, способных мыслить самостоятельно, обладающих стратегическим мышлением и управляющих глобальными трендами в национальной и мировой экономике - лидеров двадцать первого века. Миссия размещена на сайте университета <https://kafu.edu.kz/about/strategiya/>, а также закреплена в программном документе «Стратегия развития Казхстанско-Американского свободного университета на 2023-2027 гг».

Осознавая объективную необходимость использования стратегического планирования и программно-целевых методов управления Казхстанско-Американский свободный университет выработал Стратегию развития КАСУ на 2023-2027г.г. включающая в себя перспективы развития университета с учетом текущего состояния и долгосрочных целей, аналитическое и прогностическое обоснование программы развития Казхстанско-Американского свободного университета, миссию, стратегические цели и задачи, пути достижения целей и ожидаемых результатов от реализации этого программного документа. ссылка на сайт <https://kafu.edu.kz/about/strategiya/>.

Политика в области обеспечения качества КАСУ представляет собой комплексный документ, определяющий приоритеты и базовые принципы функционирования СВОК (см. приложение 1).

Политика в области качества КАСУ отвечает следующим требованиям:

- политика в области обеспечения качества разрабатывается в соответствии с Государственной политикой в сфере высшего образования, тенденциями развития образования в международном пространстве и основополагающими документами университета (Устав КАСУ и др.).

- политика определяет общую структуру системы внутреннего обеспечения качества образования;

- политика формирует культуру качества среди административного состава, академического персонала и обучающихся университета;

- политика способствует совершенствованию качества образования;

- политика поддерживает взаимное доверие и содействовать признанию результатов обучения, а также развитию академической мобильности обучающихся;

	Казхстанско-Американский свободный университет	Дата 10.01.2023 г:
	Руководство по системе внутреннего обеспечения качества 10 стр. из 40 стр.	СВОК Редакция 3

- политика предоставлять информацию по обеспечению качества.
  - политика в области обеспечения качества включает обязательства соответствовать требованиям потребителей и заинтересованных сторон и постоянного повышения результативности системы внутреннего обеспечения качества;
  - политика в области обеспечения качества является основой для постановки и анализа целей в области качества;
  - сотрудники принимают активное участие в совершенствовании СВОК, участвуют в семинарах, в связи с чем, политика понятна сотрудникам на всех уровнях управления;
  - политика в области обеспечения качества обсуждается и утверждается на заседании Ученого Совета КАСУ Соответствующая запись производится в протоколе заседания Ученого Совета.
  - утвержденная политика в области обеспечения качества КАСУ доводятся до сведения сотрудников университета всех структурных подразделений.
- Политика в области обеспечения качества в КАСУ отражает связь между преподаванием, обучением и исследованиями и учитывает международный, национальный и внутриуниверситетский уровни.
- Политика реализуется посредством процессов и стандартов внутреннего обеспечения качества, которые предполагают участие всех подразделений университета.
- Политика в области обеспечения качества привлекает внешних стейкхолдеров и партнеров университета, заинтересованных в успешности проектов и развитии, в процессы, направленные на повышение и развитие качества образования. Внешние заинтересованные стороны участвуют в периодической оценке качества образования.
- Процессы качества генерируются академической, исследовательской и воспитательной деятельностью университета.

#### **4. СТАНДАРТ «ЭТИКА И АКАДЕМИЧЕСКАЯ ЧЕСТНОСТЬ»**

##### ***4.1 Критерии стандарта***

1. Университет разрабатывает внутренние нормативные документы, обеспечивающие противодействию коррупции в вузе, принятие антикоррупционных мер.
2. Рассмотрение механизма жалоб, поданных ППС, сотрудников и обучающихся.
3. Применение справедливой и беспристрастной политики в практике при приеме на работу сотрудников, трудоустройстве, оценке, дисциплинарных мерах и в продвижении на службе.

##### ***4.2 Руководство к стандарту***

	Казахстанско-Американский свободный университет	Дата 10.01.2023 г.
	Руководство по системе внутреннего обеспечения качества 11 стр. из 40 стр.	СВОК Редакция 3

Университет регулярно проводит работу по профилактике бытовой коррупции в вузе, с целью формирования культуры добропорядочности и этичного поведения среди студентов и преподавателей. Для реализации этих целей в январе 2023 года в университете создана комплаенс-служба функцией, которой является снижение управленческих рисков, повышение антикоррупционной культуры в вузе, соблюдение внутренних правил и процедур.

В целях привития высокой корпоративной культуры и обеспечения адекватного психологического климата в университете приняты ряд документов, способствующих взаимному уважению в отношениях «обучающийся - преподаватель», «обучающийся - сотрудник», академической честности обучающихся и преподавателей: Антикоррупционный стандарт, Кодекс академической честности, Правила внутреннего распорядка.

Студенты первого курса знакомятся с «Кодексом академической честности» (имеется свободный доступ на сайте), где сформулированы основные принципы честного отношения к учебе. В период обучения студенты имеют возможность дополнительно ознакомиться с изменениями, вносимыми в документ.

В обеспечении политики по поддержке академической честности особое внимание обращено на соблюдение охраны авторских прав; с этой целью одно из направлений деятельности связано с максимально эффективным использованием интернет-системы StrikePlagiarism для контроля над выполнением всех видов письменных работ.

Университетом на регулярной основе проводится работа по формированию в коллективе антикоррупционной культуры, воспитанию нулевой терпимости к любым проявлениям коррупции. Для обращения обучающихся на официальном сайте функционирует блог президента. Также функционирует телефон доверия университета ул. М. Горького, 76, по номеру 505-010, размещенной на сайте вуза <https://kafu.edu.kz/telefon-doveriya/>.

Прием, перемещение и увольнение сотрудников и профессорско-преподавательского состава осуществляется на основе Трудового Кодекса Республики Казахстан, Закона Республики Казахстан «Об образовании», Закона Республики Казахстан «О науке», Устава КАСУ и иных нормативных документов. В соответствии со статьей 45 Закона РК «Об образовании» замещение должностей профессорско-преподавательского состава в Университете осуществляется на конкурсной основе в соответствии Правилами конкурсного замещения должностей ППС КАСУ, утвержденных решением Ученого совета КАСУ (протокол № 2 от 28.10.2022г.), Квалификационных характеристик должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц КАСУ, утвержденных решением Ученого совета КАСУ (протокол № 5 от 01.10.2022 г.).

## **5. СТАНДАРТ «МЕНЕДЖМЕНТ И УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ»**

	Казхстанско-Американский свободный университет	Дата 10.01.2023 г:
	Руководство по системе внутреннего обеспечения качества 12 стр. из 40 стр.	СВОК Редакция 3

### **5.1 критерии стандарта**

1. Система управления и организационной структуры вуза определяется во внутренних нормативных документах КАСУ.

2. Полнота охвата компетенций университета и соответствие квалификации штата структурных подразделений задачам управления., установленных Законом Республики Казахстан «Об образовании» отражаются в функциональных обязанностях руководителей, структурных подразделений и ППС вуза.

3. Система оценки деятельности Ученого совета, факультетов, кафедр, других структурных подразделений.

4. Участие ППС, сотрудников и обучающихся в управлении вузом.

5. Соблюдение стандартов деловой этики, наличие и выполнение Кодекса чести руководителя, ППС, сотрудников и технического персонала.

### **5.2 Руководство к стандарту**

Управление КАСУ осуществляется в соответствии с Законом РК «Об образовании», законодательными актами РК, нормативными документами МНиВО РК и внутренними нормативными документами КАСУ. Документы университета на находятся на сайте <https://kafu.edu.kz/about/vnutrennie-normativnye-dokumenty-kasu/>.

Основные принципы управления университетом определены в Уставе КАСУ. Организационная структура управления КАСУ соответствует миссии, целям и задачам университета, поскольку подчинена достижению стратегических целей, определяется задачами стратегического развития и обеспечивает процесс принятия эффективных управленческих решений и контроль за их исполнением.

Деятельность структурных подразделений университета регламентируется Правилами трудового распорядка, Положениями о структурных подразделениях, должностными инструкциями сотрудников. Правила трудового распорядка определяют основные требования к трудовой и исполнительской дисциплине ППС, сотрудников и студентов. Положения о структурных подразделениях (факультеты, кафедры, центры, отделы) устанавливают назначение, структуру, основные функции и задачи подразделения, полномочия, ответственность и права, взаимодействие с другими подразделениями. Должностные инструкции сотрудников университета определены квалификационными требованиями и устанавливают функциональные обязанности, права и ответственность сотрудников. Подлинники указанных документов содержатся в службе управления персоналом, рабочие экземпляры (копии) - в соответствующих подразделениях.

Ученый совет университета является высшей формой коллегиального управления вузом. Работа Ученого совета осуществляется в соответствии с годовым планом работы, утвержденным решением Ученого совета. Заседания Ученого совета проводятся 1 раз в месяц. Мониторинг и контроль за исполнением решений Ученого совета КАСУ осуществляется первым вице-президентом (зам.

