

КАЗАХСТАНСКО-АМЕРИКАНСКИЙ СВОБОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ЦЕНТР ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ

ОТЧЕТ

О результатах мониторингового исследования удовлетворенности уровнем организации учебного процесса, направленное на обучающихся факультета сокращенных образовательных программ  
2023-2024 уч.года

I. ПРОГРАММА ИССЛЕДОВАНИЯ

Исследование проведено в рамках системы внутреннего обеспечения качества

**Объект исследования:** обучающиеся на базе ТиПО, ВО КАСУ.

**Предмет:** общая удовлетворенность уровнем организации учебного процесса обучающихся факультета сокращенных образовательных программ.

**Цель исследования:** оценка ожиданий, притязаний и определение удовлетворенности уровнем организации учебного процесса обучающихся факультета сокращенных образовательных программ.

**Методика:** анкета/опрос

**Выборка:** учащиеся факультета сокращенных образовательных программ КАСУ (50 человек).

**База:** Казахстанско-Американский свободный университет.

**Сроки проведения:** Декабрь-Январь 2023-2024 гг.

## II. РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

В декабре-январе 2024 г. проведен опрос обучающихся факультета сокращенных образовательных программ на предмет выявления уровня удовлетворенности организацией учебным процессом.

Основанием для его проведения явилось требование к системной организации СВОК. В опросе приняли участие учащиеся сокращенных образовательных программ различных образовательных программ.

Опрос проводился с помощью автоматизированного опроса онлайн-сервиса для создания форм обратной связи, онлайн-тестирований и опросов – Google Формы.

Данный опрос был проведен впервые (пробный опрос – 50 человек) и сформирован по запросу декана факультета сокращенных образовательных программ, в связи с тем, что данный контингент имеет ряд особенностей и возникает необходимость отслеживать их показатели отдельно от обучающихся на базе школы.

Можно отметить, что данный контингент вуза отличается следующими характеристиками, в связи с которыми, может быть необходимость выстраивания специфических стратегий обучения и выстраивания взаимодействия:

- наличие предыдущего опыта обучения, что формирует практико-ориентированный подход, большую требовательность и избирательность в учебном процессе;
- наличие определенных профессиональных навыков и знаний, полученных в предыдущем образовании, и потребность их объединения с новой профессией;
- возрастные особенности, так как данные учащиеся, как правило, старше основного контингента вуза и это может вызывать некоторые психологические последствия;
- большая самостоятельность и независимость (финансовая, эмоциональная, интеллектуальная, физическая и т.д.);
- большая мотивированность к обучению и осознанность в стремлении повысить квалификацию, в следствии чего они более целенаправленны и осознанны в выборе направления обучения;
- особенности восприятия информации, связанные с тем, что они лучше воспринимают практико-ориентированные знания и больше ориентированы на применение теории на практике;
- совмещение учебы с другими видами деятельности (работа, хозяйственно-бытовая деятельность, семья и др.)

В рамках отчета будет анализироваться общие средние данные по вузу. Анализ результатов опроса позволяет увидеть определенную однородность в распределении процентных долей ответов респондентов и доминирование некоторых групп ответов, что свидетельствует об определенных тенденциях в построении и реализации учебного процесса в рамках КАСУ на всех образовательных программах.