	Казхстанско-Американский свободный университет	Дата 10.01.2023 г:
	Руководство по системе внутреннего обеспечения качества 13 стр. из 40 стр.	СВОК Редакция 3

председателя Ученого совета).

Периодичность, формы и методы оценки деятельности факультетов, кафедр, структурных подразделений рассматриваются на заседаниях Ученого совета университета, которые проводятся в соответствии с утвержденным планом не реже 1 раза в месяц. Мониторинг и оценка деятельности структурных подразделений проходит через комиссию по обеспечению качества 3 раза в год. Отчеты кафедр, факультетов и структурных подразделений заслушиваются и утверждаются Ученым советом.

Профессорско-преподавательский состав и сотрудники университета активно участвуют в процессе управления вузом, являясь членами органов коллегиального управления: Ученого совета, Учебного и научно-методического совета, совета по Академическому качеству. Участвуют в работе конкурсной комиссии, аттестационной комиссии, рейтинговой комиссии. Также профессорско-преподавательский состав участвует в разработке образовательных программ и состоят в академических комитетах и различных рабочих группах. Студенты, магистранты и докторанты университета активно участвуют в процессе управления вузом, являясь членами органов коллегиального управления, таких как Ученый совет, органов студенческого самоуправления, различных советов, комиссий по обеспечению качества, также обучающиеся участвуют в разработке образовательных программ и состоят в академических комитетах.

В целях установления стандартов деловой этики и в соответствии с миссией, стратегическими целями и задачами в вузе разработан и утвержден Кодекс корпоративной культуры КАСУ (Утвержден Ученым советом №11 от 22.06.2020 г). Ссылка на сайт <https://kafu.edu.kz/about/vnutrennie-normativnye-dokumenty-kasu/>.

## **6. СТАНДАРТ «СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА»**

### ***6.1 Критерии стандарта***

1. Реализация студентоориентированного обучения, преподавания должна основываться на автономии обучающихся, гибком использовании различных педагогических технологий и обучении, ориентированном на результат

2. Обучающимся создаются условия для его активной роли, как обязательного участника трансформации качественных изменений образовательного процесса.

3. Образовательные программы реализуются с использованием современных и эффективных методов преподавания, обучения и оценивания, направленных на повышение самостоятельности и ответственности, обучающихся за результаты обучения.

	Казхстанско-Американский свободный университет	Дата 10.01.2023 г.
	Руководство по системе внутреннего обеспечения качества 14 стр. из 40 стр.	СВОК Редакция 3

4. Объективность оценки учебных достижений, обучающихся должна быть прозрачной и последовательной с учетом их потребностей, интересов и имеющегося опыта.

### **6.2 Руководство к стандарту**

Обучающийся КАСУ является главным участником при реализации образовательных программ, поэтому при обеспечении качества учебного процесса учитываются в первую очередь его интересы, соответственно обучение должно быть студентоцентрированным.

Обучающиеся университета активно участвуют в процессе управления вузом, являясь членами органов коллегиального управления, органов студенческого самоуправления, различных советов, комиссий, рабочих групп. Обучающихся являются:

- членами Ученого совета, где принимаются все коллегиальные решения по основным вопросам функционирования и развития университета,
- членами в комиссии по обеспечению качества, в функции которого входят мониторинг качества преподавания на соответствие содержания и методов реализации образовательных программ и учебных курсов по требованиям внешних и внутренних нормативных актов в сфере образования,
- членами Академического комитета, занимающиеся проектированием, разработкой и обновлением образовательных программ.

Основными элементами студентоцентрированного обучения (далее СЦО) и преподавания в университете являются:

- упор на активное, а не пассивное обучение;
- акцент на критическом и аналитическом изучении и понимании;
- повышение ответственности студентов за результаты обучения;
- взаимное уважение между студентами и преподавателями;

Университет создает условия для развития автономии обучающихся:

- формирование понятных для обучающихся целей и ожидаемых результатов;
- развитие лично-ориентированного подхода;
- создание процедур для рассмотрения жалоб обучающихся;
- усиление роли студенческого самоуправления;
- применение исследовательского подхода в обучении;
- создание благоприятных условий обучения.

В КАСУ для оказания поддержки обучающихся создан и функционирует Совет эдвайзеров – коллегиальный орган, созданный с целью координации работы эдвайзеров. В соответствии с «Положением о Совете эдвайзеров» Совет участвует в решении всех вопросов студенческой жизни (академическая успеваемость, посещаемость, студенческий сервис, социальная поддержка, трудоустройство и др.); привлекает как можно больше молодежи к участию в

	Казхстанско-Американский свободный университет	Дата 10.01.2023 г:
	Руководство по системе внутреннего обеспечения качества 15 стр. из 40 стр.	СВОК Редакция 3

университетских и городских молодежных организациях; способствует формированию у студентов правовой грамотности; организует работу со студентами, склонными к деструктивным формам поведения. Университетом созданы все необходимые условия для развития творческих способностей, самореализации личности, содействию трудоустройства.

Обучающийся с помощью эдвайзера самостоятельно строит свою образовательную траекторию и формирует индивидуальный учебный план (ИУП) с помощью модульной образовательной программы и каталога элективных дисциплин.

Студенты первого курса в рамках программы «Ориентация первокурсника» знакомятся с основными положениями «Академической политики студента КАСУ», «Кодекс академической честности КАСУ» (доступ на сайте вуза <https://kafu.edu.kz/about/vnutrennie-normativnye-dokumenty-kasu/>), где сформулированы основные принципы честного отношения к учебе.

В структуре университета функционирует Центр институциональных исследований, основной деятельностью которого является мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса качеством его содержания и организации посредством проведения систематического анкетирования. Институциональные исследования проводятся среди студентов, магистрантов и докторантов с целью выявления проблем обучающихся, удовлетворенности организацией учебного процесса. Результаты исследований доводятся до всех заинтересованных лиц и обсуждаются в структурных подразделениях, по итогам обсуждений разрабатываются корректирующие мероприятия. Департаментом академической политики разрабатывается план корректирующих и предупреждающих действий с целью улучшения СВОК. Мониторинг исполнения корректирующих действий согласно внутреннему аудиту проводит комиссия по системе внутреннего обеспечения качества, обладающие соответствующими компетенциями. Комиссия проводит аудит один раз в три месяца, а также по мере необходимости.

Реализация СЦО в университете идет через внедрение в учебный процесс интерактивных форм и методов обучения, которые позволяют активизировать учебный процесс, поскольку они построены на диалоге, кооперации и сотрудничестве всех субъектов обучения. Последовательная реализация принципов СЦО, способствует выдвижению на первый план методов, сконцентрированных на обучающемся, его способности учиться, нести ответственность за результаты обучения. Применяются элементы студентоцентрированного обучения, преподавания и оценки, реализуется система мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся. Подтверждающими документами СЦО являются: «Модель выпускника университета», которая отражает уровни компетенций выпускника специальности с учетом студентоцентрированного обучения. Каталог

	Казхстанско-Американский свободный университет	Дата 10.01.2023 г:
	Руководство по системе внутреннего обеспечения качества 16 стр. из 40 стр.	СВОК Редакция 3

образовательной программы для иностранных обучающихся, который служит справочным материалом по организации академической мобильности соответствующей программе на русском и английском языках. Результаты применения элементов СЦО находят оценку через степень взаимодействия субъектов и отражаются в форме «Анализ посещенного занятия», в которой регламентирует «Деятельность студентов и формируемые компетенции», «Деятельность преподавателя, применение студентоцентрированных технологий».

В целях разрешения спорных вопросов при проведении контроля знаний, а также защиты прав, обучающихся и оперативного принятия решения по апелляционным материалам, в случае несогласия обучающихся с результатами экзаменов им предоставляется право апелляции. В этой связи в соответствии с Академической политикой приказом ректора создается апелляционная комиссия, которая работает в период проведения промежуточной аттестации успеваемости.

В случае возникновения конфликтной ситуации между студентами, студентами и преподавателями ее первичное урегулирование осуществляется на заседании деканата, в случае не урегулирования – конфликтный спор решается на общественном дисциплинарном совете.

Администрацией университета принимается комплекс мер, направленных на профилактику и предупреждение конфликтных ситуаций: разработка внутренних нормативных документов, регламентирующих все стороны учебно-воспитательного процесса; анкетирование участников образовательного процесса и разработка корректирующих мероприятий; работа телефона доверия, блога ректора на сайте университета, разработку и реализацию политики формирования корпоративной культуры, лояльности.

В университете функционирует единая система информационного обеспечения обучающихся. Сайт КАСУ поддерживается на трех языках: русском, казахском и английском. Контент сайта (разделы, баннеры, рубрики) постоянно обновляется и совершенствуется.

Официальный сайт КАСУ предоставляет пользователям полную, достоверную и оперативную, социально-значимую информацию об оказываемых услугах и сферах деятельности. Структура сайта обеспечивает удобную и доступную навигацию по онлайн-информационным ресурсам. Сайт служит не только источником информации для абитуриентов, работодателей, партнеров, общественности о жизни вуза, но и одним из каналов коммуникации для студентов и преподавателей.

Образовательный интернет-ресурс [www.platon.kafu.edu.kz](http://www.platon.kafu.edu.kz) позволяет обеспечить информационное сопровождение учебного процесса, а также получать информацию об успеваемости и иметь доступ к официальным Интернет-ресурсам университета. Также университете имеется наличие точек Wi-Fi для поддержки обучающихся в реализации их потребностей в личностном развитии,

	Казхстанско-Американский свободный университет	Дата 10.01.2023 г:
	Руководство по системе внутреннего обеспечения качества 17 стр. из 40 стр.	СВОК Редакция 3

самосовершенствовании. Университет предоставляет допуск к современным электронным базам данных вуза, в том числе и к зарубежным.

Учебная работа в университете организуется и проводится в форме учебных занятий под руководством профессорско-преподавательского состава и самостоятельной работы обучающегося. Учебные занятия в университете организуются таким образом, чтобы обеспечить выполнение основных образовательных программ в установленные сроки.

В рамках реализации студентоцентрированного преподавания в университете:

- академическое обучение ведется на 3-х языках: государственном, русском и английском;

- вуз предоставляет гибкую траекторию обучения, позволяя обучающимся участвовать в составлении и выборе ИУП, траектории обучения совместно с опытным эдвайзером;

- используется система бально-рейтинговой оценки знания, которая гарантирует прозрачность контроля знаний и его объективность;

- применяются новые образовательные технологии, образовательный портал, дистанционная технология обучения и т.д.

Наряду с традиционными формами преподавания применяются разнообразные методы обучения при подготовке обучающихся к профессиональной деятельности:

- активные методы обучения, суть которых состоит в том, чтобы обучающиеся самостоятельно овладевали профессиональными умениями и навыками, формируют личностный подход к возникающей проблеме;

- интерактивные формы обучения, направленные на активное и глубокое усвоение изучаемого материала, развитие умения решать комплексные или проблемные задачи.

ППС кафедры предоставляют обучающимся весь учебно-методический материал, а также дает информацию по дисциплине в полном объеме.

## **7. СТАНДАРТ «ПРИЕМ СТУДЕНТОВ, РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ, ПРИЗНАНИЕ И КВАЛИФИКАЦИИ»**

### **7.1 Критерии стандарта**

1. Университет определяет порядок приема, форму, программу проведения дополнительного экзамена (собеседования) для поступающих с учетом особенностей направления подготовки.

2. Университет обеспечивает ознакомление зачисленных обучающихся с образовательной программой, условиями обучения и существующими возможностями академической карьеры.

3. Университет разрабатывает внутренние нормативные документы, регламентирующие все основные этапы образовательного процесса:

	Казхстанско-Американский свободный университет	Дата 10.01.2023 г:
	Руководство по системе внутреннего обеспечения качества 18 стр. из 40 стр.	СВОК Редакция 3

профориентационную работу, учебный процесс, организации внешней академической мобильности, организации научно-исследовательской работы обучающихся, оценку знаний обучающихся, включая итоговую аттестацию, контроль качества учебного процесса, профессиональную практику, трудоустройство выпускников.

4. Критерии оценивания должны быть понятны обучающимся для самостоятельного анализа их учебных достижений.

5. Университет разрабатывает механизмы признания периодов обучения и предшествующего образования в рамках системы непрерывного образования, знаний, навыков и компетенций, полученные через различные формы неформального образования, в том числе массовые онлайн курсы.

## 7.2 Руководство к стандарту

Процессы университета образовательной деятельности представлены следующими процессами:

- Прием обучающихся;
- Успеваемость;
- Признание;
- Сертификация.

Основными приоритетами при поддержании эффективной связи с потребителями и заинтересованными сторонами в КАСУ являются:

а) предоставление информации о деятельности КАСУ и оказываемых услугах (СМИ, рекламно-издательская документация, веб-сайт, встречи и мероприятия с потенциальными потребителями);

б) поддержание обратной связи с потребителями и заинтересованными сторонами (жалобы, пожелания, рекомендации, благодарственные письма, анализ уровня научных публикаций).

### ***Прием обучающихся.***

В КАСУ на регулярной основе в рамках процесса «Приемная компания» происходит выявление требований, относящихся к образовательному и научно-исследовательскому процессам.

Порядок приема на программы бакалавриата, магистратуры и докторантуры регулируется Типовыми правилами приема, утверждаемыми Министерством образования и науки РК и Правилами приема в КАСУ, которые размещены на официальном сайте вуза. <https://kafu.edu.kz/about/vnutrennie-normativnye-dokumenty-kasu/>.

Прием лиц, поступающих на 1 курс, осуществляется по заявлениям в соответствии с баллами сертификата, выданного по результатам единого национального тестирования. В КАСУ на образовательные программы бакалавриата, магистратуры и докторантуры принимаются граждане РК, иностранные граждане, имеющие среднее общее, начальное профессиональное

	Казakhstanско-Американский свободный университет	Дата 10.01.2023 г.
	Руководство по системе внутреннего обеспечения качества 19 стр. из 40 стр.	СВОК Редакция 3

(техническое и профессиональное), среднее профессиональное (послесреднее) и высшее образование.

Минимальный уровень баллов для зачисления в университет на платной основе и для участия в конкурсе на обучение по государственному образовательному заказу составляет 75 баллов для педагогических и 50 баллов - для непедагогических образовательных программ.

Абитуриенты, поступающие на группу образовательных программ «Журналистика и репортерское дело», а также по направлению подготовки «Подготовка учителей физической культуры», сдают творческие экзамены, проводимые приемной комиссией. Процедура осуществления приема на творческие специальности ведется в соответствии с разработанной программой творческих экзаменов по данным образовательным программам.

Процедура осуществления приема на педагогические специальности ведется в соответствии с Программой проведения специального экзамена для лиц, поступающих на педагогические специальности. Для проведения специального экзамена в вузе создается экзаменационная комиссия. Председатель и состав комиссии утверждаются приказом ректора вуза. Специальный экзамен оценивается решением - «допуск/не допуск» к обучению на педагогическим образовательным программам.

В целях обеспечения соблюдения требований и разрешения спорных вопросов при оценке специального экзамена, защиты прав лиц, сдающих специальный экзамен, на период проведения экзаменов создается апелляционная комиссия в вузе.

Граждане Республики Казахстан, имеющие техническое и профессиональное, послесреднее или высшее образование, принимаются на обучение по образовательным программам высшего образования, предусматривающим сокращенные сроки обучения.

Прием иностранных граждан на обучение в Университет на платной основе осуществляется по результатам собеседования, проводимого приемной комиссией Университета в течение календарного года.

Прием лиц в магистратуру, докторантуру, в том числе по целевой подготовке, осуществляется на конкурсной основе по результатам комплексного тестирования (далее-КТ) для магистратуры, по результатам вступительных экзаменов для докторантуры. Прием иностранцев в магистратуру, докторантуру осуществляется на платной основе на основании собеседования. В докторантуру принимаются лица, имеющие степень "магистр" и стаж работы не менее 9 (девяти) месяцев, а также сертификаты владения иностранным и государственным языками. Порядок приема, проведения экзаменов и зачисления прописан в Правилах приема Казахстанско-Американского свободного университета.

**Успеваемость и результаты обучения.** В университете ведется сбор статистических данных и проводится анализ по успеваемости студентов, данных

	Казхстанско-Американский свободный университет	Дата 10.01.2023 г:
	Руководство по системе внутреннего обеспечения качества 20 стр. из 40 стр.	СВОК Редакция 3

по выпускникам, с различным уровнем GPA, выполнении и защите дипломных работ (проектов), магистерских и докторских диссертаций, результатов трудоустройства выпускников, в т.ч. по образовательным программам. Оценку удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников проводит Центр институциональных исследований.

Анализ успеваемости проводится согласно следующим процедурам:

- заполняется оценочная таблица, отражающую фактическое процентное распределение абсолютных оценок выше проходного уровня в группах обучающихся.

- по сведениям об итогах итоговой аттестации.

Анализ успеваемости отражается годовых отчетах структурных подразделений, обсуждается на Совете по Академическому качеству и используются для поддержания и улучшения процессов СВОК КАСУ.

Промежуточная и итоговая аттестация обучающихся в университете осуществляется в соответствии с рабочим учебным планом и академическим календарем. Промежуточная аттестация студентов проводится в форме сдачи экзаменов, итоговая аттестация форме комплексного экзамена для определенных категорий обучающихся и защиты дипломных работ, магистерских диссертаций (проектов). Организация и проведение промежуточной аттестации студентов возлагается на офис Регистратора. Проведение итоговой аттестации возлагается как на офис-регистратора, так и на выпускающие кафедры. Рубежный контроль проводится два раза в течение одного академического периода в рамках одной учебной дисциплины. По результатам промежуточной аттестации офис Регистратора составляет академический рейтинг студентов. Экзамены сдаются согласно расписанию и служат формой проверки учебных достижений, обучающихся по всей учебной программе дисциплины и преследуют цель оценить учебные достижения за академический период. Итоговая оценка по дисциплине включает оценки текущей успеваемости и итогового контроля (экзаменационной оценки).