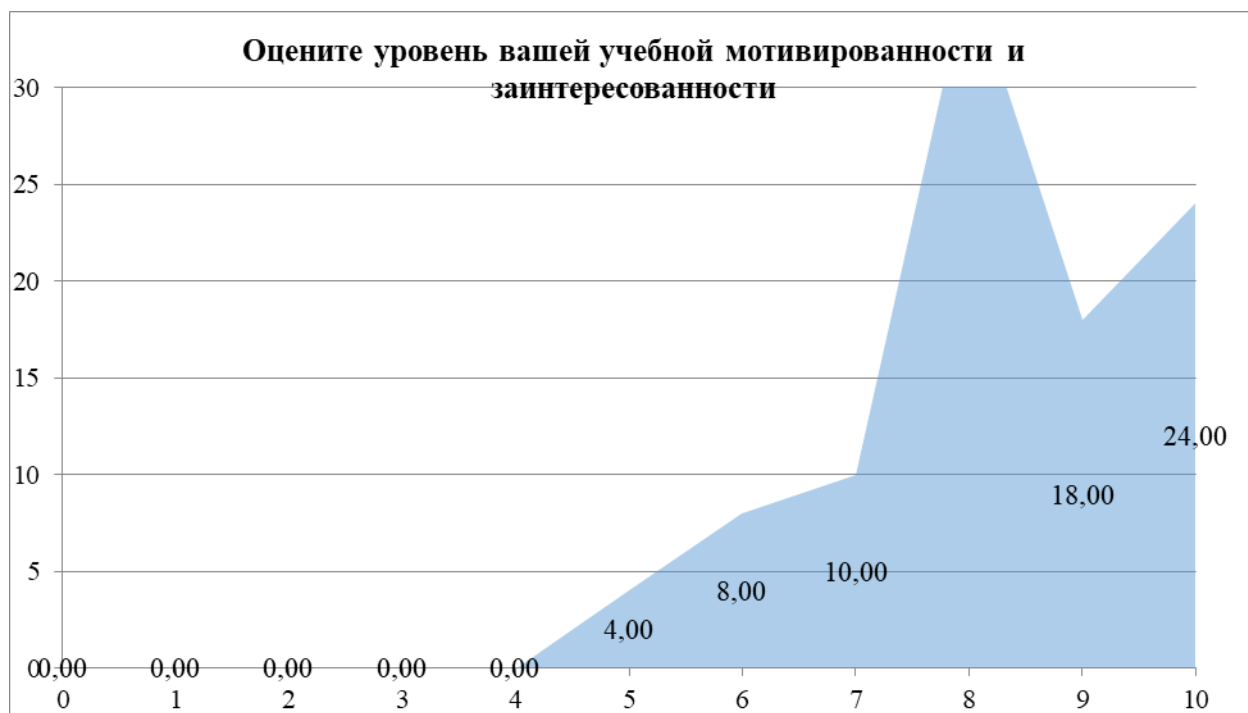
Распределение выборки по различным показателям:

<b>Образовательная программа</b>	Количество человек	%
Экономика	2	4,00
Менеджмент	0	0,00
Учет и аудит	0	0,00
Финансы	3	6,00
Государственное и местное управление	0	0,00
Государственный аудит	0	0,00
Менеджмент онлайн продаж	0	0,00
Маркетинг и PR менеджмент	0	0,00
HR и бизнес планирование	0	0,00
Вычислительная техника и программное обеспечение	0	0,00
Информационные системы	5	10,00
Туризм	0	0,00
Ресторанное дело и гостиничный бизнес	0	0,00
Иностранный язык: два иностранных языка (английский)	8	16,00
Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий)	0	0,00
Переводческое дело	7	14,00
Юриспруденция	2	4,00
Таможенное дело	0	0,00
Международное право	0	0,00
Основы права и экономики	0	0,00
Международные отношения	1	2,00
Право и правоохранительная деятельность	0	0,00
Педагогика и методика начального обучения	7	14,00
Казахский язык и литература	2	4,00
Русский язык и литература	5	10,00
Психология	3	6,00
Архивоведение и библиотечно-информационная деятельность	0	0,00
Физическая культура и спорт	4	8,00
Журналистика	1	2,00

<b>Курс</b>	Количество человек	%
1ТиПО	13	26,00
2ТиПО	11	22,00
3ТиПО	6	12,00
1ВО	14	28,00
2ВО	6	12,00

Более детальный анализ результатов позволяет увидеть следующие особенности и закономерности.

В целом, положительная картина наблюдается относительно оценки собственной мотивированности и заинтересованности свидетельствующий об осознанном поступлении в вуз. Средний уровень выраженности мотивации респонденты оценивают на 8,3 балла из 10. Около 78% опрошенных указали баллы от 8 и выше.



Оценивая качество преподавания в целом и уровень культуры общения и взаимопонимания с педагогами, в процессе обучения, заметна положительная картина.



Все опрошенные респонденты оценивают качество преподавания положительно, указание на отсутствие качества или его низкие показатели не встречается вообще. Это указывает на то, что опрошенные обучающиеся удовлетворены построением и реализацией процесса обучения, но также может указывать на социально желательные ответы или боязнь негативных последствий. Поскольку в последующие годы выборка будет увеличена, а обучающиеся будут информированы о полной анонимности исследования, возможно, мы увидим более разнообразную картину мнений.

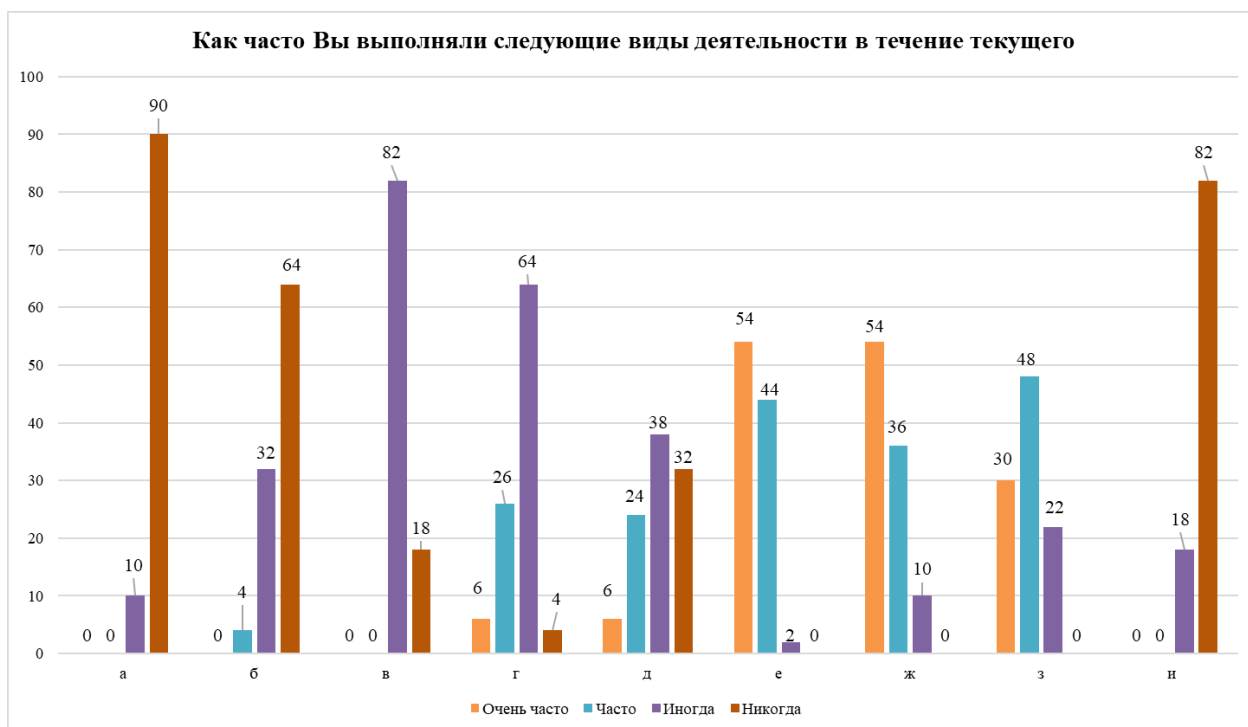
94% опрошенных указывают на то, что общение с педагогами можно оценить крайне положительно и лишь 6% указывают на средний уровень.



Большое значение имеет вовлеченность обучающихся сокращенных форм обучения, в различные виды учебной и внеучебной деятельности, а также возможность из контакта с ППС и другими обучающимися. Так срок их обучения более краткий, создание доверительной и комфортной обстановки обучения должно быть максимально ранним.

Анализируя полученные данные можно сказать о том, что данная категория обучающихся мало вовлечена в научную деятельность вуза. Это касается как участия в научных конференциях, так и различного рода публикаций (ответы никогда - 90%, никогда и иногда - 92%).