Процедура проведения промежуточной, итоговой аттестации и анализа успеваемости обучающихся проводится в соответствии с ГОСВиПО. Механизм проведения промежуточной и итоговой аттестаций регламентируется Академической политикой КАСУ, Кодексом академической честности КАСУ, Правилами организации учебного процесса с применением дистанционных образовательных технологий в КАСУ.

Механизм взаимного признания и перезачета дисциплин разработан и изложен в «Положении о признании результатов обучения через неформальное и формальное образование» утвержденном решением Ученого совета КАСУ, протокол № 9 от 21.05.2021г. <https://kafu.edu.kz/about/vnutrennie-normativnye-dokumenty-kasu/>.

	Казхстанско-Американский свободный университет	Дата 10.01.2023 г:
	Руководство по системе внутреннего обеспечения качества 21 стр. из 40 стр.	СВОК Редакция 3

**Признание и квалификация.** Университетом проводится постдипломное сопровождение выпускников по образовательным программам путем взаимодействия с выпускниками и работодателями. С выпускниками установлена связь с целью создания банка данных о трудоустройстве выпускников. Постоянной практикой является поддержание связи с выпускниками через приглашение выпускников для встреч со студентами, обучающимися на образовательной программе, проведения гостевых лекций, работы в качестве членов жюри на проводимых кафедрой олимпиадах и конкурсах, приглашения на знаменательные мероприятия в жизни кафедры, факультета и университета. Связь с работодателями осуществляется систематически посредством сотрудничества по вопросам организации профессиональных практик; организации «Дней открытых дверей» на предприятиях; организации «Ярмарок вакансий» и презентаций предприятий в университете; привлечения работодателей к проведению гостевых лекций, работе АК, Круглых столов, научно-практических конференций, мастер-классов и семинаров. Анализ потребностей работодателей проводится ежегодно в процессе анкетирования Центром институциональных исследований с целью выявления направлений совершенствования образовательной программы для улучшения ее качества.

Обеспечение выпускников вуза приложением к диплому в соответствии с европейскими требованиями об уровне, содержании и статусе обучения, пройденного и успешно завершено, с учетом индивидуальной траектории и мобильности студента подтверждается разработанным Положением КАСУ по оформлению и выдаче европейского приложения к диплому. Согласно положения выдача общеевропейского приложения – Diploma Supplement в университете производится по запросу обучающегося вместе с дипломом университета.

Республика Казахстан с 1999 г является участником Конвенция о признании квалификаций, относящихся к высшему образованию в Европейском регионе (Лиссабонская конвенция). КАСУ ведет практику признания квалификаций высшего образования, периодов обучения и предшествующего обучения, включая признание неформального и неофициального обучения.

Выпускники педагогических образовательных программ проходят процедуру сертификации. Национальный квалификационный тест (НКТ) ежегодно проводится МНиВО РК. Национальное квалификационное тестирование – процедура, направленная на определение уровня профессиональной компетентности педагогических работников и приравненных к ним лиц, занимающих должности в организациях образования, реализующих общеобразовательные учебные программы начального, основного среднего и общего среднего образования и учебные программы специального образования, по тестам, разработанным организацией, определяемой уполномоченным органом в области образования. Квалификационное тестирование позволит определить

	Казахстанско-Американский свободный университет	Дата 10.01.2023 г.
	Руководство по системе внутреннего обеспечения качества 22 стр. из 40 стр.	СВОК Редакция 3

уровень предметных знаний и владения методикой преподавания учебного предмета. Данная процедура направлена на усиление качества подготовки педагогических кадров в РК.

## **8. СТАНДАРТ «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ: ИХ РАЗРАБОТКА, ЭФФЕКТИВНОСТЬ, НЕПРЕРЫВНЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА»**

### ***8.1 Критерии стандарта***

1. Университет на основе академической и управленческой самостоятельности определяет внутренние процедуры разработки и утверждения образовательных программ.

2. Университет разрабатывает образовательные программы на основе требований Национальной рамки квалификации высшего образования Республики Казахстан, Отраслевых рамок квалификации, соответствующих профессиональных стандартов, ГОСВиПО РК, Руководство по использованию ECTS (2015), Стратегии развития университета.

3. Образовательные программы разрабатываются в контексте компетентностной модели подготовки специалистов по модульному принципу и отражают результаты обучения.

4. Результаты обучения формулируются по программе в целом, по каждому модулю и отдельным дисциплинам.

6. Университет присуждает степень в соответствии с государственными общеобязательными стандартами высшего и послевузовского образования.

7. Университет использует результаты процессов мониторинга и периодической оценки программ для постоянного совершенствования программ.

8. Университет обеспечивает публикацию всех изменений.

### ***8.2 Руководство к стандарту***

Формирование образовательных программ (далее ОП) осуществляется в соответствии с разработанным в Университете процедурами.

Образовательные программы разрабатываются на основе Стратегии развития КАСУ, ГОСВиПО, Национальной рамкой квалификаций, Профессиональными стандартами и Дублинскими дескрипторами, согласованными с Европейской рамкой квалификаций.

Содержание образовательных программ в университете регламентируется Положением по разработке и утверждению образовательных программ (Утверждена Ученым советом от 17.11.2021 г протокол №3).

Образовательные программы разрабатываются в контексте компетентностной модели подготовки специалистов и ориентированы на результаты обучения, выраженные в виде компетенций.

Разработка образовательных программ университета состоит из 3 (трех)

	Казхстанско-Американский свободный университет	Дата 10.01.2023 г:
	Руководство по системе внутреннего обеспечения качества 23 стр. из 40 стр.	СВОК Редакция 3

основных этапов:

- 1) Планирование образовательной программы.
- 2) Проектирование образовательной программы.
- 3) Разработка структурных элементов образовательной программы.

На этапе планирования деятельность университета по открытию ОП определяется перечень направлений подготовки. Университет для перечня направлений подготовки определяет:

1. текущие и будущие потребности рынка;
2. проводит анализ рынка подготовки кадров;
3. проводит анализ возможностей университета для реализации образовательной программы.
4. наличия необходимых кадровых ресурсов;
5. наличие необходимых материально-технических, информационных и финансовых ресурсов.

Проектированием и разработкой образовательной программы занимается Академический комитет формируемый на кафедре по направлению подготовки или группе образовательных программ или по каждой образовательной программе в отдельности (определяется кафедрой самостоятельно). В состав секции Академического комитета входят:

- представители профессорско-преподавательского состава. Для обеспечения междисциплинарного подхода в состав коллегиального органа привлекаются представители как профильных, так и обеспечивающих общеобразовательную и базовую подготовку академических подразделений (кафедр и т.д.);
- представители обучающихся;
- представители работодателей, предприятий соответствующего направления деятельности, реального сектора экономики, общественных объединений и др.;
- представители вузов-партнеров, в том числе зарубежных (по необходимости).

Состав Академического комитета обсуждается и утверждается Учебно-методическим советом университета.

Проектирование подразделяется на следующие подэтапы,

1. исследование сферы профессиональной деятельности;
2. формулировка результатов обучения программы;
3. определение взаимосвязи компетенций, результатов обучения и критериев оценивания;
4. проектирование методов, технологий обучения и преподавания, средств оценки достижения обучающимися результатов обучения;
5. определение потребности в ресурсах.

На этапе разработка структурных элементов образовательной программы формулируются название и цель ОП, определяются стратегии обучения. Далее проектируется содержание ОП через определение модулей/учебных дисциплин

	Казхстанско-Американский свободный университет	Дата 10.01.2023 г:
	Руководство по системе внутреннего обеспечения качества 24 стр. из 40 стр.	СВОК Редакция 3

программы. ОП разрабатывается в контексте профессиональных функций и состоит из перечня учебных дисциплин, содержание которых позволяет достичь цели компетенции и результатов обучения в рамках представленного ОП.

Разработанная образовательная программа подается на обсуждение и экспертизу в УМС университета и получившая положительные результаты экспертизы на совете, выносятся на утверждение в Ученый совет университета.

Процедура согласования и решение об утверждении оформляются протокольно.

Далее Университет подает онлайн заявку в информационной системе «Реестр образовательных программ высшего и послевузовского образования» с целью включения Паспорта ОП в Реестр ОП. ОП подлежит повторному рассмотрению Академическим комитетом при наличии замечаний и рекомендаций экспертов ОП ВПО на стадии включения/обновления в Реестре ОП. При необходимости вносятся соответствующие изменения в Паспорт ОП.