Данные показатели являются низкими, и требуют мер по полноценному вовлечению обучающихся в НИРС, разработке мер мотивирования. Данная проблема, вероятнее всего, связана с отсутствием возможности постоянного контакта с обучающимися, отсутствие возможности полноценного мотивирования активной научной деятельности, формирования интереса к науке. Также, нужно учесть повышающиеся требования к научным публикациям, например, повышение требуемого процента оригинальности работы.



- а Выступление с докладом на научной конференции
- б Публикация статей в газетах, журналах
- в Участие в учебно-воспитательном процессе
- г Выполнение заданий не в срок
- д Оказание помощи в обучении другим студентам
- е Использование для обучения электронных средств информации (Интернет, электронная почта, CD-диски, электронные учебники, видео и т.д.)
- ж Обсуждение выполнения задания (курсовая работа, отчет о практике, реферат, текущие задания и т.д.) с преподавателем лично
- и Обсуждение выполнения задания (курсовая работа, отчет о практике, реферат, текущие задания и т.д.) с преподавателем через дистанционный портал, мессенджеры, электронную почту и т.п.
- к Сотрудничество с преподавателями в других видах деятельности (студенческая организация, профориентация, студенческая жизнь и т.д.)

Также, в связи с большой загруженностью и, возможно, меньшей заинтересованностью, можно наблюдать низкий процент участия в учебно-воспитательном процессе (82% указывают ответ «иногда», 18% - отсутствие подобного участия).

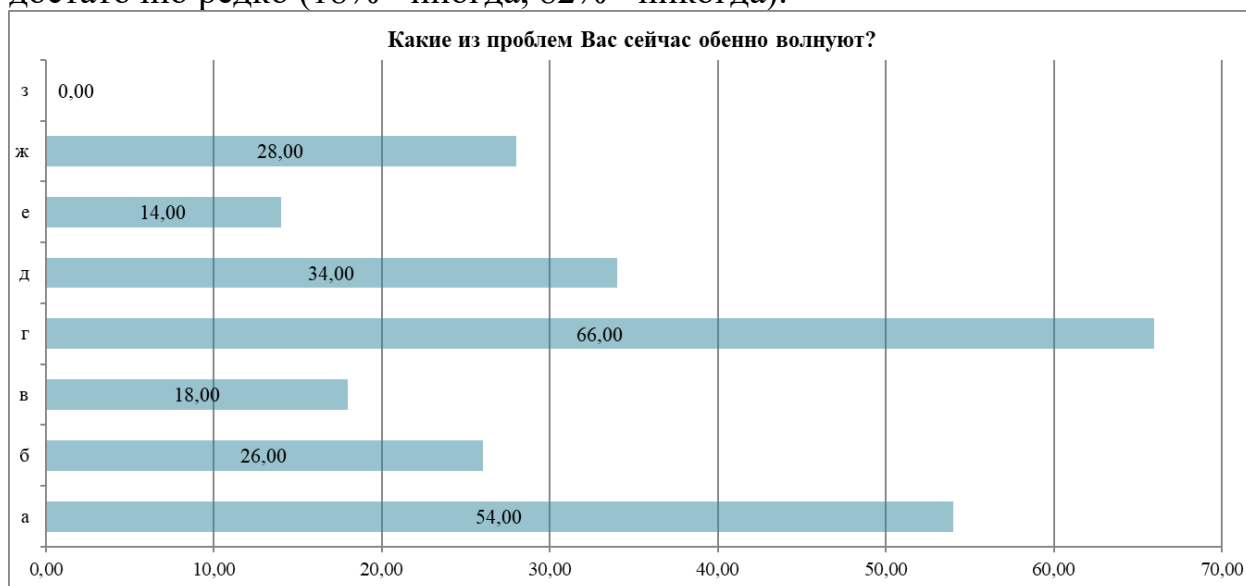
96% обучающихся указывают, что допускают выполнение заданий не в установленный срок. Большая часть (64%) опрошенных допускают сдачу не в срок лишь иногда, что вполне может быть обусловлено объективными причинами: работой, семейной и хозяйственно-бытовой занятостью и др. Достаточно высок процент, указывающих ответы «очень часто» и «часто» - 6% и 26% соответственно (32% в совокупности).

В малой степени проявляется оказание помощи в обучении другим обучающимся (треть указали ответы «иногда» и «никогда»), что вполне логично и связано с более низким уровнем личных контактов обучающихся непосредственно между собой, большей ориентацией на дистанционные формы работы.

Ожидаемо высок процент обучающихся указывает на использование для обучения различных электронных средств – 98% выбрали ответы «очень часто», «часто». С одной стороны, это положительный фактор, так как указывает на успешную адаптацию к цифровым технологиям, возможность и готовность использовать дистанционные технологии обучения. С другой стороны, это может быть чревато злоупотреблением современными информационными технологиями, такими как ИИ, базы готовых работ, не профессиональный контент и приводить к снижению уровня профессиональных ЗУНов.

Достаточно высок процент обучающихся, указывающих на контакт с педагогами, как в очной, так и в дистанционной формах взаимодействия. Так, только 10-22 % опрошенных указывают, что лишь иногда взаимодействуют с педагогами лично или посредством технологий. Остальные, указывают ответы «часто» и «очень часто». Это не только говорит о том, что большая часть обучающихся перманентно контактируют с педагогами, получают обратную связь и полноценные консультации по учебному процессу, но и указывает на стремление обучающихся контролировать свои результаты, их мотивированность и значимость своей успешности.

Сотрудничество с преподавателями вне учебной деятельности, достаточно редко (18% - иногда, 82% - никогда).



- а Качество составления расписания занятий
- б Качество организации и проведения СРМП
- в Качество ведения лекционных занятий
- г Качество оценивания знаний
- д Личные отношения с педагогами
- е Отношения с сокурсниками и другими магистрантами
- ж Хозяйственно-бытовые проблемы – проживание, питание, дорога до вуза и т.д.
- з другое

Оценивая проблемы, волнующие обучающихся сокращенных форм обучения, в настоящий момент, видим, что наиболее значимыми являются следующие вопросы: качество оценивания знаний (66%), качество составления расписания занятий (54%), личные отношения с педагогами

(34%). Остальные проблемы указываются не более чем 28% обучающихся. Указание таких проблем говорит о том, что обучающиеся сконцентрированы на учебном процессе и моментах связанных с ним. Указание на то, что данные проблемы волнуют обучающихся, в данном случае, не означают их негативную оценку, а показывают наибольшую значимость этих вопросов для обучающихся, что говорит о необходимости уделить им наибольшее внимание при организации процесса обучения.

Ряд значимых показателей удовлетворенности раскрывается в вопросе об удовлетворенности различными сторонами учебного процесса.

Ответы на данные вопросы дают реальную картину проблематики, отмечаемой обучающимися. В оценках видно доминирование положительных ответов (высокий, выше среднего) по всем представленным пунктам, особое внимание стоит обратить на частичную удовлетворенность (оценка в показателях – средний). Так как ответы «ниже среднего» и «низкий» не указал ни один респондент, они не отражены на гистограмме.



- а Материально-техническая база (состояние аудиторного фонда, обеспеченность занятий лабораторным оборудованием, наглядными материалами и т.д.)
- б Уровень учебно-методического обеспечения занятий
- в Качество профессорско-преподавательского состава
- г Организация самостоятельной работы студентов
- д Организация производственной практики
- е Организация научно-исследовательской работы
- ж Уровень полученных теоретических знаний
- з Уровень полученных практических знаний
- и Соответствие уровня подготовки современным требованиям рынка труда
- к Отношение со стороны преподавателей
- л Отношения с сотрудниками и представителями деканата
- м Информированность о предстоящих учебных событиях и изменениях



В целом же можно отметить, что по всем предложенным к оценке показателям организации учебного процесса, высокие оценки мы наблюдаем более чем у 94% опрошенной выборки, что можно считать очень высоким показателем.