Для открытия ОП требующих лицензии после одобрения в Реестре ОП университет готовит документы и направляет заявку в МНиВО РК для получения приложения к лицензии по соответствующему направлению подготовки кадров.

Процедура включения и исключения образовательной программы прописана в нормативном документе «Алгоритм включения и исключения образовательных программ в Реестр образовательных программ высшего и послевузовского образования» (приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 4 декабря 2020 года № 665).

Постоянный мониторинг академической деятельности и периодической оценки образовательных программ проводит комиссия по обеспечению качества. Комиссия по обеспечению качества является субъектом образовательной среды, который принимает решения по содержанию и условиям реализации образовательных программ, по процедуре оценивания и прокторинга, проводит мониторинг учебно-методической документации, а также правомочна решать другие вопросы, связанные с академической деятельностью университета. Принятые решения комиссий выносятся на обсуждение Совета по академическому качеству, по результатам которых разрабатываются мероприятия по совершенствованию организации образовательного процесса, повышению качества реализации образовательных программ. Совет по академическому качеству призван осуществлять комплексный мониторинг и сопровождение образовательной политики университета и направлен на поддержание и продвижение ключевых ценностей образовательного процесса: академической открытости, прозрачности, честности и конкурентоспособности. Механизм работы вышеназванных органов прописан в Положении «О совете по Академическому качеству и комиссий по обеспечению качества» (решение Ученого совета, протокол № «1» от 01.09.2021 г).

	Казахстанско-Американский свободный университет	Дата 10.01.2023 г.
	Руководство по системе внутреннего обеспечения качества 25 стр. из 40 стр.	СВОК Редакция 3

## **9. СТАНДАРТ «ПРОФЕССОРСКО - ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРЕПОДАВАНИЯ»**

### ***9.1 Критерии стандарта***

1. В целях развития ППС и сотрудников Университет обеспечивает реализацию Кадровой политики, формирующую единый подход и систему ценностей университета в области управления персоналом с учетом лучшего отечественного и зарубежного опыта.

2. Университет обеспечивает открытость, прозрачность, транспарентность и объективность приема ППС на работу с размещением информации о найме на сайте Университета.

3. Университет предоставляет свободу преподавателям в выборе новых методов преподавания через применение собственных исследований и включение новых современных методов в учебный процесс для реализации студентоориентированного подхода.

4. Университет предоставляет возможности карьерного роста, личного совершенствования и профессионального развития профессорско-преподавательского состава.

### ***9.2 Руководство к стандарту***

Кадровая политика определяет принципы формирования кадровой политики КАСУ, программу действий, совокупность методов и средств по ее реализации, а также систему управления кадровой политикой и контроль за ее реализацией.

Целью кадровой политики КАСУ является создание системы формирования, развития и управления кадрового состава Университета, обладающего высоким уровнем профессионализма, необходимого для достижения целей и отвечающего миссии Университета. Кадровая политика КАСУ определяется Стратегией развития Казахстанско-Американского свободного университета на 2023-2027 г.г. и осуществляется в следующих направлениях:

- совершенствование механизмов корпоративного управления;
- развитие профессорско-преподавательского состава;
- развитие административно-управленческого персонала;
- привлечение иностранных преподавателей.

Подбор и прием на работу ППС, оформление их приема, перемещения и увольнения осуществляет Отдел управления персоналом под руководством президента и ректора КАСУ на основе Трудового Кодекса Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года № 414-V, Закона Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июля 2007 года № 319-III, Закона Республики Казахстан «О науке» от 18 февраля 2011 года № 407-IV, Устава КАСУ, Квалификационных характеристик должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц КАСУ, должностными инструкциями для соответствующих должностей ППС, где

	Казахстанско-Американский свободный университет	Дата 10.01.2023 г.
	Руководство по системе внутреннего обеспечения качества 26 стр. из 40 стр.	СВОК Редакция 3

определены их должностные обязанности, права и ответственность. Совместители принимаются на работу путем заключения трудового договора.

Качественная и количественная потребность в ППС определяется Квалификационными требованиями, предъявляемыми к образовательной деятельности, и перечня документов, подтверждающих соответствие им (Приказ Министра образования РК от 339 от 14.07.2021г).

В случае наличия в КАСУ вакантных должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников, в соответствии со статьей 45 Закона РК «Об образовании» замещение должностей профессорско-преподавательского состава осуществляется на конкурсной основе в соответствии Правилами конкурсного замещения должностей ППС КАСУ. Университет размещает объявление о проведении конкурса в периодических печатных изданиях, распространяемых на территории региона, интернет-ресурсах не менее, чем за тридцать календарных дней до даты завершения приема документов, осуществляется формирование конкурсной комиссии, прием и рассмотрение документов участников конкурса, проведение конкурсного отбора и обжалование результатов.

Компетентность персонала определяется наличием соответствующего образования, степени, стажа работы.

ППС обязан проходить повышение квалификации не реже одного раза в пять лет по читаемым дисциплинам с целью приобретения новых знаний и навыков по соответствующим направлениям деятельности. Для этого ППС кафедр заполняется «Индивидуальный план работы преподавателя», который включает в себя раздел «Повышение квалификации», где отмечаются следующие виды работ:

- участие в конференциях, семинарах, тренингах;
- проведение исследовательских работ;
- обучение с целью повышения педагогического мастерства;
- стажировки;
- самообучение и другие мероприятия.

В университете разработан перспективный план повышения квалификации ППС Казахстанско-Американского свободного университета на 2020–2025 годы.

Итоги об оценке результативности обсуждаются на заседаниях соответствующего структурного подразделения, а также отражаются в годовых отчетах работы, рейтинговых картах ППС и кафедры.

Для мотивации и оценки деятельности преподавателей введена рейтинговая оценка ППС.

Рейтинговая система оценки является составной частью внутренней системы оценки качества образования в университете и разработана с целью повышения мотивации педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу.

	Казхстанско-Американский свободный университет	Дата 10.01.2023 г:
	Руководство по системе внутреннего обеспечения качества 27 стр. из 40 стр.	СВОК Редакция 3

Планирование деятельности ППС осуществляется на основе индивидуального плана работы, в который вносятся все виды планируемой на текущий учебный год работы. При разработке индивидуального плана работы преподаватель, учитывая всесторонность охвата всех видов деятельности, планирует работу в различных сферах педагогической деятельности: учебной, методической, научной, воспитательной, организационной.

Выполнение всех разделов индивидуального плана отражается в отчетах преподавателей за учебный год.

Планирование педагогической нагрузки осуществляется на основе Академической политики п. «Положения о планировании педагогической нагрузки ППС».

Объем учебной нагрузки преподавателя определяется исходя из контингента студентов, результатов регистрации на дисциплины, на основании принципа должностной дифференциации ППС.

Педагогическая нагрузка ППС в разрезе должностей утверждается решением Ученого совета на каждый учебный год.

Научно-исследовательская работа ППС реализуется в рамках кафедральных тем. Основными конечными результатами является защита магистерских и докторских диссертаций, написание монографий, учебных пособий, статей, выступление с докладами на научно-практических конференциях, актуализация учебного, лекционного материала и т.д. Результаты НИР находят отражение в отчетах по научно-исследовательской работе преподавателей за год.

В университете регулярно проводится мониторинг деятельности ППС через:

- комплексную оценку учебно-методической, научно-исследовательской и общественной работы;
- внутреннюю оценку (открытые занятия, взаимопосещения, контрольные посещения заведующего кафедрой).
- выявления мнения обучающихся о качестве образовательных услуг и уровне компетентности ППС (анкетирование ЦИИ «Оценка дисциплины»).
- участие в рейтинговой оценке ППС.

## **10. СТАНДАРТ «НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ (ТВОРЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ)»**

### ***10.1 Критерии стандарта***

1. Политика в выборе направлений научно-исследовательской работы/творческой деятельности, соответствие ее миссии, стратегии развития.

2. Спектр научных исследований: наличие фундаментальных и/или прикладных исследований, опытно-конструкторских разработок, их результативность. Соответствие НИР университета квалификационным

	Казхстанско-Американский свободный университет	Дата 10.01.2023 г.
	Руководство по системе внутреннего обеспечения качества 28 стр. из 40 стр.	СВОК Редакция 3

требованиям при лицензировании образовательной деятельности магистратуры, докторантуры

3. Инфраструктура НИР/творческой деятельности и эффективность ее использования, наличие механизмов оценки эффективности НИР в университете. Наличие научно-исследовательских подразделений, выполняющих реальную научную работу, центров коммерциализации. Наличие специализированной научно-технической, научно-методической, клинической, экспериментальной базы по соответствующим научным специальностям подготовки (магистратура, докторантура).

4. Уровень организации и вовлечения в НИР/творческую деятельность студентов всех уровней, их участие в олимпиадах, конкурсах, научных конференциях, финансируемых научных темах, научных публикациях.

### ***10.2 Руководство к стандарту***

Политика НИР университета осуществляется в рамках Закона Республики Казахстан «О науке» от 18 февраля 2011 года № 407-IV (с изменениями и дополнениями по состоянию на 01.07.2023 г.), Концепции развития высшего образования и науки в Республике Казахстан на 2023-2029 годы, утвержденной Постановлением Правительства Республики Казахстан от 28 марта 2023 года № 248, Стратегии развития Казхстанско-Американского свободного университета на 2023-2027 г., планами НИР вуза и кафедр, Уставом Университета, приказами и распоряжениями ректора Университета, а также «Положениями о работе Студенческих клубов КАСУ».

Приоритетность развития научно-исследовательской работы в КАСУ подтверждается тем, что вторая стратегическая цель университета, определенная Стратегией, непосредственно определяет направление научно-исследовательской деятельности вуза: «Развитие науки и инноваций»

Казхстанско-Американский свободный университет анализирует актуальные тренды в области науки и образования, а также потребности общества, отрасли или рынка. Это включает изучение социальных, экономических, технологических и культурных факторов, определяющих направления, которые наиболее релевантны для нашей миссии и Стратегии.

В КАСУ учитывается мнение экспертов в соответствующих областях знаний или творчества; проводятся консультации с ведущими учеными, исследователями, работодателями и другими специалистами, которые помогают оценить потенциал и значимость определенных направлений университета.

Научная публикационная деятельность КАСУ осуществляется по следующим направлениям:

- в рамках действующих кафедральных тем научных исследований, зарегистрированных в НЦГНТЭ;

	Казхстанско-Американский свободный университет	Дата 10.01.2023 г:
	Руководство по системе внутреннего обеспечения качества 29 стр. из 40 стр.	СВОК Редакция 3

- в рамках проекта по грантовому финансированию МНВО РК по приоритету: исследования в области социальных и гуманитарных наук по теме: «Экономико-демографическое развитие Казахстана: гендерный аспект».

- в рамках международных грантовых проектов по программам малых грантов посольства США и British Council.

Результатами НИР являются научные публикации в международных рецензируемых журналах, журналах МНВО РК, монографии, открытие научных лабораторий и т.п.

Ежегодно на систематической основе проводятся различные научные мероприятия: международные конференции, форумы, конгрессы, круглые столы, конкурсы НИР; на кафедрах функционируют научные студенческие кружки.

Инфраструктура научно-исследовательской деятельности представлена функционированием в организационной структуре КАСУ должности проректора по научной работе и послевузовскому образованию, научно-исследовательским отделом, центром коммерциализации научных исследований. На уровне университета, а также на каждой кафедре действуют учебный и научно-методический советы, где осуществляется рассмотрение и утверждение учебных и научно-методических документов, а также организация и проведение семинаров, конференций, совещаний по совершенствованию научно-методической работы.

Научно-исследовательская работа кафедр университета выполняется профессорско-преподавательским составом, руководителями структурных подразделений в соответствии с перспективными планами; докторантами и магистрантами – в соответствии с индивидуальными планами их подготовки; обучающимися – в ходе выполнения курсовых, дипломных работ, других учебно-исследовательских работ, предусмотренных учебными планами, в студенческих научных кружках и других организациях студенческого научного творчества. Оценка эффективности НИР в вузе осуществляется посредством предоставления ежегодных отчетов о выполнении НИР. По каждому направлению подготовки магистрантов и докторантов функционируют экспериментально-методические базы, созданные на основании договоров с различными учреждениями, организациями, предприятиями

Студенты КАСУ принимают участие в научно-исследовательской, творческой, спортивной деятельности путем вовлечения в научно-исследовательские конференции, олимпиады, в Казахстане и странах СНГ, а также в творческие и спортивные состязания в странах СНГ и дальнем зарубежье. В обеих категориях существует динамика изменений: в категории научно-практических конференций и олимпиад колебания числа студентов-победителей менее значительны; в категории спортивных и творческих состязаний наблюдается более значительная изменчивость, скачки, особенно в 2022 году, в количестве победителей более заметны.

	Казахстанско-Американский свободный университет	Дата 10.01.2023 г.
	Руководство по системе внутреннего обеспечения качества 30 стр. из 40 стр.	СВОК Редакция 3

## 11. СТАНДАРТ «РЕСУРСЫ И СЛУЖБЫ ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ»

### 11.1 Критерии Стандарта

1. Университет создает службы поддержки, обеспечивающие обучающимся комфортные условия обучения, проживания и досуга.
2. Университет обеспечивает неограниченный доступ учебных ресурсов и служб поддержки каждого обучающегося в течение всего периода обучения.
4. Университет обеспечивает применение дистанционных технологий для обучения в рамках отведенных норм согласно «Правил организации учебного процесса по дистанционному обучению и в форме онлайн-обучения по образовательным программам высшего и (или) послевузовского образования» от 20.03.2015 г., за №137 (с дополнениями и изменениями на 07.08.2023 г).
5. Университет создает условия для студенческого самоуправления и активного участия обучающихся в жизни университета.

### 11.2 Руководство к стандарту

Согласно Стратегии развития Казахстанско-Американского свободного университета на 2023-2027 гг. и ежегодного «Плана финансово-хозяйственной деятельности университета», важнейшими задачами финансирования университета является развитие ресурсного потенциала университета и обеспечение устойчивого финансово-экономического состояния: модернизация учебно-лабораторной, информационно-технической, социально-культурной баз; развитие библиотечно-информационных ресурсов; совершенствование системы финансирования; развитие инфраструктуры.

Университет обеспечивает наличие достаточных, доступных учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся. При планировании распределении и обеспечении учебных ресурсов университет учитывает потребности различных групп обучающихся.

Высшим руководством КАСУ определены предпринимаются меры по комплексному обеспечению необходимыми ресурсами. Основными ресурсами, определяющими результативность процессов в университете, являются:

- инфраструктура (совокупность зданий, аудиторий, спец.кабинетов, лабораторий, спортивный зал, библиотеки, оборудования) необходимая для функционирования вуза;
- производственная среда (совокупность функциональных и эксплуатационных условий, в которых реализуется образовательная деятельность);
- необходимые финансовые ресурсы (бюджет вуза).

В университете создаются благоприятные условия для обучающихся. Рабочие места, необходимые для проведения учебно-воспитательного процесса, соответствуют санитарным нормам и требованиям, в учебных корпусах

	Казхстанско-Американский свободный университет	Дата 10.01.2023 г:
	Руководство по системе внутреннего обеспечения качества 31 стр. из 40 стр.	СВОК Редакция 3

функционируют точки общественного питания, работают медицинские пункты. В КАСУ обеспечение и поддержание в рабочем состоянии учебных зданий, необходимого инвентаря и мебели, соответствующих функциональной пригодности, эксплуатационным характеристикам, безопасности и охраны труда, осуществляется проректором по административным вопросам.

Обеспеченность соответствующими ресурсами способствует постоянному улучшению СВОК КАСУ, постоянному повышению ее результативности, а также повышению удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон.

Библиотечное обслуживание является в КАСУ поддерживающим процессом для учебного процесса и обеспечивается библиотекой КАСУ.

Управление основными видами библиотечных услуг возложено на библиотекарей и включает в себя: подбор литературы, абонемент, услуги читального зала, справочно-библиографическое обслуживание. Автоматизация процесса библиотечного обслуживания осуществляется начальником отдела информационной поддержки.

В КАСУ процесс информационно-технического обслуживания представляет собой следующее:

- оснащение и поддержание в рабочем состоянии компьютерного и копировального оборудования, аудио-видео средств, мультимедийного оборудования;
- установка и обеспечение программными средствами;
- управление внутренней корпоративной сетью вуза, Интернет-сайтом; порталом дистанционного обучения, информационное обслуживание;
- размещение электронных вариантов учебного, учебно-методического и научного материала;
- ксерокопирование;
- издание;
- управление телефонной и Интернет-связями, используемыми для реализации работ, имеется доступ к Wi-Fi.
- функционирует сайт университета.

Руководителями соответствующих структурных подразделений, для функционирования каждого элемента инфраструктуры и выявления потребности в оснащении оборудования, информационном и программном обеспечении, проводится анализ, составляется заявка на имя ректора.

Производственная среда КАСУ включает в себя следующие факторы:

- степень освещенности;
- степень шума и вибрации;
- степень влажности воздуха в помещениях.

Высшее руководство КАСУ создает и обеспечивает необходимую производственную среду в соответствии с нормативной документацией с целью повышения результативности деятельности вуза. Требования к производственной

	Казхстанско-Американский свободный университет	Дата 10.01.2023 г:
	Руководство по системе внутреннего обеспечения качества 32 стр. из 40 стр.	СВОК Редакция 3

среде вуза установлены «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и эксплуатации организаций начального профессионального, среднего профессионального и высшего профессионального образования». Создание подходящей производственной среды, как комбинации человеческого и физического факторов, необходимо для повышения мотивации и удовлетворенности в работе персонала и обучающихся. Высшее руководство обеспечивает сотрудникам и обучающимся безопасность жизни и здоровья в процессе трудовой и образовательной деятельности.