Важен вопрос об актуальности научной тематики, которую вуз предлагает для реализации в процессе обучения, так как это гарантирует приобретение релевантных навыков и знаний, востребованных на рынке труда и в научном сообществе. Оценка данного критерия особенно важна, так как НИР является одним из актуальных и значимых видов работ обучающихся, и актуальность разрабатываемых тем важна не только как показатель прогрессивности вуза, но и как залог успешного развития и самосовершенствования обучающегося в дальнейшей профессиональной и научной деятельности.



Ни один респондент выборки не указал на отсутствие актуальности в разрабатываемых темах, наиболее популярный ответ обучающихся – «достаточно актуальные темы, ориентированы на современные запросы» – указали 46%, 28% указали, что предлагаемые темы можно считать передовыми в научном плане., 26% - что темы традиционны, но при этом не потеряли актуальности.

Общий процент удовлетворенности процессом и организацией обучения составляет 87,3%, что можно считать очень высоким показателем.

### III. ОБЩИЕ ВЫВОДЫ, КОММЕНТАРИИ И РЕКОМЕНДАЦИИ ИССЛЕДОВАТЕЛЕЙ

Подводя итог проведенного исследования, можно утверждать доминирование положительных результатов и необходимости дальнейшего отслеживания параметров.

*Общий анализ и оценка мониторинга удовлетворенности уровнем организации учебного процесса, направленного на магистрантов вуза*

Сильные стороны, дающие благоприятные тенденции развития:

- общий процент удовлетворенности процессом и организацией обучения достаточно высок;
- средний уровень выраженности мотивации респонденты оценивают на 8,3 балла из 10, около 78% опрошенных указали баллы от 8 и выше. Это является положительным моментом и хорошей базой для взаимодействия в процессе обучения;
- респонденты оценивают качество преподавания положительно, указание на отсутствие качества или его низкие показатели не встречается;
- высок процент обучающихся, указывающих на контакт с педагогами, как в очной, так и в дистанционной формах взаимодействия. Данный факт указывает на признание авторитета ППС, в глазах обучающихся, их понимания важность взаимодействия и получения обратной связи в процессе обучения.

<i>Потенциальные зоны риска и роста удовлетворенности</i>	<i>Комментарии, рекомендации по профилактике и коррекции</i>
---	--

<p>Данный контингент вуза отличается определенными характеристиками, в связи с которыми, может быть необходимость выстраивания специфических стратегий обучения и выстраивания взаимодействия</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие предыдущего опыта обучения, что формирует практико-ориентированный подход, большую требовательность и избирательность в учебном процессе;</li> <li>- наличие определенных профессиональных навыков и знаний полученных в предыдущем образовании, и потребность их объединения с новой профессией;</li> <li>- возрастные особенности, так как данные учащиеся, как правило, старше основного контингента вуза и это может вызывать некоторые психологические последствия;</li> <li>- большая самостоятельность и независимость (финансовая, эмоциональная, интеллектуальная, физическая и т.д.);</li> <li>- большая мотивированность к обучению и осознанность в стремлении повысить квалификацию, в следствии чего они более целенаправленны и осознанны в выборе направления обучения;</li> <li>- особенности восприятия информации, связанные с тем, что они лучше воспринимают практико-ориентированные знания и больше ориентированы на применение теории на практике;</li> </ul>
---	--

	- совмещение учебы с другими видами деятельности (работа, хозяйственно-бытовая деятельность, семья и др.)
Данная категория обучающихся мало вовлечена в научную деятельность вуза, это касается как участия в научных конференциях, так и различного рода публикаций	- требует мер по полноценному вовлечению обучающихся в НИРС - разработка мер мотивирования и сопровождения НИРС обучающихся СОП
Достаточно высок процент обучающихся, допускающих сдачу работ не в срок	- формировать представление о важности своевременного освоения учебных работ, возможных мерах наказаний существующих в вузе (снижение балла, ноль без права пересдачи и др.)

Директор ЦИИ КАСУ

И.А.Фёдорова