Контроль параметров производственной среды производится в соответствии с договорами с контролирующими организациями, имеющими право на проведение контроля и представлением документов по заключению. Ответственным за управление производственной средой является проректор по административным вопросам.

#### ***Система поддержки обучающихся.***

В университете функционирует система оказания содействия студентам в достижении образовательных целей, решении бытовых и социальных вопросов, по трудоустройству, реализации культурных и других творческих возможностей, по ведению здорового образа жизни, организации досуга.

Университет прилагает все усилия для создания комфортных условий в процессе обучения. По данному вопросу ЦИИ проводит анализ удовлетворенности обучающихся и выпускников качеством реализации образовательных программ.

Академическую поддержку обучающихся обеспечивает приемная компания, офис-регистратора, центр обслуживания студентов, департамент академической политики, департамент международного сотрудничества.

В процессе обучения обучающимся оказывается технологическая поддержка через проведение в виртуальном режиме лекций, консультаций, презентаций, тестирования. Через портал дистанционного обучения «MOODLE» обучающиеся могут получить мультимедийные и обучающие материалы.

Для каждого обучающегося предусмотрен личный кабинет через АИС «Платонус», позволяющий автоматизировать информацию, необходимую обучающимся в период участия в образовательном процессе.

Оценка доступности ресурсов для обучения и поддержки студентов подтверждается наличием и доступности Интернет-линии, наличие доступа к сети Интернет через Wi-Fi.

В каждом корпусе имеется столовая. Университет предоставляет нуждающимся студентам общежитие. Медицинское обслуживание сотрудников и студентов обеспечивается медицинским кабинетом. Университет располагает спортивным залом, открытой спортивной площадкой и спортивно-оздоровительным комплексом. В университете сформирована единая система информационного и библиотечного обслуживания, благодаря которой

	Казхстанско-Американский свободный университет	Дата 10.01.2023 г:
	Руководство по системе внутреннего обеспечения качества 33 стр. из 40 стр.	СВОК Редакция 3

обеспечивается поддержка студентов и преподавателей, академическая доступность информационных ресурсов и библиотечных фондов.

Для обращения обучающихся на официальном сайте функционирует блог ректора, в учебных корпусах имеется ящик доверия и телефон доверия университета.

Психологическая поддержка осуществляется психологом совместно с сотрудниками Центра институциональных исследований. Обучающимся оказывается бесплатная психологическая помощь, Основными направлениями психологического обеспечения студентов являются:

- ориентационное консультирование по запросу;
- помощь студентам в адаптации к условиям обучения в вузе и к выбранной профессии;
- в психологическом консультировании в кризисных ситуациях;
- психодиагностика; изучение проблем студентов и оказание им помощи;
- участие в коррекционной работе вуза по запросу студентов;
- психологическое сопровождение учебного процесса.

Руководством вуза созданы все необходимые условия для развития творческих способностей, самореализации личности, содействию трудоустройства. Организация студенческого сервиса осуществляется Центром студенческого развития, координирующим работу 14 студенческих объединений и студенческого самоуправления. Поддержку обучающихся обеспечивает Совет эдвайзеров – коллегиальный орган, созданный с целью координации работы эдвайзеров. Совет эдвайзеров участвует в решении всех вопросов студенческой жизни (академическая успеваемость, посещаемость, студенческий сервис, социальная поддержка, трудоустройство и др.), занимается привлечением обучающихся к участию в университетских и городских молодежных организациях, способствует формированию у студентов правовой грамотности; организует работу со студентами, склонными к деструктивным формам поведения.

В КАСУ функционирует Центр обслуживания студентов который содействует в получении студентами государственных услуг, услуг по различным вопросам учебно-образовательной деятельности, по заселению в общежитие, оформлению воинского учета, предоставлению льгот на оплату за обучение, выдача справок, консультированию по различным вопросам.

В целях социальной поддержки в университете предусмотрены скидки на стоимость обучения детям - инвалидам, детям из многодетных семей, отличникам учебы, победителям спортивных соревнований.

КАСУ создает условия для инклюзивного образования. Для обеспечения беспрепятственного доступа в здания входные группы учебных корпусов оснащены пандусами. На 1 этажах учебных корпусов предусмотрены отдельные места общего пользования. Туалеты оборудованы поручнями, держателями и

	Казхстанско-Американский свободный университет	Дата 10.01.2023 г:
	Руководство по системе внутреннего обеспечения качества 34 стр. из 40 стр.	СВОК Редакция 3

тактильными указателями. Учебные корпуса университета оснащены специальной кнопкой вызова помощи персонала, а также тактильными знаками на дверях и лестничных площадках. Занятия для обучающихся данных категорий оборудованы на 1 этажах.

## **12. СТАНДАРТ «ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ»**

### ***12.1 Критерии Стандарта***

1. Информация, предоставляемая на информационных ресурсах, ориентирована на группы пользователей в лице абитуриентов, обучающихся, академический состав, административно-управленческий персонал.
2. Университет применяет эффективные инструменты управления сайтом и другими web-ресурсами.
3. Университет обеспечивает Информационную безопасность, гарантирующая доверие потребителей и других заинтересованных сторон.
4. Университет актуализирует информацию на web-ресурсах на регулярной основе.

### ***12.1 Руководство к стандарту***

Университет публикует информацию о своей деятельности, о политике вуза, в том числе и о реализации образовательных программ. Информация является объективной, актуальной, достоверной и ясной и находится в открытом доступе в самых различных источниках.

Университет большое внимание уделяет информированию обучающихся, общественности, сотрудников, абитуриентов, их родителей и работодателей.

Тексты миссии, стратегических целей университета, политики в области обеспечения качества размещены на web-сайте вуза <https://kafu.edu.kz/>, а также отображены в Стратегии развития КАСУ на 2023-2027 гг и других нормативных документах.

Распространение информацию о вузе осуществляется через социальные аккаунты университета на платформах Instagram (<https://www.instagram.com/kafukz/@kafukz>), Youtube-канал (<https://www.youtube.com/channel/UC132s4Brb6vseL4viP3MMjA/featured>); через сотрудничество с отдельными представителями СМИ, с государственными организациями, участие руководства и сотрудников университета в актуальные вопросы на телевидении и радио.

Для информационного обеспечения различных категорий пользователей функционируют следующие информационно-образовательные комплексы и системы: официальный сайт [www.kafu.edu.kz.](http://www.kafu.edu.kz), образовательный интернет-ресурс [www.platon.kafu.edu.kz](http://www.platon.kafu.edu.kz), информационная система дистанционного обучения <https://moodle.kafu.edu.kz/>.

	Казхстанско-Американский свободный университет	Дата 10.01.2023 г:
	Руководство по системе внутреннего обеспечения качества 35 стр. из 40 стр.	СВОК Редакция 3

Официальный сайт КАСУ [www.kafu.edu.kz](http://www.kafu.edu.kz), предоставляет всю основную информацию об истории создания и приоритетах университета, структуре и руководстве вуза, контактные данные, информацию о структурных подразделениях, образовательных программах, международном сотрудничестве, научной деятельности, правилах приема, новости и объявления.

Официальный сайт университета <https://kafu.edu.kz/> публикует материалы на трех языках: русском, казахском и английском. Контент сайта (разделы, новости, баннеры, рубрики, объявления) постоянно обновляется и совершенствуется. Рубрика «Новости» систематически пополняется актуальными информационными материалами. Ведется контроль, учет записей, оперативная подготовка и размещение ответов на вопросы блога ректора, обеспечивая обратную связь. Составляются и размещаются материалы для категории «Объявления». Сайт КАСУ предполагает возможность обратной связи с выпускниками университета, имеет выход на электронные ресурсы вуза (электронную библиотеку, портал MOODLE, научные журналы «Вестник КАСУ» и «KAFU Academic Journal»).

На сайте в разделе «Развитие», размещены внутренние нормативные документы, которые регламентируют образовательную деятельность университета.

Официальный сайт КАСУ предоставляет полную, достоверную и оперативную, социально-значимую информацию об оказываемых услугах и сферах деятельности.

Официальный сайт КАСУ предоставляет пользователям полную, достоверную и оперативную, социально-значимую информацию об оказываемых услугах и сферах деятельности. Структура сайта обеспечивает удобную и доступную навигацию по он-лайнovým информационным ресурсам. Сайт служит не только источником информации для абитуриентов, работодателей, партнеров, общественности о жизни вуза, но и одним из каналов коммуникации для студентов и преподавателей.

Образовательный интернет-ресурс [www.platon.kafu.edu.kz](http://www.platon.kafu.edu.kz) позволяет обеспечить информационное сопровождение учебного процесса: учет учебных достижений студентов (рейтинговые баллы, экзаменационные и итоговые оценки, оценки за государственную итоговую аттестацию), формирование ведомостей, транскриптов, ИУП, административной и статистической отчетности и т.д. Обучающиеся посредством данного интернет - ресурса имеют возможность оперативно получить персональную информацию об успеваемости.

Информационная система дистанционного обучения <https://moodle.kafu.edu.kz/> позволяет обучаться дистанционно в рамках выполнения задания СРС и дополнительного обучения, в портале размещены все необходимые курсы, учебно-методические материалы, инструкции, электронная библиотека.

	Казхстанско-Американский свободный университет	Дата 10.01.2023 г:
	Руководство по системе внутреннего обеспечения качества 36 стр. из 40 стр.	СВОК Редакция 3

Информационная политика включает ежегодный отчет ректора университета о результатах деятельности, размещенного на сайте университета.

### **13. СТАНДАРТ «ПЕРИОДИЧЕСКОЕ ВНЕШНЕЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА»**

#### ***13.1 Критерии Стандарта***

1. Эффективность процессов обеспечения качества университета осуществляется через внешние процедуры обеспечения качества.
2. Университет проходит процедуры внешнего обеспечения качества на системной основе.
3. Университет принимает во внимание достигнутые результаты со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества при подготовке к следующей процедуре.

#### ***13.1 Руководство к стандарту***

Внешние процедуры обеспечения качества позволяют оценить эффективность процессов обеспечения качества внутри университета. Внешняя оценка является катализатором развития и реализации новых возможностей.

Университет гарантирует информирование общественности о результатах внешней оценки и обеспечивает их использование для совершенствования образовательных программ и всех видов деятельности. Результаты процедур внешнего обеспечения качества размещаются на официальном сайте университета.

Университет на постоянной основе принимает участие в следующих процедурах внешнего обеспечения качества:

- институциональная аккредитация;
- специализированная аккредитация;
- институциональный рейтинг вузов;
- рейтинг образовательных программ;
- лицензирование.

Подготовка к внешнему аудиту реализуется посредством следующего алгоритма действий:

- принятие решения о руководства о прохождении процедуры внешней оценки;
- издание приказа о подготовке к внешней оценке;
- формирование рабочей группы по проведению самооценки;
- формирование отчета по результатам самооценки;
- организация процедуры внешней оценки.

Внешняя оценка проводится периодически как национальными органами аккредитации, так и зарубежными.

	Казахстанско-Американский свободный университет	Дата 10.01.2023 г:
	Руководство по системе внутреннего обеспечения качества 37 стр. из 40 стр.	СВОК Редакция 3

По завершению внешнего аудита университет разрабатывает мероприятия по совершенствованию образовательной деятельности, на постоянной основе поддерживая процесс внутреннего обеспечения качества.

	Казахстанско-Американский свободный университет	Дата 10.01.2023 г:
	Руководство по системе внутреннего обеспечения качества 38 стр. из 40 стр.	СВОК Редакция 3

*Приложение*



**П о л и т и к а**  
**в о б л а с т и о б е с п е ч е н и я к а ч е с т в а**  
**КАЗАХСТАНСКО - АМЕРИКАНСКОГО**  
**СВОБОДНОГО УНИВЕРСИТЕТА**

Казахстанско-Американский свободный университет является ВУЗом международного партнерства, способствующий формированию и реализации качественной подготовки конкурентоспособных специалистов, владеющих иностранными языками, способных мыслить самостоятельно, обладающих стратегическим мышлением и управляющих глобальными трендами в национальной и мировой экономике - лидеров XXI века.

Деятельность университета направлена на подготовку специалистов в сфере гуманитарно-экономического и направления.

Настоящая политика КАСУ направлена на поддержание высокого качества в предоставлении образовательных услуг, а также ставит задачи, устанавливает принципы и направления развития вуза в процессе формирования и улучшения качества в образовательной, научной и других сферах деятельности университета.

Политика в области обеспечения качества КАСУ направлена на рост результативности обучения и предусматривает следующие задачи:

- создание системы гарантии и обеспечения качества обучения через обновление и совершенствование содержания образования, системы мониторинга и управления качеством образования;
- развитие профессиональных, творческих и лидерских компетентностей студентов;
- внедрение в учебный процесс дистанционных образовательных технологий;
- развитие американской программы обучения с дополнительной специализацией (Minor);
- внедрение новых форм вовлечения обучающихся в исследовательскую, инновационную, общественно-организаторскую и производственную деятельность;
- развитие программ предоставления дополнительных образовательных услуг через Центр развития карьеры и личности КАСУ, на работу онлайн-курсов (MOOCs);
- развитие информационно-ресурсной базы, в том числе за счет обеспечения доступа к электронным информационным ресурсам;
- развитие информационных систем управления на всех уровнях иерархии административной системы университета, проведение ряда институциональных исследований с целью определения адаптации студентов к учебному процессу и выявление основных возникших проблем и трудностей в обучении, удовлетворенности построением процесса обучения,
- развитие международной деятельности, а именно академической мобильности обучающихся, ППС и сотрудников.
- обеспечение повышением квалификации и стажировок преподавателей и сотрудников вуза.

	Казахстанско-Американский свободный университет	Дата 10.01.2023 г.
	Руководство по системе внутреннего обеспечения качества 39 стр. из 40 стр.	СВОК Редакция 3

Политика по обеспечению качества направлена на формирование:

- *качественного образовательного контента* путем создания специализированных сетевых ресурсов непрерывного образования, встроенных в университетские программы и обучения на английском языке;
- *качественного контингента* через прием талантливых абитуриентов, отличающихся высокой мотивацией и научно-исследовательским потенциалом, для последующего служения обществу;
- *качественного персонала* посредством конкурсного рекрутинга, интегрированного в общий процесс реализации кадровой политики университета, и привлечения специалистов с реального сектора, бизнес-структур;
- *качественной инфраструктуры* через развитие инновационной экосистемы и SMART-университета, как залог современной комфортной цифровой образовательной среды.

Политика управления качеством включает в себя ряд вышеперечисленных мероприятий и процессов, которые находят свое отражение в соответствующих стандартах внутреннего обеспечения качества.

Политика по обеспечению качества Университета основана на ценностях культуры качества среди всего сообщества университета: академического персонала, обучающихся, административного и управленческого состава, согласно которой каждый работник осознает свои обязательства и ответственность по обеспечению и повышению качества.

Лидером в политики по обеспечению качества является высший менеджмент университета, главной целью которого является поддержание культуры качества среди всех участников образовательного процесса и заинтересованных сторон.

Основными принципами политики КАСУ в области внутреннего обеспечения качества являются:

- осознание руководителями и работниками всех структурных подразделений, профессорско-преподавательским составом вуза роли качества в решении всех задач, вытекающих из интересов потребителей образовательных услуг и других заинтересованных сторон;
- создание общеправовых, экономических, социальных и организационно-технических условий, обеспечивающих вузу возможность успешно решать задачи в области качества;
- овладение методами и средствами менеджмента качества, применяемыми в образовательной сфере;
- использование теоретических знаний, практического опыта и научных достижений ППС в области управления качеством.

Реализация указанных принципов направлена на формирование общей культуры качества в КАСУ и повышение качества образовательных услуг вуза.

Вовлечение всего персонала Университета в решение поставленных задач, улучшение своей деятельности путем улучшения академического качества является показателем приверженности политике обеспечения качества.

Внедрение системы внутреннего обеспечения качества позволит сформировать непрерывную систему совершенствования образования, профессионализма, знания работниками и руководителями всех уровней, методов и

	Казхстанско-Американский свободный университет	Дата 10.01.2023 г:
	Руководство по системе внутреннего обеспечения качества 40 стр. из 40 стр.	СВОК Редакция 3

способов менеджмента качества, принципов системы внутреннего обеспечения качества, основанных на передовом отечественном, зарубежном опыте, а также стандартах и руководствах для обеспечения качества высшего образования в европейском пространстве высшего образования (ESG).

Высшее руководство КАСУ берёт на себя обязательства:

- довести Политику до всех заинтересованных сторон и разъяснить её значение;
- периодически проводить анализ Политики и целей на предмет их пригодности и актуализации;
- обеспечивать ресурсами, повышать результативность и улучшать систему внутреннего обеспечения качества.

**Президент КАСУ,  
академик НАН РК**



**Мамбетказиев Е.А**

	Казахстанско-Американский свободный университет	Дата 10.01.2023 г:
	Руководство по системе внутреннего обеспечения качества 41 стр. из 40 стр.	СВОК Редакция 3

## **РУКОВОДСТВО ПО СИСТЕМЕ ВНУТРЕННЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА**

Информационное издание

© Казахстанско-Американский  
свободный университет, 2023

070018, г. Усть-Каменогорск, ул. М. Горького 76  
тел. (7232) 50-50-10, 50-50-15  
Офис в США: 44490 SE Phelps Rd., Sandy, OR  
e-mail: [kafu\\_ukg@mail.ru](mailto:kafu_ukg@mail.ru)  
web: [www.kafu.kz](http://www.kafu.kz)